



**BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP) ERASMUS+**  
***CUSTOMER EXPERIENCE AND CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT***

10 Novembre 2022

# CHE COS'E'

**BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP)**, secondo le direttive della UE, si tratta di un programma che permette di portare a termine un'esperienza di internazionalizzazione in una classe multiculturale al fine di:

- creare **maggiori opportunità di apprendimento internazionale**
- supportare lo sviluppo di **modalità di apprendimento e insegnamento innovative:**
- stimolare la costruzione di **corsi transnazionali e multidisciplinari.**

I programmi BIP Erasmus+ propongono di unire gruppi di studenti e docenti provenienti da almeno tre università europee dislocate in diversi paesi.

La classe multiculturale formata da studenti LIUC e studenti di altre università europee seguirà una parte delle lezioni online e una settimana di lezioni in presenza.

Nello specifico la LIUC sarà l'università organizzatrice del programma nonché l'università che ospiterà gli studenti e i docenti internazionali per la mobilità fisica.

# CORSO E PROGRAMMA

**Titolo del corso:** Customer Experience and Customer Relationship Management

**Università coinvolte:**

- 1- Università Carlo Cattaneo - LIUC (Italia)
- 2- University of Namur (Belgio)
- 3- HAMK-Hame University of Applied Science, Hameenlinna (Finlandia)
- 4- Iseeg School of Management (Francia)
- 5- Reutlingen University (Germania)

**Cfu:** 6 (36 ore di lezioni)

18 ore di lezioni a distanza

18 ore di lezioni in presenza

**Periodo:** 2° semestre 2022-23: inizio Marzo – 06 Maggio 2023

**Settimana di lezioni in presenza (presso la Liuc) e visite aziendali:** 02-06 Maggio 2023

**Esame Finale:** lavori di gruppo e presentazione finale

# COME PARTECIPARE E CHI PUO' PARTECIPARE

- Compilando la domanda disponibile online, sulla vostra pagina SOL sotto «Bandi per la mobilità internazionale»
- Apertura bando: mercoledì 16 novembre 2022
- Chiusura bando: venerdì 25 novembre 2022
- Possono partecipare al bando di concorso tutti gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Economia Aziendale (tutti i percorsi) che abbiano da inserire a piano studi almeno 6 cfu di esami a scelta (opzionali).
- Conoscenza della lingua inglese con un livello **B2**

# SELEZIONE

La Commissione per le Relazioni Internazionali potrà selezionare fino da un massimo di n. 15 studenti.

La selezione sarà effettuata sulla base dei seguenti punteggi:

- media dei voti riportati;
- numero di crediti sostenuti e verbalizzati entro l'ultima sessione utile;
- voto della lingua inglese, che verrà determinato attraverso un test di inglese obbligatorio per tutti i partecipanti o dalla certificazione linguistica presentata.

# CONOSCENZA LINGUISTICA 1/2

## **Sono esonerato dal test SE:**

- Sono in possesso di una delle seguenti certificazioni linguistiche in corso di validità con i seguenti punteggi:

- TOEFL IBT: min. 79
- IELTS: min. 6.0
- BEC Vantage o superiore
- FIRST con punteggio A
- CAE
- certificazioni rilasciate da enti certificati, previa approvazione del Centro linguistico di Ateneo

# CONOSCENZA LINGUISTICA 2/2

## Sono esonerato dal test SE:

- Ho già sostenuto il test di lingua con risultato B2 perché ho partecipato ad un altro bando di mobilità (test di lingua novembre/dicembre 2021, marzo, aprile, giugno novembre 2022);

**Attenzione:** gli studenti che hanno svolto il test **di lingua inglese esclusivamente per la mobilità internazionale di lunga durata** (Erasmus+, Exchange e DT) nel mese di novembre 2022, **non possono più ripeterlo.**

- Ho già partecipato durante il mio percorso di studi in LIUC ad un progetto di mobilità (Erasmus o Exchange) negli ultimi due anni accademici in un paese dove ho studiato in lingua inglese;
- Sono uno studente iscritto a uno dei percorsi in lingua inglese:
  - ✓ International Business Management o Entrepreneurship and Innovation;
  - ✓ I pre-immatricolati (non immatricolati attivi) a tali percorsi saranno esonerati dal sostenimento del test di inglese solo se in possesso al momento della candidatura di uno dei requisiti linguistici di esonero sopra indicati;
  - ✓ gli studenti in possesso di un titolo di Laurea Triennale completamente in lingua inglese;

# TEST DI LINGUA INGLESE

**Se non sono in possesso** di quanto descritto prima mi devo iscrivere alla data di un test di lingua inglese tramite SOL > Segreteria > Test di ammissione e valutazione > Test di inglese > Test di inglese bandi di mobilità internazionale > scegli il turno.

Uniche date possibili:

- Giovedì 24 novembre ore 11:45 (durata 2h)
- Mercoledì 30 novembre ore 14:00 (durata 2h)

Attenzione: prenotarsi entro 3 gg lavorativi prima della data del test

Il test **non è ripetibile**.

# RICONOSCIMENTO ACCADEMICO

Il BIP *Customer Experience and Customer Relationship Management* viene considerato un corso a scelta o opzionale che conterà sia per la media che per la laurea.

Agli studenti che supereranno con successo l'esame finale, verrà registrato a libretto dall'Ufficio Relazioni Internazionali il corso relativo.

# Per maggiori informazioni

Ufficio Relazioni Internazionali (Edificio M7 primo piano)

Immacolata Flagiello (iflagiello@liuc.it)

Tel.: 0331- 572. 447

Apertura al pubblico: Lunedì - Giovedì: 9.30- 12.00

Oppure su appuntamento compilando l'apposito modulo online  
al seguente link:

<https://w3.liuc.it/iscrizioni/f.php?f=731>



# LIUC

Università Cattaneo

[www.liuc.it](http://www.liuc.it)

