



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo europeo di sviluppo regionale



Regione  
Lombardia



POR FESR 2014-2020 / INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ

**Sistema Integrato DomiciliarE e  
Riabilitazione Assistita al Benessere  
SIDERA<sup>AB</sup>**

## Il benessere come componente del modello SIDERA<sup>AB</sup>

Engagement e riabilitazione domiciliare nella  
cronicità: il progetto SIDERA<sup>AB</sup>

Milano, 16 Novembre 2018

Olivia Realdon  
Università degli Studi di Milano - Bicocca



# OUTLINE

- Il terzo *step*: perché il benessere è
- Il benessere come processo e come outcome: il circolo virtuoso fra benessere ed *engagement*
- La misura del benessere in SIDERA<sup>AB</sup> come indicatore di performance



Milano, 16 Novembre 2018

## Perché è uno strumento di intervento

PRESA IN CARICO E GESTIONE DEL PAZIENTE  
ATTRAVERSO IL PIANO DI CURA

3

PIANO NAZIONALE  
DELLA CRONICITA'  
2016

### LINEE DI INTERVENTO PROPOSTE

1. promuovere un approccio che favorisca il benessere delle persone con cronicità, attraverso modelli di welfare di comunità, evitando la medicalizzazione dei disagi e delle fragilità sociali

TOOLS AND METHODOLOGIES TO ASSESS  
INTEGRATED CARE IN EUROPE

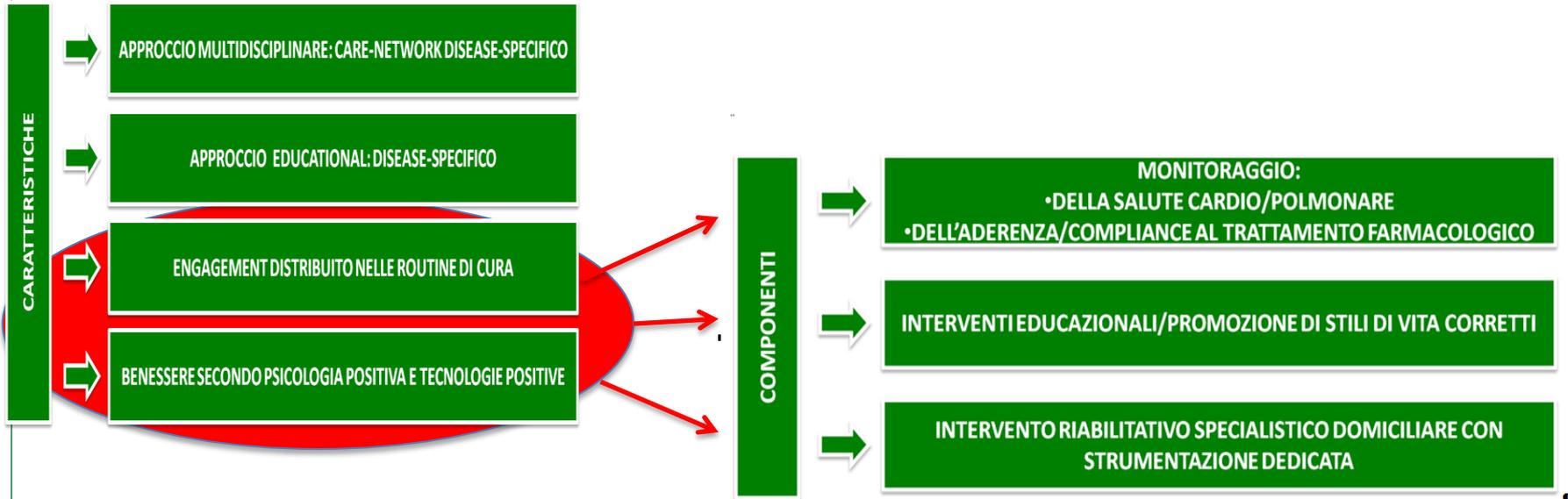
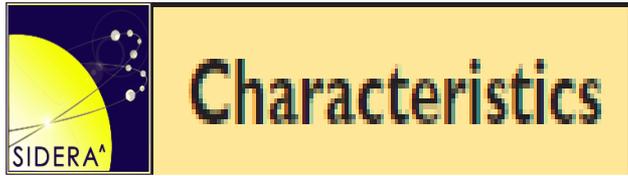
Report by the Expert Group on Health Systems  
Performance Assessment

“Integrated care can be seen to be both a  
design principle and a means to achieve  
person-centred, efficient and safe care”

HEALTH SYSTEMS PERFORMANCE ASSESSMENT  
2017

Milano, 16 Novembre 2018

# IL DESIGN DEL BENESSERE COME STRUMENTO DI INTERVENTO IN SIDERA<sup>^B</sup>



Milano, 16 Novembre 2018

# NON COINCIDE CON IL COSTRUTTO DI QUALITÀ DELLA VITA...



- eterogeneo
- “*slice of life*”

Domain	Facets incorporated within domains
1. Physical health	Activities of daily living Dependence on medicinal substances and medical aids Energy and fatigue Mobility Pain and discomfort Sleep and rest Work Capacity
2. Psychological	Bodily image and appearance Negative feelings Positive feelings Self-esteem Spirituality / Religion / Personal beliefs Thinking, learning, memory and concentration
3. Social relationships	Personal relationships Social support Sexual activity
4. Environment	Financial resources Freedom, physical safety and security Health and social care: accessibility and quality Home environment Opportunities for acquiring new information and skills Participation in and opportunities for recreation / leisure activities Physical environment (pollution / noise / traffic / climate) Transport

Milano, 16 Novembre 2018

# COME INTENDIAMO IL BENESSERE COME STRUMENTO DI INTERVENTO

Significa che è uno strumento di trasformazione e di potenziamento

delle risorse di costruzione di significato delle pratiche di cura e di perseguimento degli obiettivi di vita

*M. Seligman & M. Csikszentmihaly. Positive Psychology: An Introduction, 2001.*

On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being

Annual Review of Psychology

Vol. 52:141-166 (Volume publication date February 2001)  
<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.141>

Richard M. Ryan and Edward L. Deci

Department of Clinical and Social Sciences in Psychology, University of Rochester, Rochester, NY 14627; e-mail: ryan@psych.rochester.edu deci@psych.rochester.edu

Benessere soggettivo (Hedonic well-being)

Soddisfazione per la propria vita  
Qualità dell'esperienza emotiva

Benessere psicologico (Eudaimonic well-being)

Auto-realizzazione

Propositività

Accettazione di sé

Relazioni sociali positive

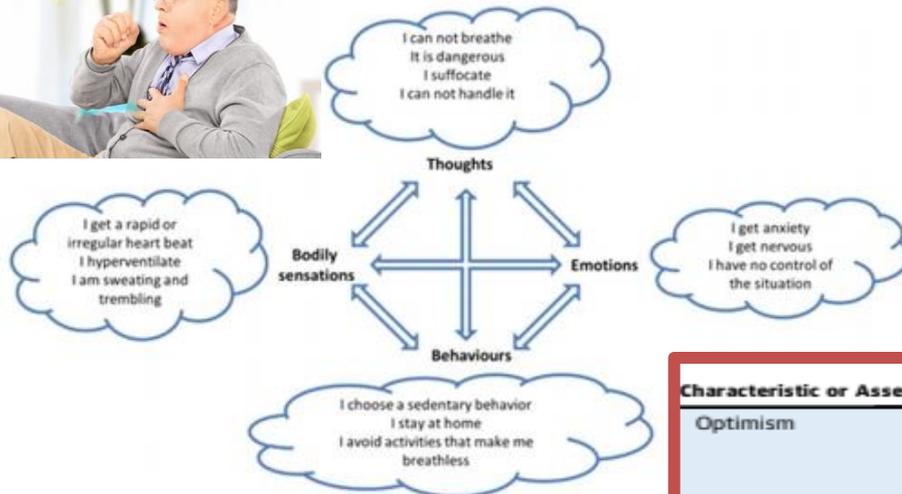
Milano, 16 Novembre 2018

# IL BENESSERE È UNO STRUMENTO DI INTERVENTO ARTICOLATO

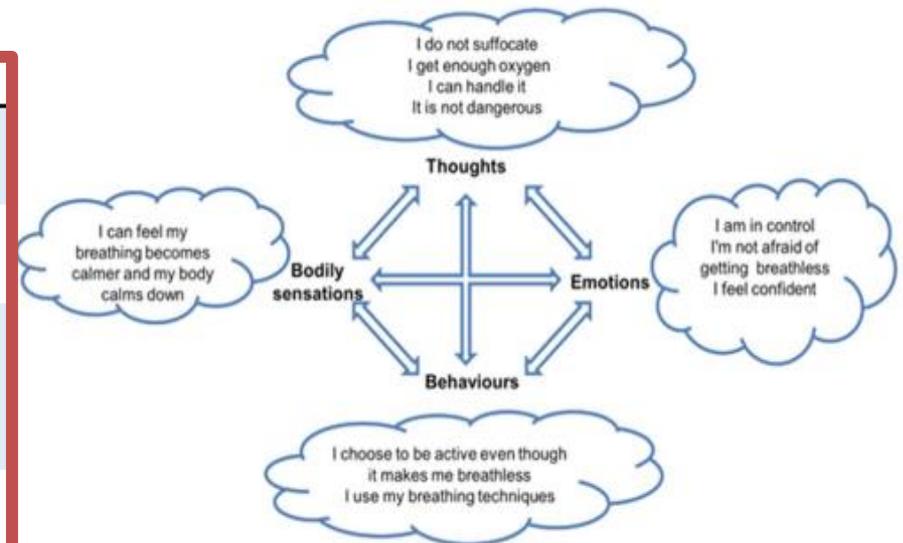
Il benessere non è un'entità monolitica, ma può e deve essere

“spacchettato”

e, in quanto tale, diventa strumento di intervento



Characteristic or Asset
Optimism
Gratitude
Self-efficacy or confidence and use of personal strengths
Positive affect
Meaning or purpose

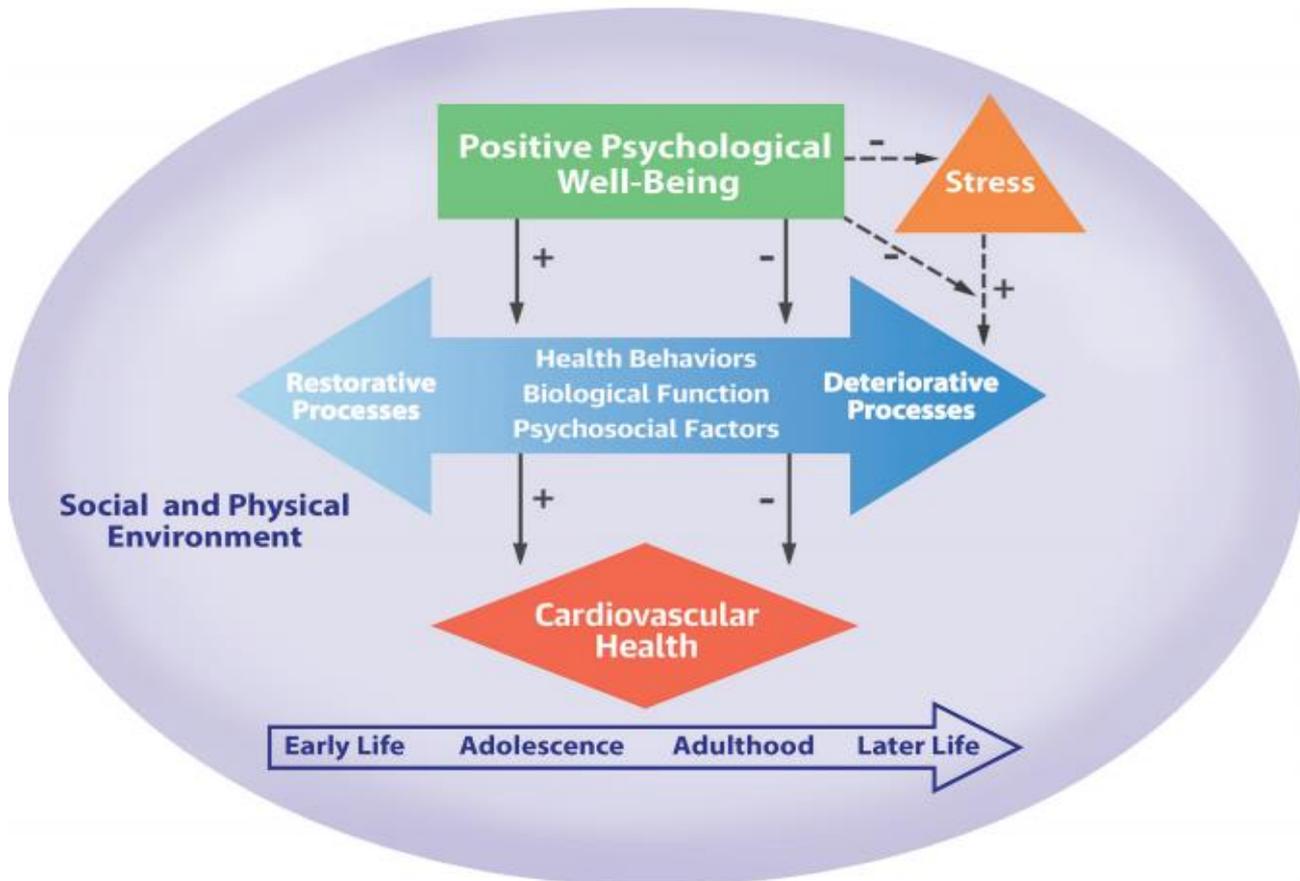


Kubzansky et al., J Am Coll Cardiol, 72 (2018), 1382-96

Bove et al., J Psychosom Res, 98 (2017), 71-77

# IL BENESSERE COME PROCESSO

Il benessere come percorso (*pathway*) di mediazione sullo stato di salute



Benessere



Percezione del proprio stato di salute

Kubzansky, L.D. et al. J Am Coll Cardiol. 2018;72(12):1382-96.

Milano, 16 Novembre 2018

## Il circolo virtuoso di benessere ed engagement

- **Il tessuto entro il quale potenziare le risorse di benessere in Sidera^B sono le pratiche di cura.**
- **SIDERA^B è un modello innovativo che richiede che, anzi tutto, la persona con patologia cronica e il caregiver, trasformino le proprie pratiche di cura.**
- **L'appropriazione di tali nuove routine attraverso il potenziamento delle risorse di flourishing è l'*engagement*.**



**engagement NON è l'essere "coinvolti", ma è la risultante del dare un senso nuovo e diverso alle pratiche di cura di cui ci si appropria.**

**engagement NON è di per sé un outcome, ma come byproduct del processo di attribuzione di senso alle pratiche di cura attraverso il potenziamento delle risorse di benessere**

# IL TRANSFORMATIVE GAME IN SIDERA<sup>AB</sup>

## Applied systems

### Interactive systems

Add feedbacks on results, add explorative environment: these are Coaching Applications

Add feedbacks on results, add a path (or path tree): these are Interactive Tutorials

Present supposedly known content in novel perspective: these are Persuasive Applications



- *enactive game*
- ciclo completo di design
- progettazione concettuale, prototipale e sviluppo iterativi



### Systems for play

#### Interactive systems

Add problems: these are Puzzles

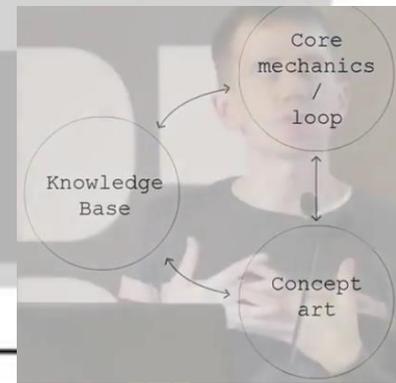
Add competition: these are Contests

Add decisions: these are Games

Toys: just interact, explore. E.g. Minecraft.

There are competitions without puzzles i.e. random.

There are games without puzzles and without competition :-)



Milano, 16 Novembre 2018

# LA MISURA DEL BENESSERE IN SIDERA<sup>AB</sup> COME INDICATORE DI PERFORMANCE

PIANO NAZIONALE  
DELLA CRONICITA'  
2016

...a rivisitare criticamente strategia e organizzazione dell'assistenza. È quindi fondamentale che gli strumenti di misura guardino non solo ai processi attivati e alle attività svolte, ma anche agli "esiti", intesi non solo come esiti clinici, ma anche come benessere e qualità della vita.

**Le risorse di benessere in quanto leva di appropriazione di Sidera saranno MISURATE**

**sia nel processo sia negli esiti**



**KPI di *output* e di *outcome***

Milano, 16 Novembre 2018

# LA MISURA DEL BENESSERE COME LEVA DI *POLICY MAKING*



## WHY SOCIAL POLICY NEEDS SUBJECTIVE INDICATORS

*Veenhoven, R., Social Indicators Research 58: 33–45, 2002*

Commissione Europea, dal Convegno Beyond GDP (Bruxelles, 2008) a oggi

### LE **12** DIMENSIONI DEL BENESSERE

1. Salute
2. Istruzione e formazione
3. Lavoro e conciliazione tempi di vita
4. Benessere economico
5. Relazioni sociali
6. Politica e istituzioni
7. Sicurezza
8. Benessere soggettivo
9. Paesaggio e patrimonio culturale
10. Ambiente
11. Ricerca e innovazione
12. Qualità dei servizi



### Beyond GDP

Measuring progress, true wealth, and well-being

#### BEYOND GDP

About Beyond GDP

News

Newsletters

Events



#### What is the 'Beyond GDP' initiative

The Beyond GDP initiative is about developing indicators that are as clear and appealing as GDP, but more inclusive of environmental and social aspects of progress.

This website updates on recent developments and ongoing work.

## BES – BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE

Dal 2013 misurato dall'Istat

Dal 2016 inserito nella programmazione economica (DEF)

Milano, 16 Novembre 2018

**Telbios** **amiko**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

[olivia.realdon@unimib.it](mailto:olivia.realdon@unimib.it)



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo europeo di sviluppo regionale



POR FESR 2014-2020 / INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ

[www.fesr.regione.lombardia.it](http://www.fesr.regione.lombardia.it)