



Armonizzare tecnologie e processi a supporto della trasformazione digitale

LIUC - 21 aprile 2021

The logo for infor, consisting of the word "infor" in a white, lowercase, sans-serif font inside a red square.

infor



“A seamless approach”

**TO THE ENTERPRISE
SOLUTIONS**

Purpose

Essere il partner strategico che guida le aziende in un percorso fluido ed empatico di digital transformation. Offrire ai clienti la nostra esperienza lunga e consolidata e le competenze necessarie per ricombinare il presente, al ritmo incessante del #becomingthefuture. Focus al fattore umano, l'elemento imprescindibile per il successo di ogni progetto tecnologico. Questa la nostra missione, in continuo divenire.

Enza Fumarola

CEO Altea IN



Società di Consulenza e System Integration

Altea IN



NEVER STOP GROWING TOGETHER

Altea Federation configura il proprio modello organizzativo come un sistema **"OLONICO VIRTUALE"**:

Un'organizzazione in cui le aziende del gruppo, ognuna con una propria autonomia, esprimono competenza distintiva nel perimetro in cui operano.

Un **modello d'impresa** adattativo capace di raccogliere tutta l'intelligenza presente nella propria rete per **ricombinarsi** in una nuova forma e rilasciare il maggior valore possibile per rispondere alle specifiche esigenze dei clienti.



OUR OFFERING

Il connubio **Human-Tech** entra nel vivo: una forza propulsiva fatta di persone e tecnologie abilitanti.

L'innovazione sembra non avere limiti, così come la nostra immaginazione nel far evolvere i nostri clienti al passo col futuro. Infinite possibilità di applicazione ai contesti e momenti storici per costruire un percorso di **business transformation** e **digital behaviour** di successo.



Mobile Native Applications

Finance & Performance Management

Insights & Enterprise Data Management

Cognitive, Algorithm & AI

Business Process Optimization & Modeling

Organization & Change Management

Application Lifecycle Management

ExO Hub Exponential Organization Model

Process Digitization

HCM & People Transformation

Cloud Services & Business Applications

CRM & Experience Management

OUR OFFERING

ALTEA FEDERATION

HUMAN-TECH

VALUE PROPOSITION

Our 28-year experience

Altea IN Team

Go To Market

Process Technology



LARGE ACCOUNT



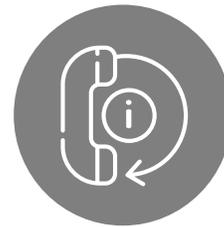
PMI



EXTENDED SOLUTIONS



VERTICAL MARKET

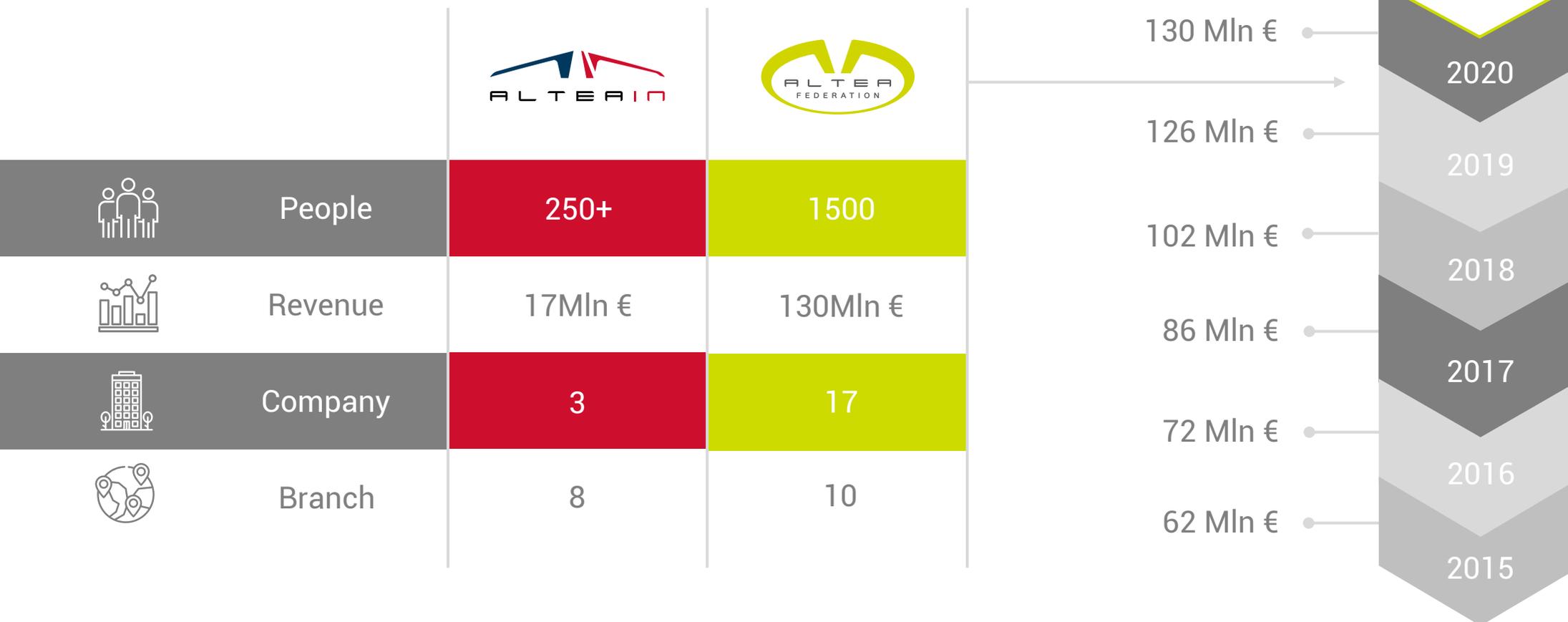


SUPPORT
Application Lifecycle Management



Key Figures

Altea IN e Altea Federation



Le nostre certificazioni

Altea IN



ISO 9001:2015



ISO 27001:2013
ISO 45001:2018



Gold
Channel Partner

- Infor LN
- Infor CPQ
- Infor d/EPM
- Infor EAM

Mercati di riferimento

Settori di riferimento con soluzioni verticalizzate



Industrial
Manufacturing



Industrial Machinery
and Equipment



High-Tech
Electronics



Automotive



Aerospace and
Defence



Oil and Gas



Utilities



Engineering and
Construction

Enterprise Asset Management



L'approccio alla manutenzione nel tempo

L'approccio alla gestione della manutenzione di impianti e asset nelle aziende manifatturiere italiane è cambiato nel tempo

- Inizio 1900: onere inevitabile
- 1950-2000: funzione di supporto all'operatività
- Oggi: opportunità per generare valore



Il contesto

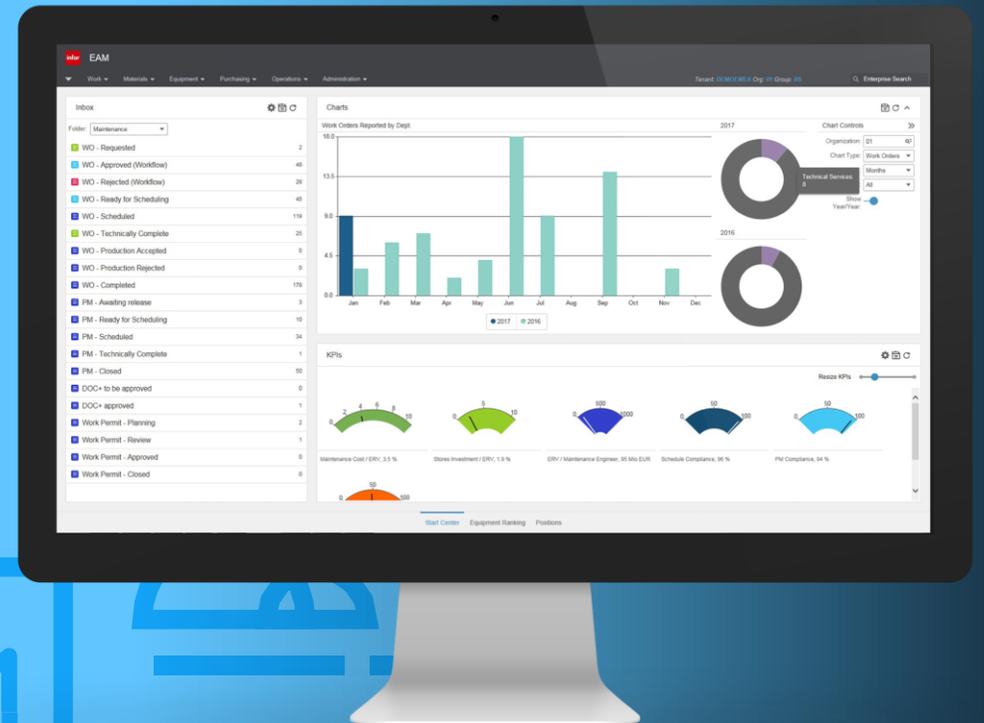
- I metodi tradizionali di gestione reattiva non rispondono adeguatamente alle nuove esigenze di business
- Consapevolezza del valore del dato
- Le tecnologie di cognitivizzazione degli asset diventano prioritarie
- L'evoluzione dei processi di manutenzione è oggi ad alto potenziale e a forte caratterizzazione tecnologica

EAM – I pillar di un progetto di successo

- Flessibilità e scalabilità
- Integrazione
- Mobilità
- Cloud
- Funzionalità best-class
 - ✓ manutenzione incentrata sull'affidabilità
 - ✓ ottimizzazione energetica
 - ✓ check-list
 - ✓ programmazione
 - ✓ portale fornitori
 - ✓ gestione degli impianti



Infor EAM



Infor Enterprise Asset Management

Infor EAM offre gli strumenti per risolvere le sfide legate alle prestazioni degli asset critici.

Gerarchie degli asset e degli ordini di servizio, supporto *mobile*, codici a barre, GIS, integrazione con CAD e BIM e molte altre: Infor EAM fornisce le informazioni per prendere decisioni migliori e strategiche che prolungano la vita degli asset, aumentano la sicurezza e migliorano la redditività.

Una suite per la gestione degli asset



**MAGGIORE
AFFIDABILITÀ,
QUALITÀ E SICUREZZA**



**AUMENTO
DELLA PRODUTTIVITÀ
DI ASSET E DIPENDENTI**



**RIDUZIONE
DEI COSTI OPERATIVI**



**INFORMAZIONI
IN TEMPO REALE**

Perchè Infor EAM?

AFFIDABILE

Perchè disponibile in cloud su Amazon Web Services (AWS) – la piattaforma scelta dalle organizzazioni più grandi e complesse del mondo.

SOLUZIONE LEADER DI MERCATO

Oltre 30 anni di esperienza nelle soluzioni di Enterprise Asset Management in numerosi settori di mercato.

DISPONIBILE DA MOBILE

L'accesso alle applicazioni di Enterprise Asset Management è disponibile sempre e ovunque e assicura un'esperienza di utilizzo oltre le aspettative.

Infor è riconosciuta **leader nel Gartner Magic Quadrant** per il software EAM

Magic Quadrant

Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise Asset Management Software



Maggiore durata degli asset

FLEET MANAGEMENT DASHBOARD

Migliora l'efficacia degli asset

- Elabora programmi di manutenzione preventiva ottimali
- Crea e assegna automaticamente ordini di lavoro
- Prevede i possibili guasti e le cause
- Estende il ciclo di vita degli asset e ne migliora la produttività

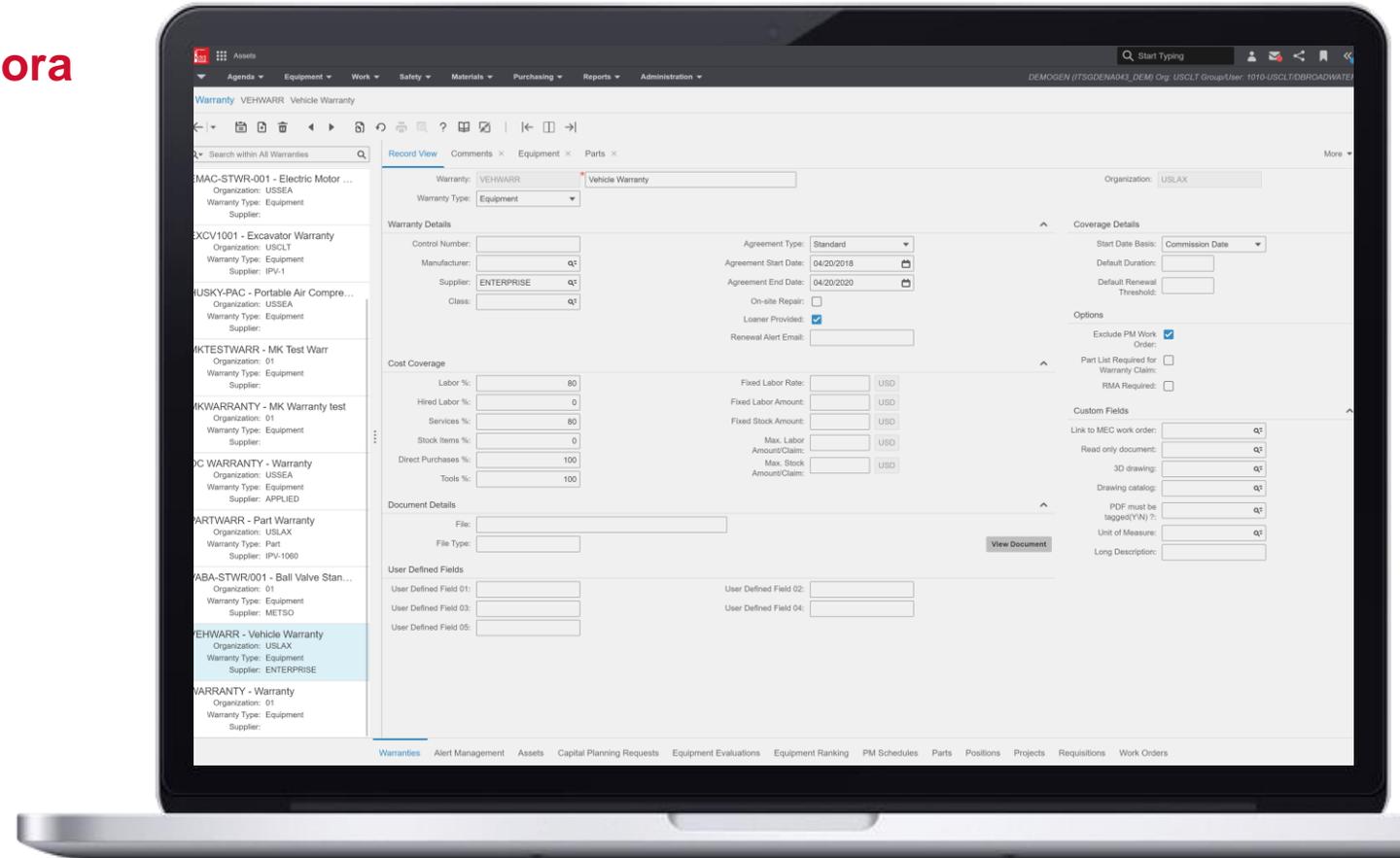


Prolunga la vita utile degli asset

WARRANTY MANAGEMENT

Riduce i costi di inventario e migliora la gestione della garanzia

- Automatizza la gestione degli acquisti e dell'inventario
- Evita la movimentazione di scorte non necessarie e previene eventuali tempi di inattività dovuti alla carenza di scorte
- Ottimizza il monitoraggio delle riparazioni di guasti coperti da garanzia
- Contrassegna le riparazioni in garanzia e crea automaticamente reclami di guasti coperti da garanzia



Prolunga la vita utile degli asset

EAM START CENTER

Prevedere e consigliare le attività

- 1 Invia messaggi/avvisi tempestivi quando gli asset registrano parametri non ottimali
- 2 L'analisi dell'affidabilità aiuta a prevedere quando è probabile che si verifichino errori
- 3 Imposta controlli automatici per poter valutare rapidamente i problemi
- 4 L'intelligenza artificiale alimenta soluzioni di manutenzione per ridurre il costo di gestione



Ritorno dell'investimento in tempi rapidi



Processi aziendali
e documentazione
per settore



Configurazione
specifiche per settore



Modelli, strumenti
di progetto
e documentazione

Riduzione dei costi operativi

Riduzione dei costi del 10-25%

Cloud multi tenant

Massima sicurezza e affidabilità,
ridondanza e ripristino di emergenza



COSTI OPERATIVI

- Monitoraggio e ottimizzazione grazie al cloud
- Meno patch da installare
- Upgrade sempre disponibili
- Test di integrazione e applicazioni
- Scalabilità



HARDWARE

- Server
- Storage
- Networking
- Backup
- Disaster Recovery

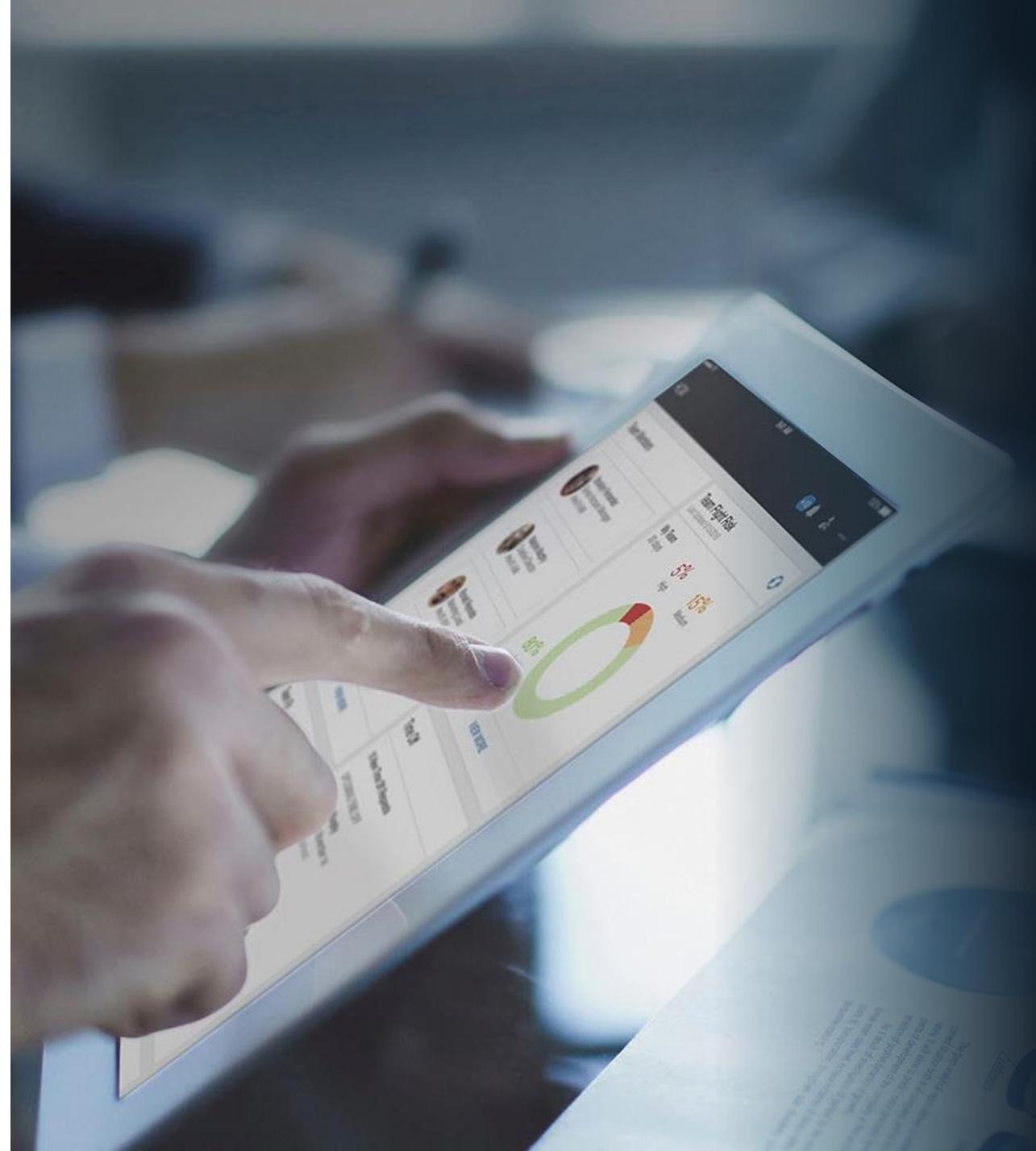


SECURITY

- Sicurezza della struttura
- Applicazione/Rete
- Assessment delle minacce
- Prevenzione

Abilita l'eccellenza operativa

- 01** | Estende il ciclo di vita degli asset
- 02** | Promuove la produttività dei dipendenti
- 03** | Eleva il processo decisionale
- 04** | Migliora la sicurezza e la conformità
- 05** | Integrazione con l'ecosistema per l'ottimizzazione delle risorse



Abilita l'eccellenza operativa

Ottimizza il ROI sugli asset, dall'approvvigionamento alla dismissione

01

Gestione delle risorse ed efficacia delle apparecchiature

02

Gestione dell'inventario e recupero della garanzia

03

Manutenzione predittiva e preventiva

“ The sooner companies digitalize, the more competitive they'll remain – and the more ready for future advancements like machine learning and artificial intelligence... ”

PLANT ENGINEERING

Dave McGuire and Richard Fish

Promuove la produttività dei dipendenti

La moderna esperienza mobile offre un ambiente familiare e facile da usare

01

Accesso alle informazioni sempre e ovunque

02

Semplifica i processi di gestione

03

Liste di controllo integrate e firme digitali



“Adoption of mobility for work order execution by a technician continues to grow with increased compliance, data quality, and visibility.”

ARC MARKET ANALYSIS
EAM Global Market 2018-2023

Migliora la sicurezza e la conformità

Rispettare le normative in materia di salute, sicurezza e ambiente (HSE)

01 | Manutenzione incentrata sull'affidabilità

02 | Audit trail e firme elettroniche

03 | Reporting facile e veloce



“ The Infor EAM solution is a lot more open and flexible, and we are giving people the ability to initiate, plan and execute work far more quickly than they could before. **”**

Mike Dennis
Principal, Capgemini

Integrazione per l'ottimizzazione

Sfrutta la tecnologia per ottimizzare le prestazioni

01 | Migliora il processo decisionale

02 | Riduce le voci duplicate

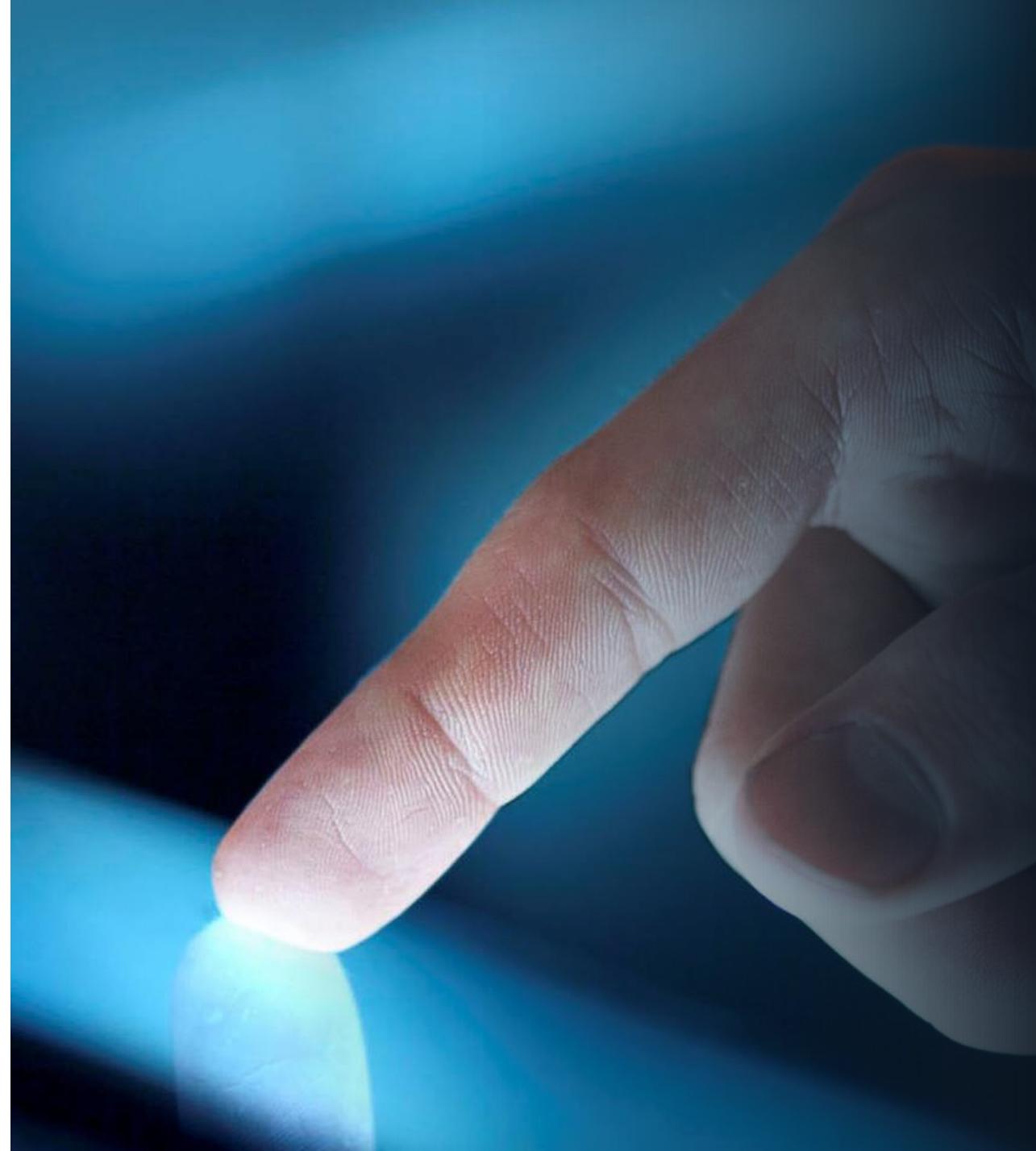
03 | Estende le funzionalità

“ The combination of the Infor Coleman AI Platform and Infor EAM (Enterprise Asset Management) can give us better insights into our asset health and help transform the way we do maintenance at our facilities. **”**

CIO & Leader - Oct 2019
Chris Dahl, CIO Flint Hills Resources

Modello architetturale e operative

- ✓ Migliore tecnologia
- ✓ Scalabilità e alta disponibilità
- ✓ Monitoraggio avanzato
- ✓ Migliore disponibilità e SLA
- ✓ Maggiore affidabilità e zero downtime
- ✓ Ultima versione del software
- ✓ Predictive Analytics che sfruttano l'intelligenza artificiale e il Machine Learning



I vantaggi in cifre

Quando si ha la possibilità di misurare e monitorare la performance individuale di ogni asset, si possono ottenere miglioramenti considerevoli in termini di efficienza.

20%



riduzione di downtime
di apparecchiature e impianti

20%



incremento della produttività

19,4%



diminuzione dei costi
per componenti di ricambio



“ Innovation today
is the exchange of ideas
between individuals ”

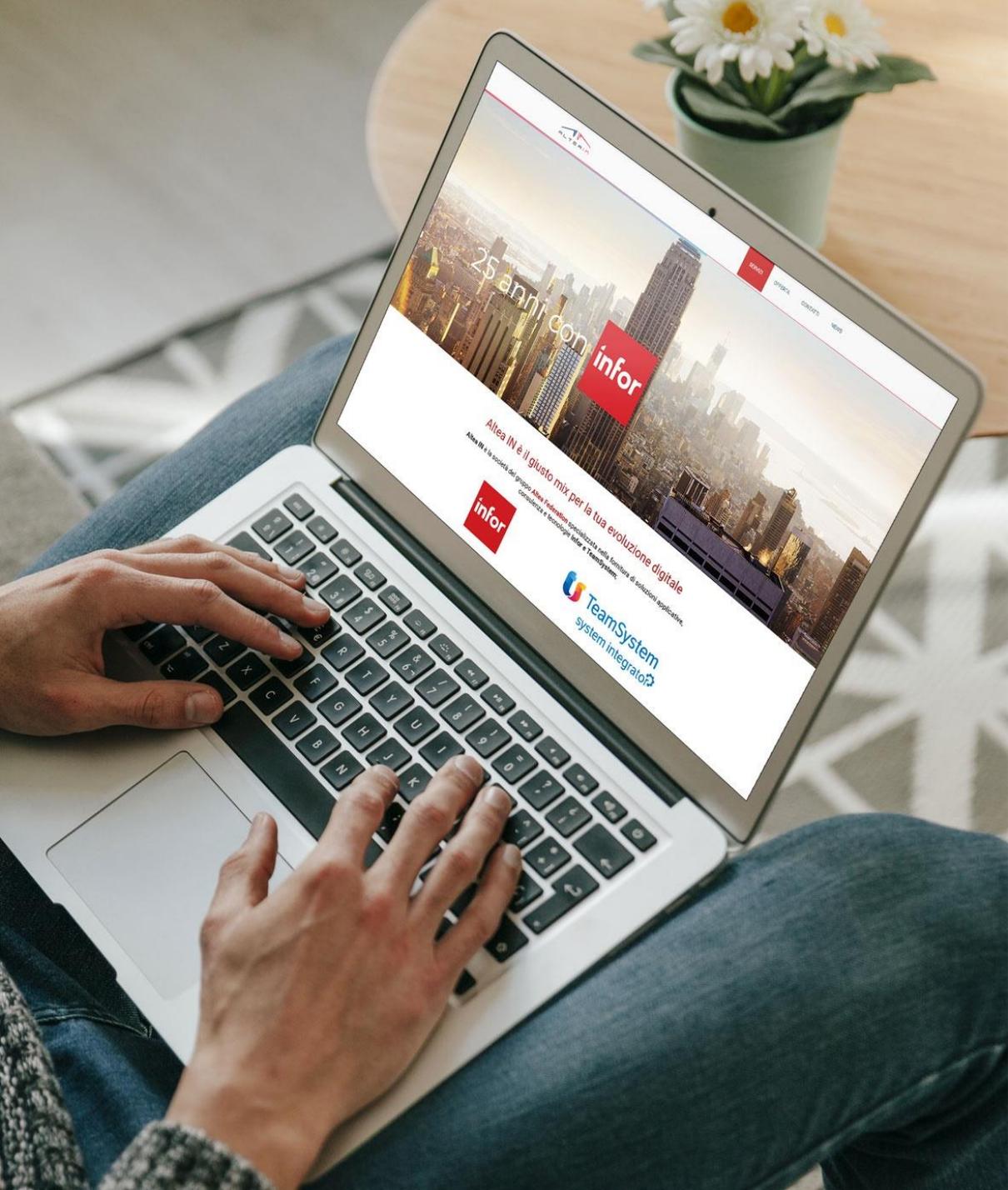
Peter Diamandis



THANK YOU!

alteain.it





Contact us



Via Lepetit 8, 20020 - Lainate (MI)



altein.it
alteafederation.it



@altein
@alteafederation



altein@alteanet.it



+39 02 57506490

