

Estratto dal documento di presentazione del Progetto

Titolo del progetto	Progetto: Lab#ID a supporto della Digital transformation delle imprese
Sottotitolo	Trasferimento tecnologico per le imprese della Provincia di Varese per la diffusione di Digital Transformation, anche attraverso l'adozione di <i>Key Enabling Technologies</i> (Stampa 3D, Analytics, Internet-of-Things e tecnologie digitali avanzate) a supporto dei processi di business.

Descrizione e obiettivi del progetto

Digital Transformation è il culmine di un processo tecnologico che si caratterizza, dai suoi primi stadi, nella conoscenza e successiva applicazione di competenze e tecnologie digitali e si concretizza, nell'ultima e omonima fase, nella trasformazione digitale delle imprese.

Si tratta dunque di un paradigma tecnologico trasversale a impresa e società, in un modo per cui non solo i processi si rinnovano e sono più "digitali" ma in cui anche la totalità delle attività di business è pensata e operata per sfruttare le potenzialità di un ecosistema in cui tutti gli attori della filiera, da clienti a fornitori, conoscono e sfruttano il digitale nelle attività sia professionali sia personali degli individui che ne fanno parte.

Concretamente, Digital Transformation comprende paradigmi tecnologici i cui effetti stanno modificando il modo di fare impresa e che hanno un riscontro nella società come, per esempio:

- Big Data e Analytics, come strumenti per il decision making per l'impresa, per la progettazione, gestione e monitoraggio dei processi di business ma anche per la creazione di nuovi prodotti e servizi;
- Internet-of-Things e Cloud come sistema di tecnologie abilitanti per l'impresa (Lab#ID, 2016) che è percepita dal cittadino per via della presenza degli *smart objects*;
- Stampa 3D, attraverso la prototipazione rapida e mass-customization dei prodotti;
- *Mobile*, inteso come una nuova modalità di fruizione dei servizi, non più limitata al web e le app, parte di un ecosistema interconnesso nel quale l'impresa e il consumatore possono interagire.

In un contesto in cui la tecnologia e i suoi effetti sono pervasivi ai diversi ambiti della società, talvolta anche diversi da quelli inizialmente previsti, le organizzazioni più "mature" nell'adozione di processi di Digital Transformation sono quelle che sanno meglio contestualizzare i cambiamenti culturali che affrontano gli stakeholders della filiera ed evolversi per sapersi adattare ed affidare a tecnologie nuove in modo sempre più veloce.

Obiettivi per il 2017

All'interno del Centro di Operations & Logistics Management della LIUC sono concentrate le tematiche Industry 4.0: il progetto Lab#ID, con particolare riferimento ai temi legati a Digital Transformation, Analytics e IoT, si propone come strumento di trasferimento tecnologico per supportare organizzazioni, imprese e cluster della provincia di Varese nella sperimentazione e nell'adozione di strumenti per la trasformazione dei processi di business.

Per il 2017 le attività del progetto saranno focalizzate su:

- formazione verso il territorio nel contesto della Digital Transformation dei processi di business;
 - approfondimento e diffusione di conoscenza sulle tematiche di Digital Transformation;
 - supporto alle aziende per la sperimentazione di Digital Transformation, *anche attraverso l'adozione di Key Enabling Technologies* (Stampa 3D, Analytics, IoT e altre tecnologie digitali avanzate) all'interno dei processi di business;
- approfondimento e diffusione di conoscenza sulle possibilità di applicazione delle diverse *Key Enabling Technologies* per la valorizzazione del territorio.