

## **Gestione e innovazione del servizio di ristorazione nelle RSA: aspetti economici, organizzativi e qualitativi**

### **Osservatorio Settoriale sulle RSA**

---

**giovedì 4 maggio 2017**  
**Aula c229**  
**ore 9.00 - 13.00**

Lo stretto contatto con il mondo aziendale e delle professioni consente a LIUC – Business School di proporre percorsi di approfondimento efficaci e mirati alla crescita professionale di quanti, manager o liberi professionisti, necessitano di strumenti innovativi per dirigere i processi. Un'esperienza di apprendimento in grado di coniugare rigore accademico e rilevanza professionale.

Con il contributo di:

---



Istituito nel gennaio del 2006 presso il Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale della LIUC Business School, l'Osservatorio vanta la presenza di oltre 190 RSA associate, rappresentative di più di 25.900 posti letto.

Gli ambiti di intervento in cui l'Osservatorio si propone di offrire il proprio contributo ai gestori delle RSA si muovono lungo tre direttrici:

- implementazione di un centro informativo sugli sviluppi ed i trend assistenziali, organizzativi ed economici del settore;
- creazione di un luogo di incontro in cui affrontare, in una logica di benchmarking, argomenti e problematiche di interesse trasversale, favorendo lo scambio di buone prassi;
- garantire una visibilità sistemica delle RSA verso il territorio di riferimento mediante iniziative congiunte.

---

### **INFO E ISCRIZIONI**

È possibile iscriversi al convegno compilando il form : <http://w3.liuc.it/iscrizioni/f.php?f=71> oppure inviando una mail a: [rpigni@liuc.it](mailto:rpigni@liuc.it) indicando nome, cognome e ruolo all'interno dell'ente di ciascun partecipante.

# Gestione e innovazione del servizio di ristorazione nelle RSA: aspetti economici, organizzativi e qualitativi

## PROGRAMMA

**9.00** Registrazione Partecipanti

**9.30** Prima Sessione

**Costi e modelli organizzativi del servizio di ristorazione: evidenze empiriche dall'Osservatorio Settoriale sulle RSA**

**Antonio Sebastiano**

*Direttore Osservatorio Settoriale sulle RSA  
LIUC Business School*

**Aspetti clinici dell'alimentazione in RSA: la specificità delle problematiche degli ospiti**

**Marco Trabucchi**

*Direttore Scientifico GRG Brescia*

**Informare il parente: la gestione di una relazione complessa**

**Ivano Boscardini**

*Docente di Tecniche di Comunicazione  
LIUC Business School*

**11.00** Coffee Break

**11.20** Seconda Sessione

**La ricerca del gusto perduto: un'esperienza di terapia occupazionale**

**Matteo Farina**

*Educatore e Pedagogista, Casa S. Giuseppe  
Opera Don Guanella*

**Tradizione e innovazione: la presentazione dei piatti e il ruolo dello Chef**

**Antonio Santangelo**

*Chef Responsabile in RSA, Casa di Riposo  
Villa Ramiola*

**12.30** Dibattito

**13.00** Conclusione lavori

---

## SEDE

LIUC - Università Cattaneo  
P.zza Soldini, 5 – Castellanza (VA)  
<http://www.liuc/dove>