

Ai sensi dell'articolo 28 del G.D.P.R 2016/679, ProctorExam agisce in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati.

ProctorExam utilizza i dati degli Utenti Finali per conto del Cliente (LIUC - Università Carlo Cattaneo - Titolare dei dati) ed esclusivamente per le attività necessarie all'espletamento dell'incarico.

Versione in lingua inglese: <https://proctorexam.com/privacy-and-data-security/>

Di seguito la versione tradotta in lingua italiana:

È il Cliente a indicare quali possono essere i dati da elaborare e come possono essere usati. ProctorExam non tratterà mai i dati in alcun modo o per scopi diversi da quanto concordato con il Cliente che ha richiesto il servizio. Le informazioni fornite di seguito sono generali ed il Cliente potrebbe limitarne alcuni degli usi indicati. Scegliendo, ad esempio, di escludere il nome o l'indirizzo e-mail dell'utente.

Viene formulato sempre un accordo per il trattamento dei dati (DPA) con i clienti. L'accordo regola quali dati trattare e come farlo. L'impegno verso i Clienti e gli Utenti Finali è che i dati non verranno mai elaborati in nessun altro modo o per qualsiasi altro scopo rispetto a quanto concordato nel DPA.

Quali dati personali vengono conservati e per quale scopo?

I dati personali che l'utente fornisce o che vengono comunicati dal Cliente possono includere:

- nome del candidato;
- indirizzo e-mail del candidato;
- numero ID studente o dipendente o identificatori pseudo anonimizzati come ID candidato;
- registrazione dello schermo del PC del candidato;
- registrazione webcam dell'ambiente circostante, incluso il volto del candidato;
- registrazione dalla fotocamera dello smartphone dell'ambiente circostante;
- nome del Cliente (in qualità di Titolare del trattamento dei dati e/o Responsabile del trattamento dei dati) associato al candidato.

ProctorExam utilizza questi dati per identificare l'utente, per monitorare l'ambiente circostante al fine di salvaguardare l'integrità dell'esame e per garantire che i dati siano visualizzabili solo da coloro che hanno un motivo legittimo (e consentito) per farlo.

I dati vengono automaticamente raccolti quando si utilizza ProctorExam

Elaborazione e archiviazione di:

- informazioni sul browser e sul sistema operativo;
- indirizzo IP.

Questi dati vengono utilizzati per il corretto funzionamento dei servizi sul dispositivo dell'utente, per favorire la risoluzione dei problemi e per documentare il comportamento degli utenti ai fini della correttezza dell'esame.

Sono registrati sul sistema anche eventi relativi all'utente per supportare e controllare il flusso di lavoro. Ad esempio, viene registrato un evento se i membri del personale visualizzano o modificano il set degli esami.

Chi può accedere ai dati in ProctorExam?

Il personale autorizzato dal Cliente può vedere parte dei dati dell'utente, così come il personale ProctorExam incaricato.

ProctorExam utilizza anche società esterne per fornire i suoi servizi. Proctor Exam è responsabile del modo in cui le terze parti elaborano i dati:

- Amazon Web Services: archivia fisicamente i dati dell'utente in data center all'interno dell'UE;
- Google Cloud: archivia fisicamente i dati dell'utente in data center all'interno dell'UE.

Se il Cliente acconsente, possono essere utilizzate anche soluzioni di terze parti per elaborare i dati selezionati.

In che modo ProctorExam archivia e protegge le informazioni dell'utente?

Una delle più alte priorità di ProctorExam è l'esigenza dei Clienti al rispetto della privacy e della sicurezza dei dati. Come parte integrante dell'attività, sono previste soluzioni tecniche di routine per garantire che i dati siano protetti e inaccessibili a coloro i quali non ne hanno autorizzazione.

I principi di progettazione della privacy includono:

Minimizzazione: Raccolta solo dei dati necessari per fornire il servizio a utenti e Clienti. Non vengono mai conservati o venduti a terzi informazioni personali per nessun altro scopo

Anonimizzazione: i dati vengono resi anonimi prima di farne un uso secondario a fini statistici