

# Reponsabile Sistemi Informativi

## FORMAZIONE

Laurea in ingegneria gestionale o in economia aziendale

Il responsabile sistemi informativi in azienda è colui che gestisce la rete informativa dell'organizzazione.

Per ogni impresa operante in qualsivoglia settore di attività la disponibilità dei dati e il funzionamento degli strumenti sono indispensabili al fine di metterla in grado di gestire i propri processi decisionali, le previsioni e le stime. È altrettanto evidente come la gestione delle informazioni sia cruciale anche per tutte quelle organizzazioni istituzionali e governative che non si occupano di marketing, ma utilizzano i dati per le finalità più diverse: dall'anagrafe civile e tributaria alla gestione dei sistemi sanitari, ai casellari giudiziari.

Questa figura definisce le risorse di rete necessarie all'impresa ed interviene nel processo di progettazione informatica e nella realizzazione dell'architettura interna del network, ottimizzandone le potenzialità e le performance. Si occupa inoltre del monitoraggio della rete, programmandone la manutenzione ordinaria.

## CONOSCENZE E COMPETENZE

Il responsabile sistemi informativi deve avere abilità manageriali, conoscenza dei sistemi informativi e competenza sulle norme per il trattamento e la tutela di dati riservati.

E' un professionista che deve essere esperto di architetture client-server (in cui i computer clients richiedono servizi forniti dal computer server) e che deve conoscere i principali protocolli di rete. Deve inoltre saper analizzare i requisiti delle applicazioni, trasformare e modellare i dati, estraendoli dai database sorgente che contiene i dati grezzi e deve conoscere le applicazioni di front end che sono utilizzate per accedere alle informazioni.

Egli deve inoltre possedere intuizione e flessibilità per ben comprendere le esigenze dell'utenza e deve avere capacità di dialogo con persone non competenti sotto il profilo tecnico. È fondamentale la conoscenza della lingua inglese tecnica.

## CARRIERA E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI<sup>[1]</sup>

La carriera di questa figura normalmente inizia con la copertura del ruolo di sistemista o gestore di rete in un'azienda di medie dimensioni, che offre supporto ai sistemi informatici. Solo successivamente, dopo aver acquisito l'esperienza necessaria, può arrivare a ricoprire il ruolo di responsabile dei sistemi informativi.

Se si considera quanto sia importante e al tempo stesso indispensabile per un'azienda basare la comunicazione sia interna che esterna sui sistemi informativi, si può comprendere quanto questa sia una figura che lavori a livelli di responsabilità medio-alti.

Negli ultimi anni il settore dell'ICT ha conosciuto un'intensa e consistente espansione. In una situazione di mercato che ha ampliato in modo considerevole le funzionalità delle strumentazioni informatiche e delle reti, consentendo di erogare migliori servizi, è legittimo supporre che anche le opportunità di lavoro aumentino in proporzione, determinando una maggiore richiesta di questa figura professionale.

<sup>[1]</sup> Fonte : [www.isfol.it](http://www.isfol.it)