

Syllabus MUST/CP 2018

MODULO 1: IL CONTESTO

Corso di Modelli di organizzazione sanitaria e Chronic care model

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento Modelli di organizzazione sanitaria e Chronic Care Model si propone di presentare ai discenti i diversi modelli organizzativi che possono essere adottati all'interno del sistema sanitario, con particolare focus sul Chronic Care Model, modello di assistenza sviluppato per i pazienti affetti da malattie croniche.

Il corso offre gli elementi per comprendere i trend che riguardano la domanda sanitaria e come avviene l'allocazione delle risorse in questo settore. Vengono forniti ai discenti gli elementi di base del marketing dei servizi a supporto delle scelte strategiche e di programmazione a lungo termine. Verrà proposto un approfondimento sulla riforma attualmente in corso nella gestione delle strutture di cure primarie e sul modello organizzativo attualmente più adeguato per il trattamento dei cronici, il Chronic Care Model.

Contenuti

- Trend del settore Sanitario e Socio-sanitario
- Organizzazione dei Servizi Sanitari
- Allocazione delle risorse per il SSN e Regionale
- Analisi della domanda e programmazione dell'offerta sanitaria
- Il marketing dei servizi
- I modelli di analisi dati per la programmazione
- Il regime delle prestazioni sanitarie
- I livelli essenziali di assistenza
- Autorizzazione, accreditamento e accordi contrattuali
- La regione come soggetto titolare del servizio di assistenza sanitaria
- Il modello di presa in carico dei pazienti cronici e sviluppi futuri
- Gestione della Cronicità: organizzazione dello studio del MMG come centro di prossimità delle Cure
- La Riforma nella gestione delle strutture di cure primarie
- Il Chronic Care Model

Corso di Epidemiologia, qualità e *outcome*

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Epidemiologia, qualità e *outcome* si propone di fornire ai discenti le nozioni di base per impostare e condurre correttamente uno studio epidemiologico. Vengono illustrate la definizione e gli obiettivi di questa attività e vengono presentate le misure epidemiologiche disponibili, con uno specifico approfondimento sulle relative caratteristiche e finalità, al fine di mettere i discenti nelle condizioni di saper condurre e leggere correttamente uno studio epidemiologico, necessario per poter prendere delle scelte manageriali coerenti con i bisogni della popolazione.

Tale insegnamento vuole inoltre approfondire il concetto di qualità in sanità, di cui vengono illustrate le diverse definizioni presenti e i sistemi disponibili per assicurare il rispetto di determinati standard qualitativi, per valutare la qualità dei servizi offerti e per assicurare la manutenzione del processo di miglioramento costante della qualità.

Infine il corso si propone di presentare le diverse tipologie di *oucomes* delle aziende sanitarie e le relative caratteristiche.

Contenuti

- Scopi dell'epidemiologia
- Le misure epidemiologiche
- Studi epidemiologici: tipologie, caratteristiche e finalità
- Il disegno dello studio epidemiologico

Mod. UM 05 - Syllabus - Rev.00 del 15/09/2015	Master MUST-CP a.a. 2018/2019		Pag. 1 di 5
-----------------------------------------------	-------------------------------	--	-------------

- Definizione e significato di qualità
- Modelli teorici e sistemi di assicurazione della qualità (ISO, joint commission, EFQM, CCHSA)
- Metodi e strumenti per la valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria
- La manutenzione del processo di miglioramento della qualità
- Definizione, caratteristiche e tipologie di outcomes
- Dai data base amministrativi agli outcomes

MODULO 2: LA GESTIONE

Corso di Metodologie della Ricerca

Obiettivi e competenze del Corso

Il corso di Metodologie della Ricerca si prefigge di fornire ai discenti gli strumenti per la ricerca di base e nello specifico per la ricerca clinica. Vengono illustrate la definizione, le linee guida e i protocolli relativi all'Evidence Based Medicine, le fasi di una ricerca, dalla progettazione alla presentazione dei risultati. Al termine del corso i discenti saranno in grado di valutare la qualità delle informazioni raccolte e di impostare correttamente il disegno di uno studio. Vengono illustrati i principali strumenti della ricerca qualitativa e i principi di base del management dell'informazione biomedica.

Contenuti

- Ricerca di base e ricerca clinica
- La medicina basata sulle evidenze (EBM): definizione, linee guida e protocolli, forza delle raccomandazioni
- Vari tipi di disegno sperimentale e modelli fondamentali di studio
- Definizione degli strumenti statistici di base applicati alla ricerca ed esempi pratici
- Le fasi della ricerca: dalla progettazione all'esecuzione
- Qualità delle informazioni: scala dell'evidenza e impact factor
- L'uso delle tecniche della ricerca qualitativa in ambito sanitario: applicazioni, potenzialità e limiti
- Il disegno dello studio e le fasi della ricerca qualitativa
- Le tecniche della ricerca qualitativa: tecniche di consenso formale, focus group, intervista e questionario
- La ricerca basata sulle evidenze: EBN
- La ricerca clinica (studi osservazionali e sperimentali con particolare riguardo alla ricerca in "real life") e l'informazione biomedica (fonti primarie e secondarie)
- Management dell'informazione biomedica: editoria elettronica, pubblicazioni secondarie, banche dati biomediche
- Valutazione critica della letteratura biomedica (affidabilità → statement e griglie di valutazione)

Seminario: "La ricerca in sanità"

Lo scopo di questo seminario è quello di trasmettere le competenze necessarie per la ricerca delle informazioni tramite l'utilizzo di banche dati, nello specifico Mesh e Pubmed.

Corso di Gli strumenti della *Clinical Governance*

Obiettivi e competenze del Corso

Il Corso Gli strumenti della Clinical Governance si propone di presentare la storia della Clinical Governance, le sue logiche di funzionamento e i relativi strumenti. Viene fornito anche un inquadramento teorico dei PDT-PDTA, del PAI e vengono presentati i principi di base del Risk Management in sanità.

Contenuti

- Storia della Clinical Governance
- Logiche del governo clinico: meccanismi di integrazione e sviluppo organizzativo
- La gestione dei servizi e delle risorse: un quadro concettuale di riferimento
- Il governo clinico come valore portante della cultura organizzativa
- Il valore delle informazioni: dati e strumenti di analisi
- Gli strumenti del governo clinico
- PDT-PDTA-PAI: inquadramento teorico
- Disease Management
- Audit
- Il Risk Management
- Il clinical risk management

Mod. UM 05 - Syllabus – Rev.00 del 15/09/2015	Master MUST-CP a.a. 2018/2019		Pag. 2 di 5
--------------------------------------------------	-------------------------------	--	-------------

Corso di Elementi di organizzazione, budgeting e controlling delle UCCP e AFT

Obiettivi e competenze del corso

L'insegnamento di Elementi di organizzazione, budgeting e controlling delle UCCP e AFT introduce gli allievi a una visione unitaria dei fenomeni economici in ambito sanitario.

Il corso offre ai discenti gli elementi per comprendere il funzionamento delle aziende sanitarie e l'applicazione degli strumenti di budget e reporting anche in questo specifico contesto, fornendo loro gli strumenti per il calcolo del Break-Even-Point e il costo delle singole attività, per la corretta stesura di un budget e per svolgere un'adeguata rendicontazione finale.

Vengono presentati anche i principi basilari del Performance Management, fornendo gli strumenti per una corretta gestione, valutazione e misurazione delle prestazioni, partendo dalla corretta definizione e costruzione degli indicatori da monitorare.

Contenuti

- Elementi di organizzazione
- Il ciclo della programmazione e controllo
- La classificazione delle voci di costo ed i possibili approcci al calcolo dei costi
- Il Break-Even Point (BEP) e l'Activity Based Costing
- Il budget medicalizzato
- Le caratteristiche di un efficace sistema di reporting
- Dal cost control al cost management: la misurazione e il governo dei costi in Sanità
- Introduzione alle logiche del Performance Management (PM)
- Strategia e prioritizzazione delle decisioni: i presupposti della misurazione della performance
- Il ciclo di gestione della performance
- I modelli di misurazione e valutazione della performance in Sanità
- Gli elementi di un buon sistema di PM
- Gli indicatori: tipologie e processo di costruzione di un indicatore
- Check list di un sistema di gestione della performance
- L'analisi e la valutazione delle informazioni a supporto del processo di decision making
- La rendicontazione e il Piano della Performance
- Modalità di finanziamento delle strutture di cure primarie
- Social Impact Bonds e Health

Corso di Gestione delle Informazioni, privacy, responsabilità professionale e medicina d'iniziativa

Obiettivi e competenze del corso

L'insegnamento di Gestione delle informazioni, privacy, responsabilità professionale e medicina d'iniziativa si propone di affrontare le problematiche legate alla necessaria condivisione delle informazioni per attuare una gestione integrata delle cure primarie, che però può ledere il diritto alla privacy degli assistiti. A tal proposito vengono presentati dei metodi per garantire la privacy, pur comunicando ad altri professionisti alcuni dati utili per la presa in carico del paziente.

Il corso offre una panoramica sulle responsabilità dei professionisti coinvolti nelle cure primarie, in modo da diffondere consapevolezza rispetto al tema.

Viene infine affrontato l'attuale tema della medicina d'iniziativa, medicina personalizzata e della pianificazione e programmazione dell'attività vaccinale.

Contenuti

- Problemi di condivisione delle informazioni
- Metodi per garantire la privacy degli assistiti
- La responsabilità professionale nella gestione delle strutture di cure primarie
- Consenso informato
- Organizzazione e gestione dell'attività vaccinale
- Medicina personalizzata

Corso di Innovazione tecnologica nelle cure primarie

Obiettivi e competenze del corso

L'insegnamento "Innovazione tecnologica nelle cure primarie" ha lo scopo di affrontare a 360° l'attuale tema del repentino sviluppo tecnologico, dinamica tipica del settore sanitario.

Mod. UM 05 - Syllabus – Rev.00 del 15/09/2015	Master MUST-CP a.a. 2018/2019		Pag. 3 di 5
-----------------------------------------------	-------------------------------	--	-------------

Il corso vuole trasmettere le competenze necessarie per compiere scelte evidence based in fase di acquisizione o di dismissione di tecnologie sanitarie, attraverso la presentazione della metodica dell'HTA, affinché i discenti siano in grado di leggere un report HTA e di reperire le informazioni nel modo corretto per la sua predisposizione in tempi brevi.

Vengono in particolare approfondite le tecnologie a supporto dell'erogazione delle cure primarie e grazie alle quali è possibile migliorare la qualità della vita dei pazienti affetti da malattie croniche e dei loro familiari, come la telemedicina e il telemonitoraggio, in modo che i professionisti coinvolti siano a conoscenza delle disponibilità offerte dal mercato.

Contenuti

- L'acquisizione di una nuova tecnologia: come compiere le scelte
- L'approccio multidimensionale dell'HTA
- Comprendere le agenzie e le strutture di HTA
- La misurazione dell'outcome
- La misurazione della qualità della vita
- L'analisi dei costi: quali categorie considerare e quali metodi e prospettive adottare
- L'analisi d'impatto sul budget
- Il modello di Health Technology Assessment nelle regioni italiane
- Multi Criteria Decision Analysis
- Casi studio di HTA
- Ciclo di autorizzazione e di controllo del farmaco (attività regolatorie, AIFA ed EMA)
- Analisi del market access
- Modelli e logiche di governo (appropriatezza e sostenibilità)
- Valutazione dell'impatto dei PDT: Esempi pratici (case study)
- Appropriata prescrizione
- Aderenza terapeutica
- Device per la telemedicina e il telemonitoraggio
- Codice degli appalti e nuovi farmaci (antitumorali e farmaci biologici)

MODULO 3: LA MULTIPROFESSIONALITÀ

Corso Gestione del team, negoziazione, motivazione e comunicazione

Obiettivi e competenze del corso

L'insegnamento di Gestione del team, negoziazione, motivazione e comunicazione si propone di fornire ai discenti gli elementi per riuscire a governare con successo le complesse dinamiche relazionali che caratterizzano il settore sanitario, fornendo loro gli strumenti necessari per migliorare i processi comunicativi con i diversi attori del sistema e per migliorare il confronto con professionisti appartenenti a molteplici discipline.

Il corso offre gli strumenti per aumentare le capacità di leadership, di coesione e le competenze necessarie per lavorare in gruppo e motivare i propri collaboratori.

Contenuti

- Leadership
- La gestione della comunicazione interna
- Gestione della comunicazione istituzionale verso l'esterno
- Il comportamento organizzativo: determinanti e leve di indirizzo
- Team working: leadership, coesione, feedback e motivazione
- La gestione dei conflitti: tattiche e strategie negoziali
- Le tecniche di comunicazione
- La programmazione neurolinguistica
- La comunicazione con l'utente
- La comunicazione nei gruppi di lavoro
- Comunicazione verbale e non verbale
- Strategie e tecniche della comunicazione sanitaria
- Comunicazione organizzativa
- Comunicazione istituzionale
- Comunicazione integrata
- Social network e comunicazione in sanità

Corso di Gestione e valutazione delle risorse umane

Obiettivi e competenze del corso

Mod. UM 05 - Syllabus – Rev.00 del 15/09/2015	Master MUST-CP a.a. 2018/2019		Pag. 4 di 5
-----------------------------------------------	-------------------------------	--	-------------

L'insegnamento di Gestione e valutazione delle risorse umane si propone di fornire ai discenti una panoramica sulle diverse forme contrattuali disponibili, sulle relazioni sindacali e sui sistemi di gestione del personale.

Il corso offre ai discenti la possibilità di conoscere strumenti di valutazione del personale e di approfondire le professioni emergenti nel settore sanitario.

Contenuti

- Il rapporto di lavoro del personale; contratti e accordi
- Relazioni sindacali
- La valutazione delle performance individuali
- I sistemi di gestione del personale
- Nuove professioni e nuovi ruoli professionali

MODULO 4: L'ESPERIENZA NAZIONALE E INTERNAZIONALE

Seminari di approfondimento

- L'esperienza statunitense
- L'esperienza danese
- L'esperienza canadese
- L'esperienza francese/israeliana
- L'esperienza di Regione Lombardia
- L'esperienza di Regione Emilia Romagna
- L'esperienza di Regione Toscana

Obiettivi e competenze del seminario

Lo scopo di questi seminari è quello di offrire una panoramica delle best practice presenti a livello nazionale e internazionale. Da un lato, solo attraverso il confronto è possibile avere una riprova del reale livello qualitativo dell'assistenza sanitaria erogata; dall'altro lato la valutazione delle esperienze "altre" possono essere fautrici di stimoli e potenziamento per i discenti e per le organizzazioni di cui fanno parte.