

Suggerimenti ricevuti dagli Studenti mediante form predisposto dal Presidio della Qualità: possibili azioni condivise in Comitato Operativo Interfunzionale

Criticità emersa	Risposta / Azione proposta	Attori coinvolti	Eventuale Tempistica
Orari di apertura e tempi di risposta Segreteria Studenti	Gli orari di apertura sono stati definiti da confronto con i Rappresentanti degli Studenti; si sta ragionando sulle modalità di sottolineare e valorizzare la possibilità di fissare appuntamenti individuali. Questa prassi si rivela ancor più utile nelle situazioni che necessitano di maggior riservatezza dello sportello pubblico	Divisione Didattica	Sul breve medio periodo verrà messa in luce a mezzo canali istituzionali in maniera ancor più incisiva la possibilità di fissare appuntamento in presenza e/o in distance
Orari di apertura e tempi di risposta Segreteria Studenti	La Divisione tutta sta valutando nuovi strumenti utili per meglio canalizzare e gestire le richieste degli studenti; la questione "comunicazione al pubblico" è legata ad una più profonda revisione di modalità e processi. A tal proposito, Divisione Didattica, Orientamento, Comunicazione e Sistemi Informativi si stanno confrontando ad un tavolo di lavoro al fine di individuare e proporre la soluzione tecnica migliore da condividere -almeno in prima battuta	Divisione Didattica, Area IT, Ufficio Comunicazione, Orientamento	Preso in carico, tempistiche stimate sul medio-lungo termine
Mensa	È stato aperto un tavolo di confronto con l'attuale fornitore della ristorazione (mensa e bar); In linea con le azioni di sostenibilità intraprese dall'Ateneo verranno inoltre posizionati nelle aree di ristorazione bidoni per l'organico al fine di meglio favorire raccolta e smaltimento differenziato dei rifiuti	Direzione e team ESG desk LIUC	Preso in carico, contatto aperto, al momento tempistiche stimate sul medio termine)

Suggerimenti ricevuti dagli Studenti mediante form predisposto dal Presidio della Qualità: possibili azioni condivise in Comitato Operativo Interfunzionale

Criticità emersa	Risposta / Azione proposta	Attori coinvolti	Eventuale Tempistica
Parcheggi	<p>Rivalutazione utilizzo spazi mensa da destinare in base agli orari ad area ristoro vs spazio studio. In atto riflessioni sull'utilizzo degli spazi ristoro, spazi networking, riconfigurazione di alcune aree.. per fasce orarie etc.. Sicuramente incide a fini di riconfigurazione, anche la luminosità degli spazi mensa e la raggiungibilità. Al presente, avviato uno studio di fattibilità sul piano logistico, organizzativo, qualitativo degli spazi. È stata presa in considerazione l'ipotesi di postazioni insonorizzate per studio all'interno dell'edificio Cantoni. Nel seminterrato della Biblioteca ex laboratori informatici già accessibili agli studenti NB Utile apporre le relative indicazioni</p>	<p>Direzione e team ESG desk, Ufficio Tecnico</p>	<p>Nel medio periodo</p>
	<p>Si sta valutando la possibilità di effettuare modifiche alla disposizione dei parcheggi attuali al fine di incrementarne il numero: 8 posti in zona aule in prossimità dell'aiuola che verrà eliminata, con recupero di qualche altro posto per un totale di n. 15 Altra opzione: promozione del car sharing tra gli studenti *SCARICARE APP STUDENT LINK Inoltre, verrà data evidenza sul sito dell'ubicazione dei parcheggi nelle vicinanze Es. Tra le vie con sosta libera, si segnala via Montessori, sul lato adiacente la Corte del ciliegio che dista ca. 400 metri e in pochi minuti a piedi si può raggiungere P.za Soldini (ingresso Università) Parcheggio a 800 mt, vicino al cimitero, parcheggio del mercato, parcheggio vicino al benzinaio, per tempi limitati parcheggi dei supermercati in zona</p>	<p>Ufficio Tecnico, Comunicazione</p>	<p>Segnalazione parcheggi sul sito nel breve periodo; altre soluzioni a medio termine</p>

Suggerimenti ricevuti dagli Studenti mediante form predisposto dal Presidio della Qualità: possibili azioni condivise in Comitato Operativo Interfunzionale

Criticità emersa	Risposta / Azione proposta	Attori coinvolti	Eventuale Tempistica
Trasporti		Attività ExtraDidattiche, Ufficio Tecnico Governance, Ufficio diritto allo studio	Al momento non stimabile, siamo in attesa di risposta da BIT Mobility dopo l'invio del materiale richiestoci. Almeno 50 monopattini a noleggio, stanno predisponendo l'offerta che verrà infine valutata da Liuc.
Edificio Cantoni Spazi networking	Sono in corso di valutazione migliori sistemazioni delle aree comuni che permettano di sfruttare l'infrastruttura esistente. La Biblioteca ha già messo a disposizione le aule nel seminterrato utilizzate dai ragazzi con i loro portatili anche per lavori di gruppo	Ufficio Tecnico, Area IT	6/7 settimane Già in essere
Edificio Cantoni Prese Aula Magna	Per l'Aula Magna al momento non sono previsti interventi strutturali rispetto alle prese elettriche	Ufficio Tecnico, Area IT	\\
WIFI	IT ha già preso contatti diretti con gli studenti che hanno segnalato problemi a fini di approfondimento	IT	Già in essere
Appendini in bagno	Si procede ad apporre ganci nei bagni	UT	Sono pervenuti gli appendini, a breve verranno applicati nei bagni
Edificio Cantoni Distributori acqua	Attivati fornitori e manutentori per ovviare al problema del fuori servizio. Verrà apposta cartellonistica per il corretto utilizzo dei distributori	Ufficio Tecnico, Comunicazione e immagine	2/3 settimane
Biblioteca - Estensione orari	Orari attuali di apertura: lunedì- venerdì orario continuato 8.30-19.00; sabato 9.00-13.00. È allo studio una possibile estensione fino alle 20.00	Biblioteca	In corso valutazioni, tra le ipotesi c'è bando per servizio civile che costituirebbe risorsa aggiuntiva per estendere l'apertura