



LIUC

Trova il futuro che ti cerca.

Presentazione dei risultati della survey nazionale sulla figura dell'Ingegnere Gestionale in Sanità

Emanuele Porazzi, LIUC Business School
Elisabetta Garagiola, LIUC Business School
Fabrizio Schettini, LIUC Business School

Premessa e obiettivi

Percorso *Health Care Management System*



Sollecitazione da parte dei *practitioner* e del «mercato»



Esplorazione di una possibile Associazione



Studio situazione lavorativa degli Ingegneri Gestionali in Sanità sul territorio italiano e fornire una fotografia reale

Materiali e metodi

1) **Progettazione di un questionario** da compilare on line di 20 domande principalmente a risposta chiusa:

- a) Informazioni demografiche (età, sesso, età lavorativa)
- b) *Background* formativo
- c) Situazione lavorativa attuale
 - Tipologia di Struttura Sanitaria
 - Tipologia di contratto
 - Inquadramento organizzativo
- d) Attività svolte e relazioni con altre funzioni
- e) Soddisfazione lavorativa e aspirazioni
- f) Percezione da parte dei colleghi e Direzione



2) **Campione:** Contatto: *i) Diretto ii) tramite LinkedIn iii) tramite Direzione iv) snowball effect*

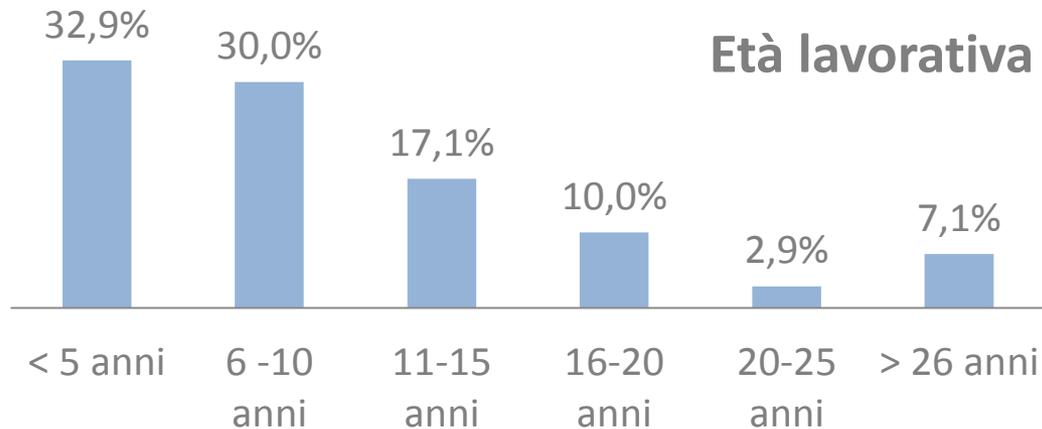
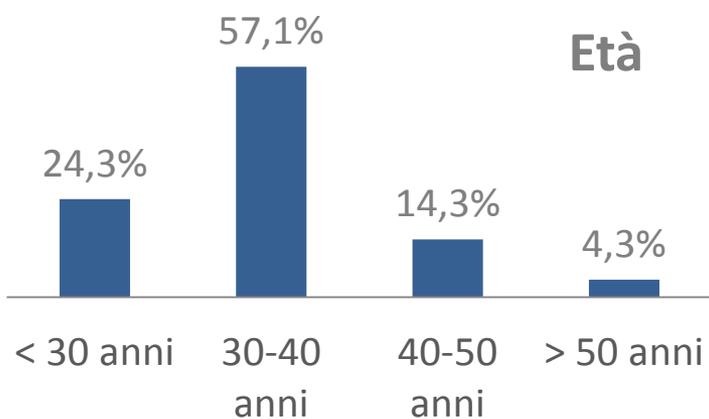
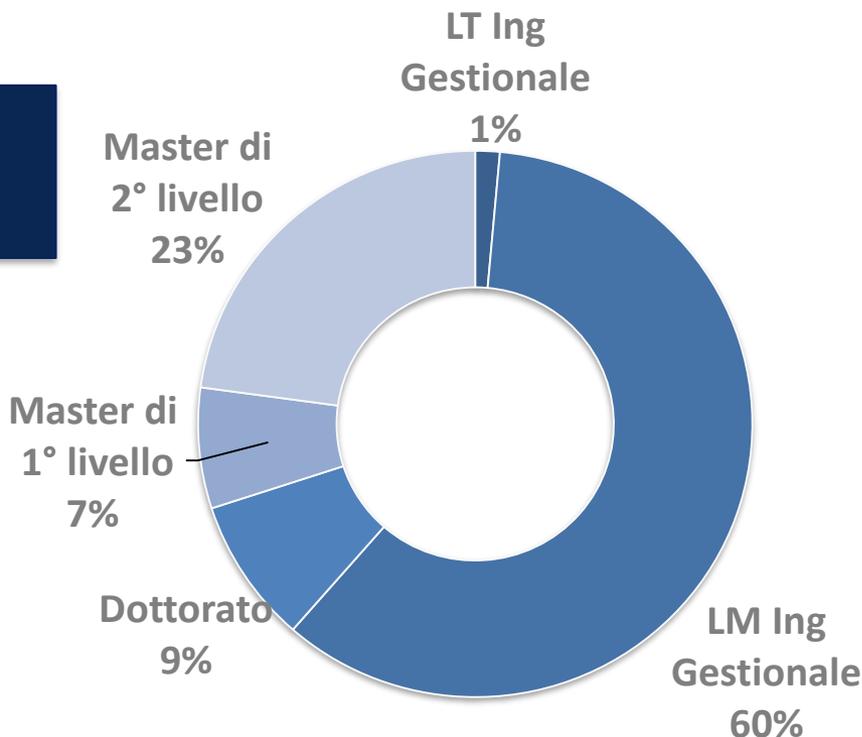
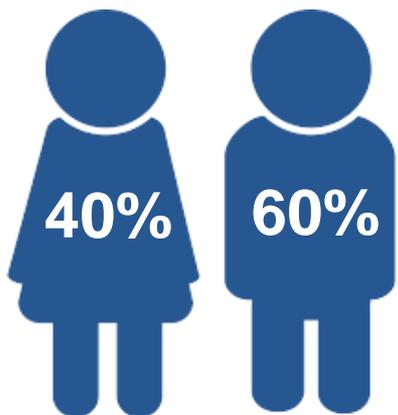


3) **Tempistica:** Marzo- Aprile 2019



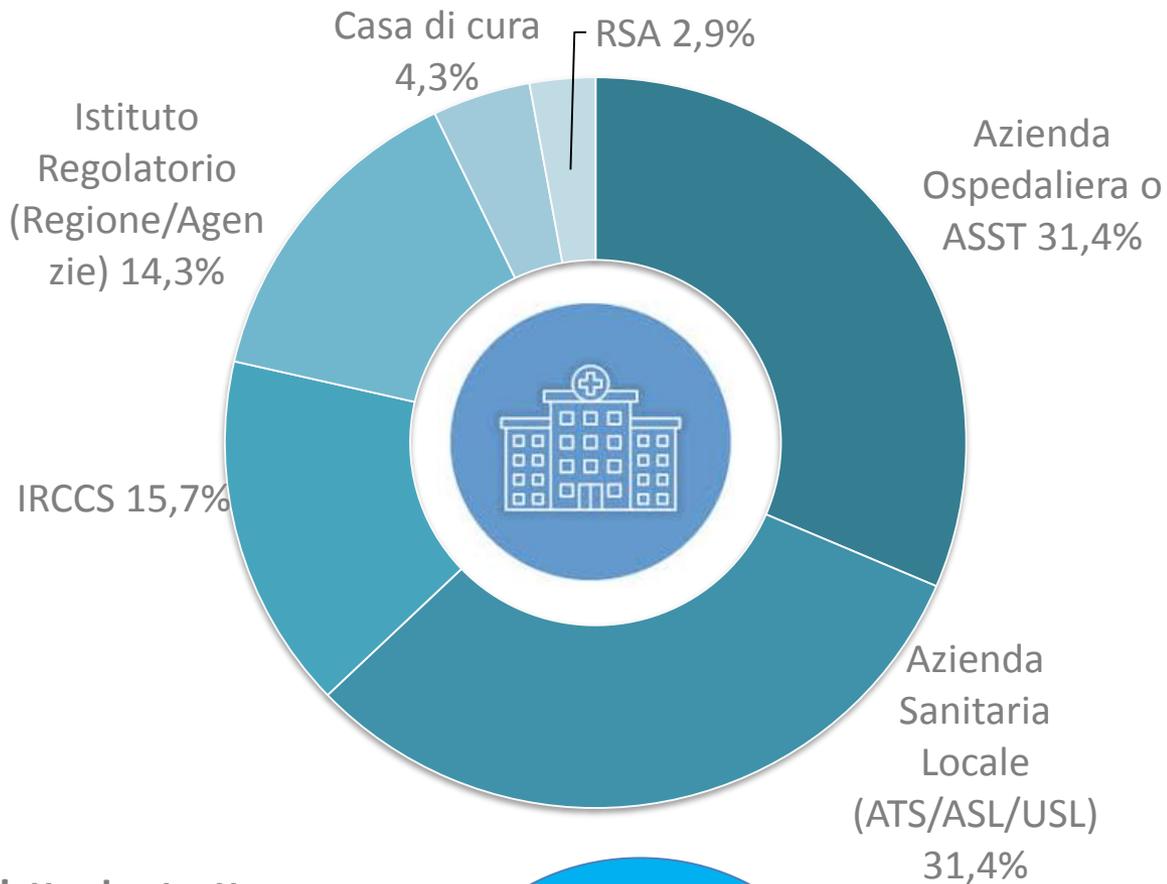
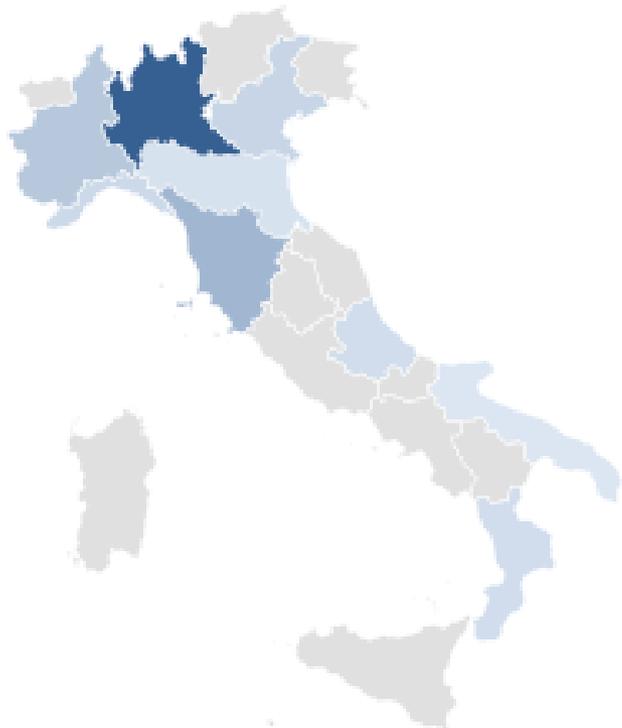
Risultati: caratteristiche del campione

84 rispondenti

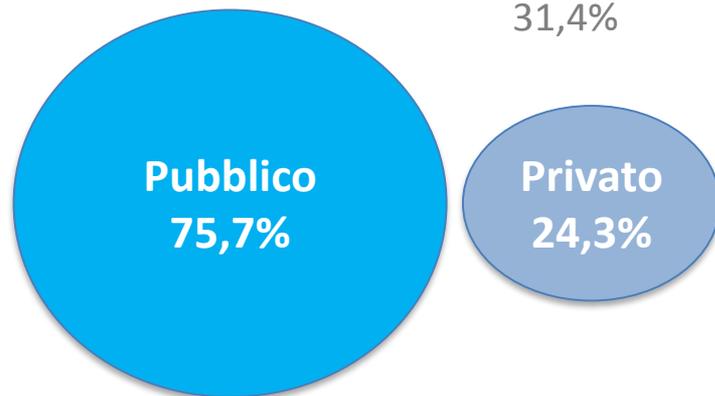


Risultati: struttura sanitaria in cui si lavora

Regione



Età lavorativa nell'attuale struttura
4,17 anni (media)

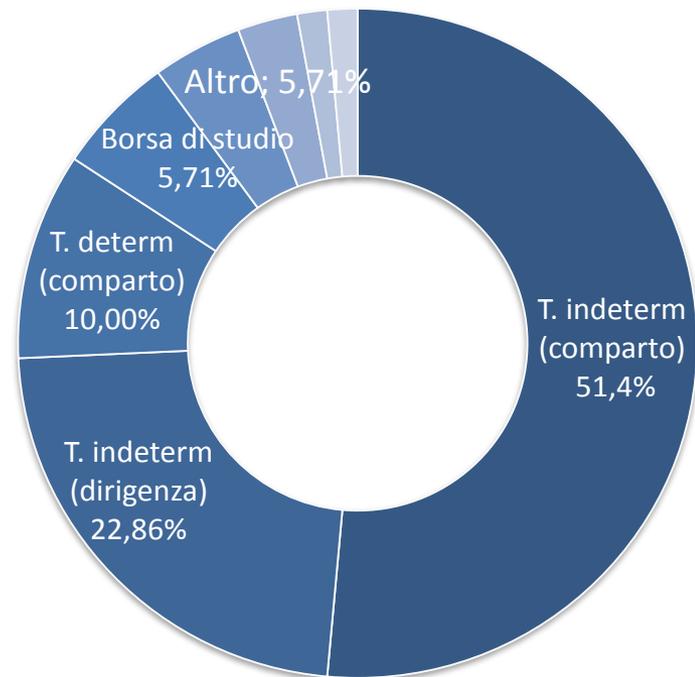
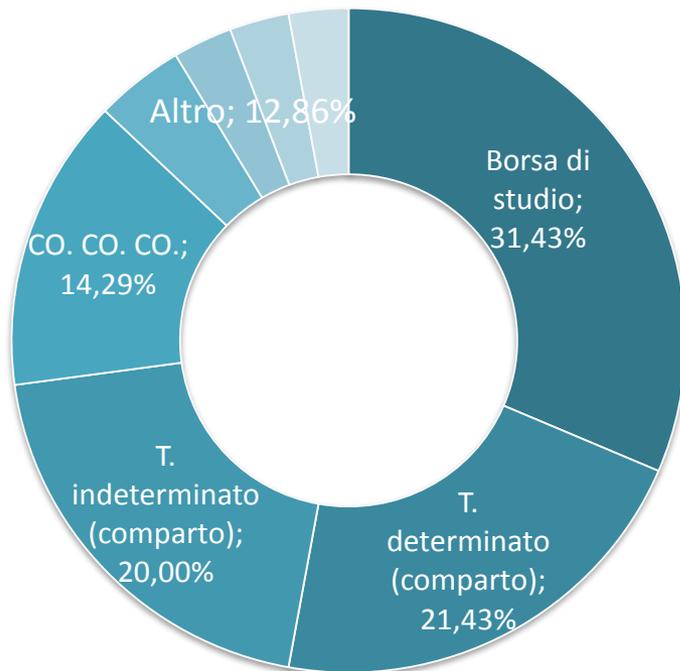


Risultati: inquadramento contrattuale

Primo contratto



Attuale contratto



Risultati: inquadramento organizzativo

Staff DIREZIONE GENERALE / AD

21,4%

**Staff DIREZIONE
SANITARIA**

2,9%

**Staff DIREZIONE
SOCIOSANITARIA**

1,4%

**Staff DIREZIONE
AMMINISTRATIVA**

1,4%

**Staff DIREZIONE
SCIENTIFICA**

1,4%

**Controllo di
gestione e
programmazione**

27,1%

**Gestione
operativa**

20,0%

Sistemi informativi

8,6%

Acquisti/Logistica/Magazzino

7,1%

**Accreditamento/Qualità/
Gestione Rischio
Clinico**

4,5%

**CUP/
Accettazione/
Sistemi di accesso**

1,4%

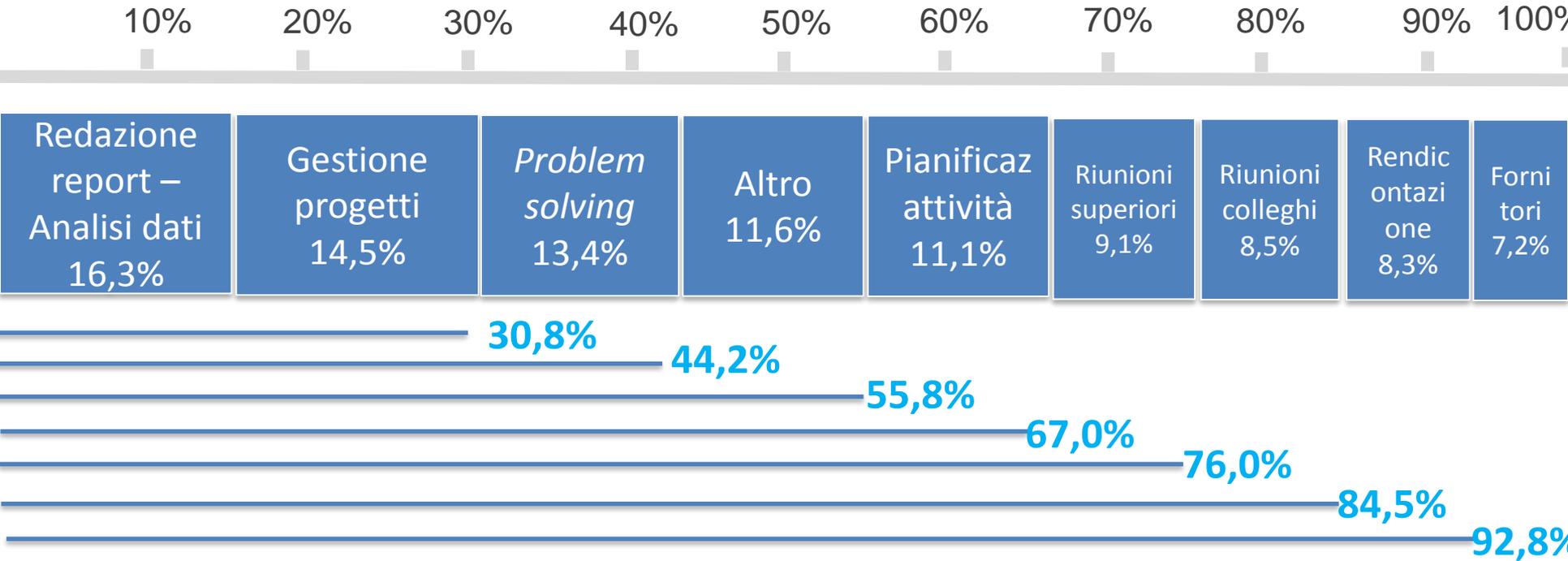
**Servizio
Tecnico**

1,4%

**Gestione
Contratti**

1,4%

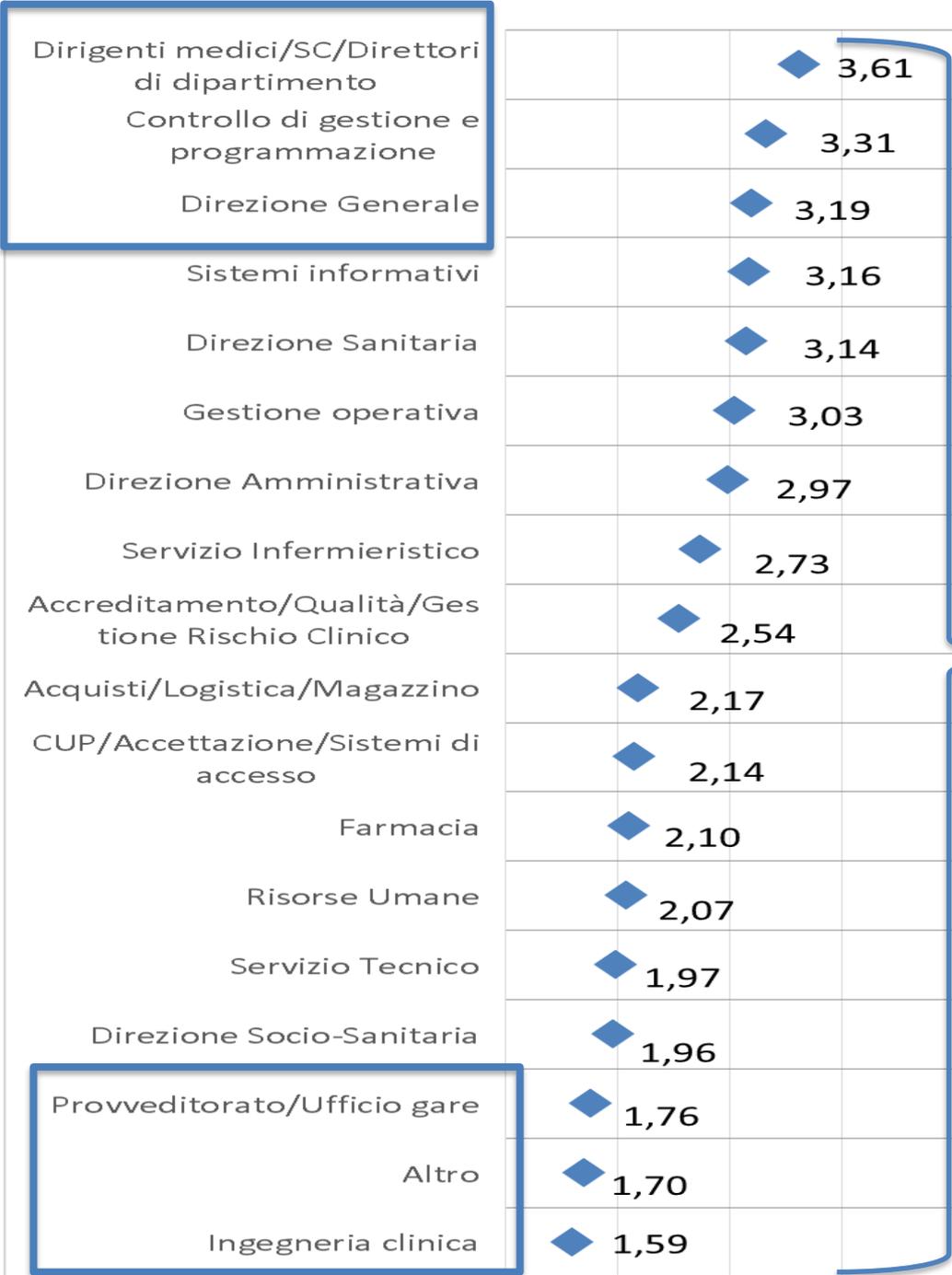
Risultati: attività



Pubblico:
 Redazione report e analisi dati
 17,3%
 (vs 14,1% del *privato*)

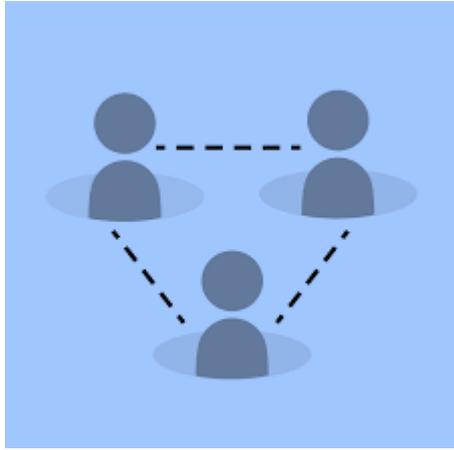


Privato:
 Problem solving 14,9%
 (vs 12,8% del *pubblico*)

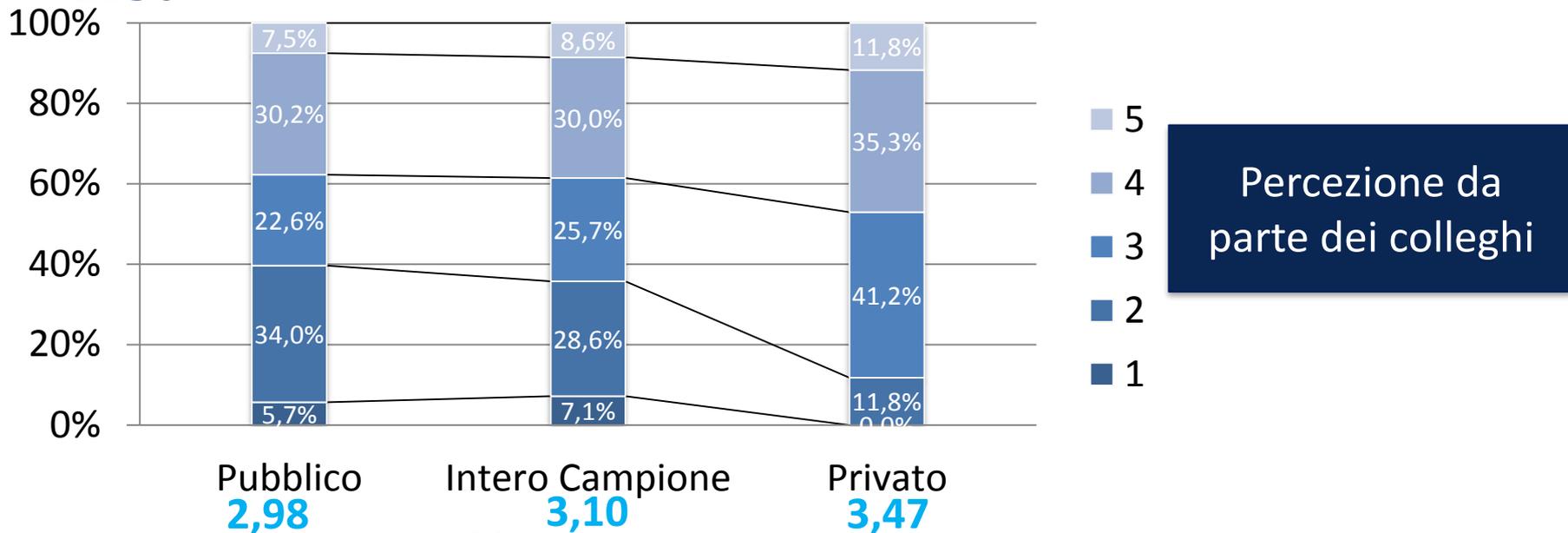


Risultati: Relazioni con altre funzioni

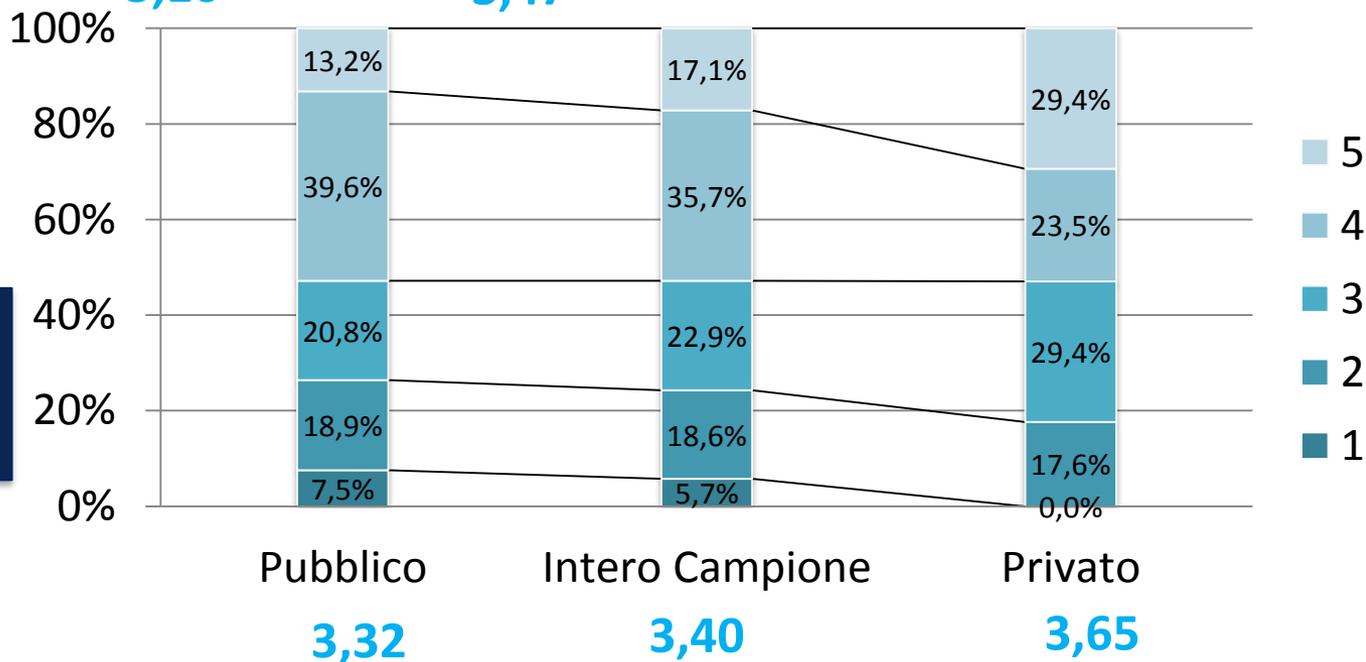
$\Delta=2,02$



Resultati: percezione da parte dei superiori e dei colleghi



Percezione da parte della Direzione



Risultati: soddisfazione lavorativa



Risultati: aspirazioni carriera

Chi lavora nel privato oppure chi ha un assegno di ricerca o borsa



Chi ha già delle responsabilità e ha già un contratto a tempo indeterminato.



Chi non ha ancora un ruolo di vertice, lavora nel pubblico ma ha già un contratto a tempo indeterminato.



Nessun cambiamento



Sviluppo
Competenze
7%

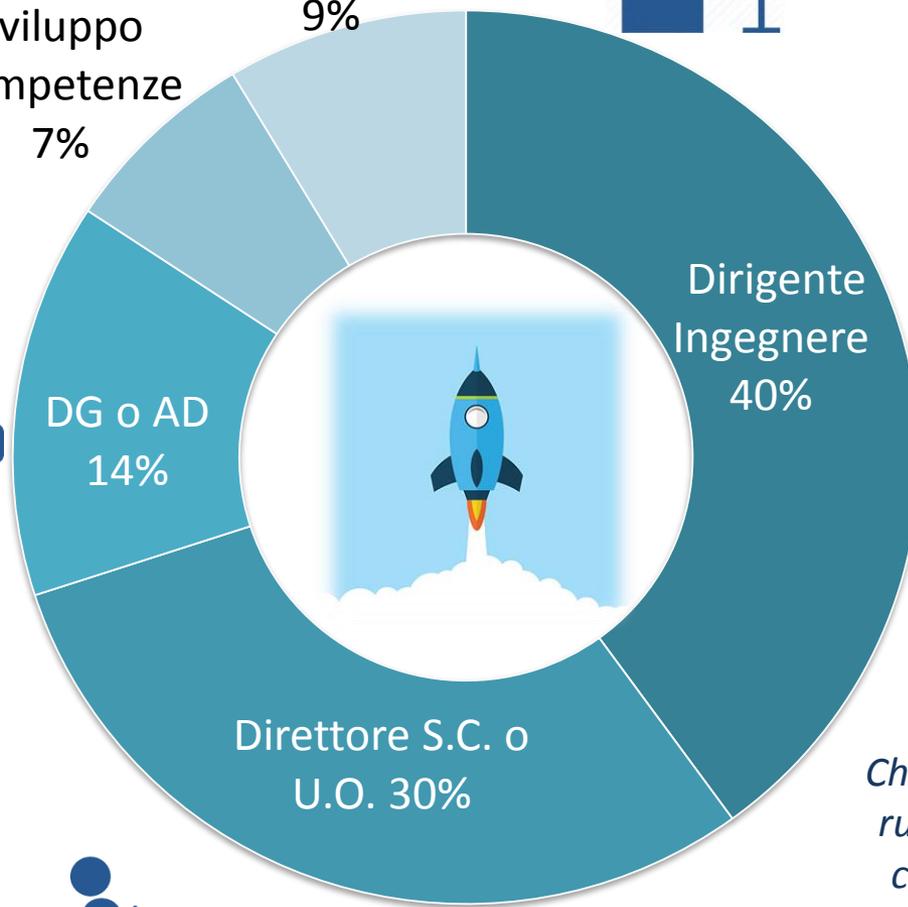
DG o AD
14%

Direttore S.C. o
U.O. 30%

Dirigente
Ingegnere
40%



Chi non ha ancora un ruolo di vertice e un contratto a tempo indeterminato.



Risultati: aspirazioni attività

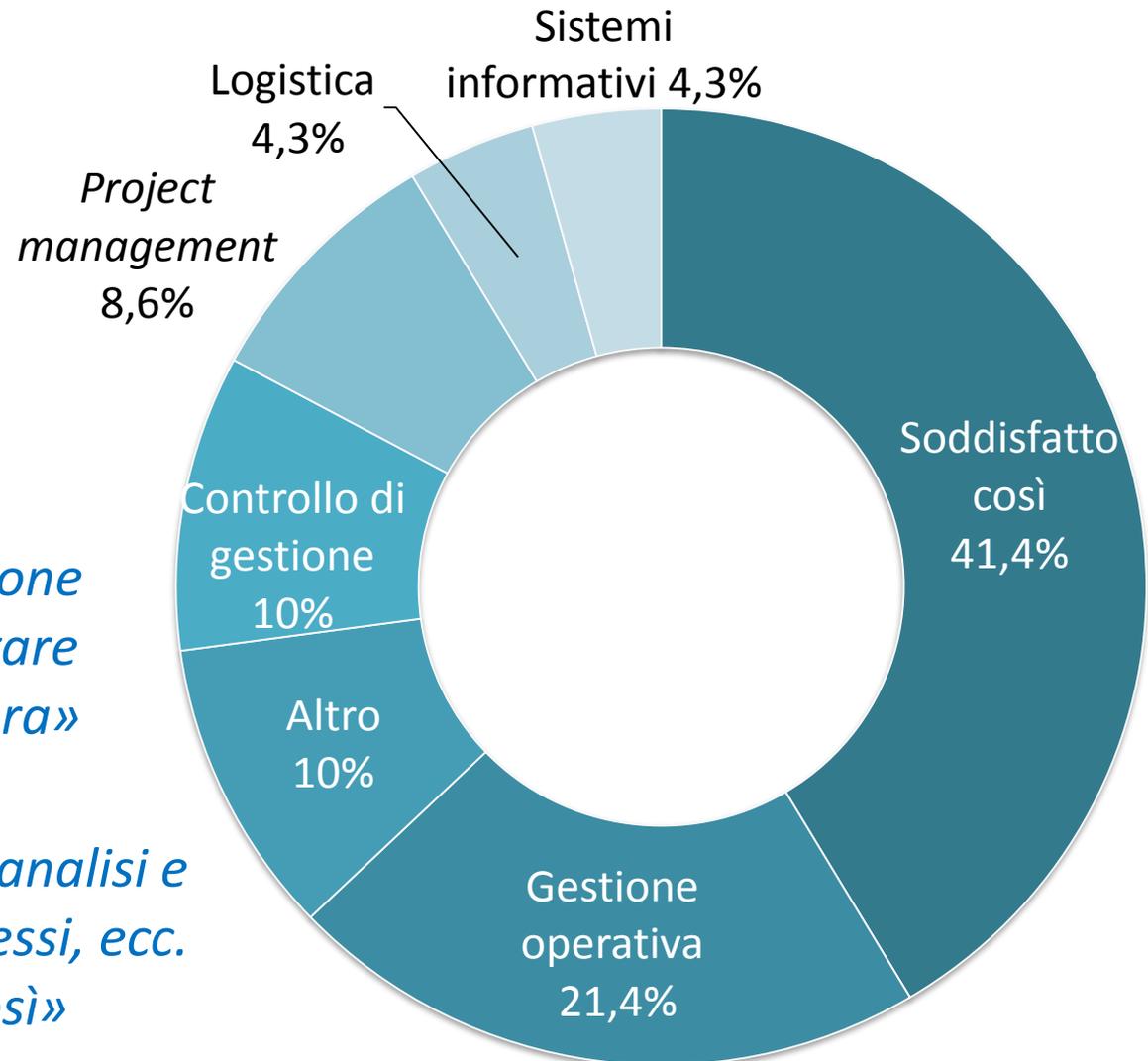
«Soddisfatto così...ne seguo anche troppe :)»

«Le stesse mansioni, ma con più riconoscimento»

«Aperto a nuove esperienze per arricchimento personale»

«Collaborazione con Direzione Sociosanitaria per completare trasversalità della mia figura»

«Attività più gestionali, analisi e miglioramento dei processi, ecc. Inizialmente era così»



Conclusioni

LA FIGURA DELL'INGEGNERE GESTIONALE IN SANITA'

VOGLIA DI FARE

AMPIO SPETTRO

VERSATILE

DI ATTIVITA'

CAPACITA'

RELAZIONALI

GIOVANE



**ANCORA POCO
CONOSCIUTA**

**A VOLTE
INCOMPRESA**

**COLLOCAZIONE FRAMMENTARIA
ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE**

In sintesi: Un potenziale da esplorare



Health Care System Management

Percorso della **LAUREA MAGISTRALE**
della Scuola di Ingegneria industriale



Il percorso, dedicato agli ingegneri gestionali, permette di acquisire competenze per ottimizzare le risorse e gestire i processi complessi all'interno sia degli ospedali sia delle aziende farmaceutiche e biomedicali.

in partnership con
l'Ospedale San Raffaele di Milano.



SCOPRI DI PIÙ



PER INFORMAZIONI
LIUC - Università Cattolica
Corso Matteotti, 22 - Castellanza (VA)
info.liuc.it
f t @in

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Contatti

Emanuele Porazzi

eporazzi@liuc.it

Elisabetta Garagiola

egaragiola@liuc.it

Fabrizio Schettini

fschettini@liuc.it