

System Integrator

FORMAZIONE

Laurea in ingegneria gestionale

Il system integrator è un tecnico che possiede specifiche competenze per la progettazione e la gestione di reti informatiche.

Si tratta di un professionista che si occupa di realizzare, sia dal punto di vista hardware che software, le infrastrutture che consentono a diversi sistemi ed ambienti informatici di essere interconnessi e quindi utilizzabili fra loro.

Il system integrator lavora nei contesti più diversi: si va dalle organizzazioni più piccole, nelle quali l'esigenza è di far dialogare tra loro soltanto un limitato numero di computer, fino alle grandi strutture spesso articolate in sedi centrali e filiali dislocate su spazi geografici talvolta molto ampi. È il System integrator che progetta e gestisce le intranet (le reti interne alle aziende) e che interfaccia ed integra queste ultime con l'esterno (Internet).

Il System integrator escogita le soluzioni tecniche più appropriate per gestire eventuali inconvenienti di funzionamento, coordinando l'intervento di altre figure professionali come, ad esempio, il Tecnico di rete locale che segue in prima persona la manutenzione operativa.

Il System integrator, al fine di migliorare il network, si occupa infine di installare e configurare nuovi software e componenti hardware.

CONOSCENZE E COMPETENZE

Questa figura professionale deve conoscere i database più utilizzati, i protocolli e gli ambienti di rete, i principali servizi web ed i più diffusi sistemi di monitoraggio. Deve, inoltre essere esperto delle più importanti infrastrutture informatiche, conoscere le procedure e i dispositivi per le comunicazioni LAN e WAN, possedere un'approfondita conoscenza del protocollo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol: protocolli che consentono i collegamenti in rete), saper configurare architetture client-server (in cui i computer client richiedono servizi forniti dal computer server), conoscere gli ambienti di sviluppo per applicazioni web; saper gestire le disfunzionalità della rete;

Il System integrator deve avere inoltre un buon livello di cultura generale e deve conoscere la lingua inglese tecnica. Altri requisiti indispensabili sono: propensione all'aggiornamento costante, spiccate capacità di analisi, capacità di problem solving e orientamento al lavoro di gruppo.

CARRIERA E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI^[1]

La carriera di questa figura normalmente inizia con la copertura del ruolo di sistemista o gestore di rete in un'azienda di medie dimensioni, che offre supporto ai sistemi informatici. Solo successivamente, dopo aver acquisito l'esperienza necessaria, può arrivare a ricoprire il ruolo di system integrator.

Se si considera quanto sia importante e al tempo stesso indispensabile per un'azienda basare la comunicazione interna ed i processi di lavoro sui sistemi di rete, si può comprendere quanto il System integrator sia una figura che lavori a livelli di responsabilità medio-alti.

Negli ultimi anni il settore dell'ICT ha conosciuto un'intensa e consistente espansione. In una situazione di mercato che ha ampliato in modo considerevole le funzionalità delle reti, consentendo di erogare migliori servizi, è legittimo supporre che anche le opportunità di lavoro aumentino in proporzione, determinando una maggiore richiesta di questa figura professionale.

[¹] Fonte: www.isfol.it