



BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP) ERASMUS+
CUSTOMER EXPERIENCE AND CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

12 Ottobre 2023

CHE COS'E'

BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP), secondo le direttive della UE, si tratta di un programma che permette di portare a termine un'esperienza di internazionalizzazione in una classe multiculturale al fine di:

- creare **maggiori opportunità di apprendimento internazionale**
- supportare lo sviluppo di **modalità** di apprendimento e insegnamento **innovative**:
- stimolare la costruzione di **corsi transnazionali e multidisciplinari**.

I programmi BIP Erasmus+ propongono di unire gruppi di studenti e docenti provenienti da almeno tre università europee dislocate in diversi paesi.

La classe multiculturale formata da studenti LIUC e studenti di altre università europee seguirà una parte delle lezioni online e una settimana di lezioni in presenza.

Nello specifico la LIUC sarà l'università organizzatrice del programma nonché l'università che ospiterà gli studenti e i docenti internazionali per la mobilità fisica.

CORSO E PROGRAMMA

Titolo del corso: Customer Experience and Customer Relationship Management

Università coinvolte:

- 1- Università Carlo Cattaneo - LIUC (Italia)
- 2- University of Namur (Belgio)
- 3- HAMK-Hame University of Applied Science, Hameenlinna (Finlandia)
- 4- UCAM Universidad Católica de Murcia (Spagna)

Cfu: 6 (36 ore di lezioni)

18 ore di lezioni a distanza

18 ore di lezioni in presenza

Periodo: 2° semestre 2023-24: inizio Marzo – 10 Maggio 2024

Settimana di lezioni in presenza (presso la Liuc) e visite aziendali: 06-10 Maggio 2024

Esame Finale: lavori di gruppo e presentazione finale

COME PARTECIPARE E CHI PUO' PARTECIPARE

- Compilando la domanda disponibile online, sulla vostra pagina SOL sotto «Bandi per la mobilità internazionale»
- Apertura bando: lunedì 06 novembre 2023
- Chiusura bando: domenica 19 novembre 2023
- Possono partecipare al bando di concorso tutti gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Economia Aziendale (tutti i percorsi) che abbiano da inserire a piano studi almeno 6 cfu di esami a scelta (opzionali).
- Conoscenza della lingua inglese con un livello **B2**

SELEZIONE

La Commissione per le Relazioni Internazionali potrà selezionare fino da un massimo di n. 8 studenti.

La selezione sarà effettuata sulla base dei seguenti punteggi:

- media dei voti riportati;
- numero di crediti sostenuti e verbalizzati entro l'ultima sessione utile;
- voto della lingua inglese, che verrà determinato attraverso un test di inglese obbligatorio per tutti i partecipanti o dalla certificazione linguistica presentata.

CONOSCENZA LINGUISTICA 1/2

Esonero dal test:

- TOEFL: min. 80
 - IELTS: min 5.5
 - BEC Preliminary (minimo Pass with merit)/Vantage o superiore
 - FIRST con punteggio A o B
 - CAE
 - Cambridge Linguaskill Business o General con punteggio min. 160
 - CPE (Certificate of Proficiency in English)
 - ISE (Integrated Skills in English) Trinity: Livello II
 - certificazioni rilasciate da enti certificati previa approvazione del Centro linguistico di Ateneo
-
- Se ho già sostenuto il test di lingua con risultato B2 perché ho partecipato ad un altro bando di mobilità (test di lingua di novembre 2022, maggio giugno 2023) e sono stato valutato B2.
 - Ho già partecipato durante il mio percorso di studi in LIUC ad un progetto di mobilità (Erasmus o Exchange) negli ultimi due anni accademici in un paese dove ho studiato in lingua inglese.
 - Sono uno studente iscritto a uno dei percorsi in lingua inglese (International Business Management o Entrepreneurship and Innovation per la Laurea Magistrale).
 - I pre-immatricolati (non immatricolati attivi) a tali percorsi saranno esonerati dal sostenimento del test di inglese solo se in possesso al momento della candidatura di uno dei requisiti linguistici di esonero sopra indicati.
 - Gli studenti in possesso di un titolo di Laurea Triennale completamente in lingua inglese.

TEST DI LINGUA INGLESE

Se non sono in possesso di quanto descritto prima mi devo iscrivere alla data di un test di lingua inglese tramite SOL > Segreteria > Test di ammissione e valutazione > Test di inglese > Test di inglese bandi di mobilità internazionale > scegli il turno.

Uniche date possibili:

- Martedì 07 novembre ore 16:00 (AULA XXX)
- Martedì 14 novembre ore 14:00 (AULA XXX)
- Giovedì 16 novembre ore 14:00 (AULA XXX)

Attenzione: prenotarsi entro 3 gg lavorativi prima della data del test

Il test **non è ripetibile**.

RICONOSCIMENTO ACCADEMICO

Il BIP *Customer Experience and Customer Relationship Management* viene considerato un corso a scelta o opzionale che conterà sia per la media che per la laurea.

Agli studenti che supereranno con successo l'esame finale, verrà registrato a libretto dall'Ufficio Relazioni Internazionali il corso relativo.

Customer Experience and Customer Relationship Management			
Blended Intensive Programme			
01st – 06th MAY 2023, LIUC Castellanza, Italy			
Date	Time	Description	Room or Place
Mon. May 01	Any time	Arrival day Settling in the Palace Hotel Legnano	Legnano
Tue. May 2	8.15	Meeting at the Reception of the Palace Hotel Legnano with International Office staff to reach Liuc Univeristy	Hotel
Tue. May 2	8.30-10.30 AM	LESSON 1	Room 221
Tue. May 2	10.45-12.45 AM	LESSON 2	Room 221
Tue. May 2	From 12.45	Free time	
Tue. May 2	6.30 pm	Welcome Happy Hour at the Palace Hotel Legnano	Castellanza
Wed. May 3	From 7.30 AM to 7.30 PM	Company visits: Villaggio Narrante -Serralunga d'Alba (Cuneo) -Lunch included Ferrero S.p.A. - Alba (Cuneo)	Alba (CN)
Thur. May 4 2h	8.30-10.30 AM	LESSON 3	Room 221
Thur. May 4 2h		LESSON 4	Room 221
Thur. May 4	From 12.45 to 1.30	Free time	
Thur. May 4	From 1.45 PM	Visit Milano: guided tour + free time	Milano
Fri. May 5 2h	8.30-10.30 AM	LESSON 5	Room 221
Fri. May 5 2h	10.45-12.45 AM	LESSON 6	Room 221
Fri. May 5	From 12.45 to 2.00	Free time	
Fri. May 5 4h	From 2.00 PM	EXAM PREPARATION	Room 221
Fri. May 5	7.30 PM	Farewell Dinner Meeting point: Palace Hotel Legnano at 7.30 pm	Castellanza
Sat. May 6	8.00 AM	Final presentation of teamwork + company visit (Cometa)-Lunch included	Como
Sun. May 7		Departure Day	

Inizia a vivere un'esperienza internazionale stando a casa!

Puoi candidarti per diventare un/una **buddy**: il "compagno" o la "compagna" che sarà il punto di riferimento degli **studenti internazionali** prima dell'arrivo e durante tutto il semestre.

REQUISITI RICHIESTI

- Essere iscritti alla LIUC per il prossimo semestre;
- Essere fisicamente presenti a Castellanza nella settimana dal **12 al 16 febbraio 2024**
- Avere una buona conoscenza di almeno una lingua straniera;
- **E' IMPORTANTE ESSERE FORTEMENTE MOTIVATI e ATTIVI** nel rendere l'esperienza degli studenti in arrivo nella nostra città indimenticabile!!!

PER MAGGIORI INFORMAZIONI



05 Novembre 2023

**SCADENZA
BANDO**

BUDDY PROGRAMME 2° SEMESTRE ERASMUS AT HOME

GRAZIE A QUESTA ESPERIENZA...

- Verrai a contatto con culture diverse e conoscerai il mondo senza muoverti da casa
- Farai nuovi amici
- Potrai migliorare la tua conoscenza della lingua inglese ed esercitarti con altre lingue straniere
- Svilupperai contatti e competenze che potranno tornarti utili nel mondo del lavoro

Per maggiori informazioni

Ufficio Relazioni Internazionali (Edificio M7 primo piano)

Immacolata Flagiello (iflagiello@liuc.it)

Tel.: 0331- 572. 447

Apertura al pubblico: Lunedì - Giovedì: 9.30- 12.00

