

**BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP)  
ERASMUS+**

**CUSTOMER EXPERIENCE AND CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT 2026**

Immacolata Flagiello – Ufficio Relazioni  
Internazionali

# Che cos'è

**BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP)**, si tratta di un programma che permette di portare a termine un'esperienza di internazionalizzazione in una classe multiculturale al fine di:

- creare **maggiori opportunità di apprendimento internazionale**
- supportare lo sviluppo di **modalità di apprendimento e insegnamento innovative:**
- stimolare la costruzione di **corsi transnazionali e multidisciplinari.**

I programmi BIP Erasmus+ propongono di unire gruppi di studenti e docenti provenienti da almeno tre università europee dislocate in diversi paesi.

La classe multiculturale formata da studenti LIUC e studenti di altre università europee seguirà una parte delle lezioni online e una settimana di lezioni in presenza.

# Corso e programma

Titolo del corso: **Customer Experience and Customer Relationship Management (A94008)**

UNIVERSITA' ORGANIZZATRICE: **University of Namur (Belgio)**

La settimana in presenza sarà presso l'università del Belgio

Altre Università coinvolte:

- Università Carlo Cattaneo -LIUC
- Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes, Saarbrücken (Germania)
- HAMK-Häme University of Applied Science, Hameenlinna (Finlandia)
  
- Cfu: 6 (36 ore di lezioni)
- 18 ore di lezioni a distanza
- 18 ore di lezioni in presenza
  
- **Periodo:** 2° semestre 2025-26: 02 Marzo – 08 Maggio 2026
- **Settimana di lezioni in presenza presso University of Namur:** 02-06 marzo 2026
- **Esame Finale:** lavori di gruppo e presentazione finale

## Come e quando partecipare

- Compilando la domanda disponibile online, sulla vostra pagina SOL sotto «Bandi per la mobilità internazionale»
- Apertura bando: lunedì 03 novembre 2025
- Chiusura bando: domenica 16 novembre 2025
- Possono partecipare al bando di concorso tutti gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Economia, Management e Governance (tutti i percorsi) che abbiano da inserire a piano studi almeno 6 cfu di esami a scelta (opzionali).
- Conoscenza della lingua inglese con un livello B2

# Selezione

- N. massimo di studenti da selezionare: 10.
- La selezione sarà effettuata sulla base dei seguenti punteggi:
  - media dei voti riportati;
  - numero di crediti sostenuti e verbalizzati entro l'ultima sessione utile;

A parità di punteggio avranno la priorità gli studenti con minori opportunità\*

## \*Studenti con minori opportunità

Categorie considerate con minori opportunità:

- Studenti con ISEE  $\leq 27.948,60\text{€}$
- Studenti con problemi fisici, mentali e di salute certificati;
- Studenti con differenze culturali;
- Studenti con figli minori;
- Studenti lavoratori;
- Studenti atleti professionisti;
- Studenti orfani di almeno un genitore;
- Studenti figli di vittime del terrorismo e della criminalità organizzata;
- Studenti rifugiati.

Maggiori informazioni: <https://www.liuc.it/campus-ed-opportunita/international-office/studiare-allestero/i-nostri-bandi/#supporto-allinclusione>

# Conoscenza linguistica 1/2

- Livello di inglese richiesto per poter partecipare: **B2**
- Test Interno di lingua inglese simil TOEFL
- Sono esonerato dal test SE sono in possesso di una delle seguenti certificazioni linguistiche in corso di validità con i seguenti punteggi:
  - TOEFL IBT: min. 80
  - IELTS: min. 5.5
  - BEC Preliminary (minimo Pass with merit)/Vantage o superiore
  - CAE
  - FIRST con punteggio A, B o C
  - Cambridge Linguaskill Business o General con punteggio min. 160
  - CPE (Certificate of Proficiency in English)
  - ISE (Integrated Skills in English) Trinity: Livello II
  - certificazioni rilasciate da enti certificati previa approvazione del Centro linguistico di Ateneo

# Conoscenza linguistica 2/2

- gli studenti che hanno già sostenuto il test di lingua perché hanno partecipato ad un altro bando di mobilità internazionale alla LIUC (test di lingua sostenuti a partire da ottobre 2024) e sono stati valutati B2.
- gli studenti LIUC che hanno già partecipato durante il loro percorso di studi in LIUC ad un progetto di mobilità (Erasmus o Exchange) negli ultimi due anni accademici in un paese dove abbiano studiato in lingua inglese.
- coloro che sono immatricolati/immatricolati in fase di perfezionamento al percorso “International Economics and Management” o “Entrepreneurship and Innovation” della Laurea Magistrale in Economia, Management e Governance .
- gli studenti in possesso di un titolo di Laurea Triennale completamente in lingua inglese.

# Riconoscimento del corso

- Il BIP Customer Experience and Customer Relationship Management viene considerato un corso a scelta o opzionale che conterà sia per la media che per la laurea.
- Agli studenti che supereranno con successo l'esame finale, verrà registrato a libretto dall'Ufficio Relazioni Internazionali il corso relativo.

# Contributo Erasmus

- Il BIP viene considerato come una mobilità Erasmus, di breve durata.
- Contributo giornaliero: 79€ al giorno
- Contributo di viaggio per ogni partecipante: 309€
- Es: settimana in presenza da domenica 01 marzo a sabato 07 marzo 2026

GG DI MOBILITA': 7

CONTRIBUTO GIORNALIERO: 79€ AL GIORNO

TOTALE CONTRIBUTO:  $79 * 7 = 553€ + 309€ = 862€$

Se rientro nella categoria studente con minori opportunità economiche: +100€ da aggiungere al totale borsa.

# Costi da sostenere

- Costo del biglietto aereo
- Costo dell'alloggio (seguiranno maggiori informazioni sulla tipologia di alloggio)
- Spese personali (vitto+ altri trasporti)

# LIUC

The Business University

Immacolata Flagiello

Ufficio Relazioni Internazionali

T.: 0331572447

E-mail: [iflagiello@liuc.it](mailto:iflagiello@liuc.it)

[www.liuc.it](http://www.liuc.it)

