

la sintesi

La videosorveglianza e le Rsa
Alla Liuc un convegno con legali
ed esperti del settore

Luca Balzarotti
MILANO

LA MEDIA è una Rsa ogni tre Comuni. Numeri che, stando ai dati dell'Osservatorio settoriale della Liuc sulle Rsa lombarde, raccontano di una rete di 690 residenze sanitarie assistenziali per 62mila posti letto. «Un terzo circa di tutto il Paese», spiega Antonio Sebastiano, direttore dell'Osservatorio nato nel 2006. Ecco perché quanto accadrà in Lombardia in tema di videosorveglianza all'interno dei centri dove sono ricoverati gli anziani avrà un effetto domino sul resto d'Italia. La Regione è stata la prima ad aprire le porte delle Rsa e Rsd (strutture residenziali e semiresidenziali per disabili) alle telecamere per migliorare la sicurezza. Lo ha fatto con una legge (22 febbraio) che ha messo a disposizione fondi fino a 1.400.000 euro per finanziare almeno il 50% delle spese sostenute per l'installazione dei sistemi di videosorveglianza nelle strutture pub-

I NODI

La Lombardia è stata apripista
Ma privacy e dubbi legali
frenano la videosorveglianza

bliche e private accreditate. Ma finora nessuno ne ha approfittato. «La videosorveglianza è un deterrente contro episodi di violenza che si sono verificati nelle Rsa», dichiara l'avvocato Flaviano Sanzari. «Le telecamere costituiscono anche una prova. Occorre però bilanciare il diritto prevalente della difesa dell'incolumità di chi è in queste strutture con altre leggi come quella sulla privacy e la tutela dei dipendenti sul luogo di lavoro. Prima di procedere all'installazione occorre interpellare il Garante, che avrà la sensibilità per stabilire come intervenire».

LA LEGGE REGIONALE lascia aperti alcuni criteri attuativi. Ad esempio come difendere i diritti dei lavoratori in quelle strutture - le più piccole - dove è assente la rappresentanza sindacale, determinante per l'autorizzazione a riprendere i dipendenti durante le prestazioni professionali. Di questo e di altre implicazioni si parlerà stamattina alla Liuc - Università Cattaneo di Castellanza (Varese) durante il convegno dedicato alla videosorveglianza nella Rsa, organizzato dall'Osservatorio in collaborazione con lo studio legale Previti, specializzato nella privacy e nella tutela della persona. Interverranno, tra gli altri, Luca Degani presidente Uneba Lombardia; Antonio Sebastiano, direttore dell'Osservatorio; gli avvocati Francesca Frezza, responsabile del Dipartimento di Diritto del Lavoro dello Studio Previti, Flaviano Sanzari, responsabile del Dipartimento di Diritto della comunicazione dello Studio Previti e Marco Farina, esperto in Diritto penale commerciale.

«Le telecamere - sottolinea il direttore dell'Osservatorio - garantiscono maggior sicurezza e trasparenza ma hanno anche implicazioni sulla privacy delle persone ricoverate e dei loro familiari,



SORPRESI
Un'operazione delle forze dell'ordine. Il fermo immagine ha smascherato maltrattamenti nei confronti degli ospiti di una Rsa

Rsa, telecamere solo una legge

Al palo la difesa dei nonni

La Regione le finanzia. Nessuna richiesta in 4 mesi



Flaviano Sanzari



L'avvocato: «Videosorveglianza deterrente utile e prova valida»

La videosorveglianza è un deterrente contro episodi di violenza. Le telecamere costituiscono anche una prova. Occorre però bilanciare il diritto prevalente della difesa dell'incolumità di chi è in queste strutture con altre leggi come quella sulla privacy e la tutela dei dipendenti

850

Milioni di euro
È la spesa annua della Regione per le Rsa, 40 euro al giorno a ospite



Antonio Sebastiano



L'Osservatorio sulle case di cura: «I maltrattamenti sono casi isolati»

Per quanto gravi, i maltrattamenti si limitano a pochi casi. In Lombardia c'è un livello di controllo molto attento da parte degli attori pubblici e il sistema di accreditamento da parte delle strutture è stringente. Già questi elementi costituiscono validi deterrenti

690

Le residenze sanitarie assistenziali nella regione. Qui circa un terzo di tutta Italia

senza trascurare la questione relativa ai lavoratori. È una strada che richiede uno sforzo ulteriore nelle relazioni sindacali: non dimentichiamo che, per quanto gravi, i maltrattamenti si limitano a pochi casi. In Lombardia c'è un livello di controllo molto attento da parte degli attori pubblici e il sistema di accreditamento da parte delle strutture è stringente. Già questi sono deterrenti».

L'avvento delle telecamere arriva in una fase di svolta nell'assistenza agli anziani. «Oggi l'utente tipico è un 85enne - spiega Sebastiano - L'ingres-

so nella Rsa si è spostato in avanti e il bisogno sanitario è più articolato: la normativa prevede una media di 901 minuti di assistenza per ospite, mentre nella pratica i minuti sono oltre 1.100». E i costi aumentano. «Il sistema sanitario regionale spende circa 850 milioni all'anno, un contributo di 40 euro al giorno per ospite a fronte di un costo medio di 100 - rivelano dall'Osservatorio Liuc -. La differenza grava sulle famiglie, da qui il tema delle rette e del problema della sostenibilità economica, uno dei motivi che ritarda l'ingresso degli anziani nelle Rsa.

Nonostante questo, la disponibilità di posti letti è ridotta. Le strutture sono saturate anche se le liste d'attesa sono meno lunghe: basti pensare che negli ultimi cinque anni abbiamo registrato una media di rinunce all'ingresso pari al 30%. Infine, il gradimento. «Su uno studio che ha interessato un campione di 900 ospiti di 54 diverse strutture - rivela Sebastiano - sono emersi indici di soddisfazione e di qualità di vita molto positivi. Occorre lavorare, però, sull'equilibrio tra esigenze organizzative e libera autodeterminazione dell'ospite rispetto a scelte di vita quotidiana».

A febbraio la svolta del Pirellone

La legge regionale approvata il 22 febbraio apre all'avvento delle telecamere nelle Rsa e nelle strutture per disabili

Cosa prevede la norma



Stanziati 1,4 milioni per coprire almeno il 50% delle spese per i sistemi di ripresa

Posti letto e persone impiegate

Sono circa 62mila i posti letto in Lombardia e altrettanti gli operatori impiegati nelle Rsa attive nella regione