Syllabus MaDiSCo 2018

MODULO 1: ASSETTO DEI SISTEMI SANITARI

Corso di Conoscenza del contesto e fondamenti di diritto sanitario

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Conoscenza del contesto e fondamenti di diritto sanitario introduce i discenti al contesto sanitario, fornendo gli elementi principali di politica sanitaria, permettendo quindi la conoscenza delle peculiarità del settore, che ne condizionano il funzionamento.

Il corso offre gli elementi per comprendere l'evoluzione del sistema e per saper applicare correttamente i criteri di programmazione sanitaria a livello regionale.

Contenuti

- Il concetto di salute
- Finanziamento del Sistema Socio-Sanitario Nazionale e Regionale
- Modelli comparati di assistenza sanitaria
- Il funzionamento delle strutture ospedaliere per il S.S.N.
- Il sistema di remunerazione delle prestazioni
- Le prestazioni sanitarie
- Le principali tipologie di prestazioni
- Fondamenti di politica sanitaria
- La tutela della salute nelle fonti internazionali
- Diritto ed etica della salute
- Le regole e il sistema di Welfare
- L'evoluzione legislativa ed istituzionale del sistema
- La devoluzione in materia sanitaria
- Dal Servizio Sanitario ai diversi modelli regionali
- L'organizzazione della Sanità Pubblica e Privata
- Gli obblighi del Servizio Pubblico: i livelli essenziali di assistenza
- Le delibere di bilancio e gli obiettivi del Direttore Generale
- I meccanismi di finanziamento a livello nazionale e regionale
- I criteri di programmazione sanitaria regionale

Corso di Organizzazione aziendale, PDT e logistica in Sanità

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Organizzazione aziendale, PDT e logistica in Sanità si propone di fornire una panoramica sui diversi modelli organizzativi e istituzionali delle aziende sanitarie e delle attività di supporto amministrativo e tecnico-logistico. I discenti saranno in grado di progettare l'organizzazione delle struttura a livello micro e macro.

Il corso offre ai discenti gli strumenti per la revisione dei processi organizzativi in modo coerente con le esigenze della popolazione di riferimento e trasmette gli elementi necessari per saper pianificare l'eventuale esternalizzazione dei servizi, gestire le scorte e svolgere in modo adeguato gli acquisti sul mercato elettronico della P.A.

Contenuti

- Forme e assetti organizzativi nelle Aziende Sanitarie
- L'assetto istituzionale delle Aziende Sanitarie pubbliche (ospedaliere, fondazioni e territoriali)
- La struttura organizzativa nelle Aziende Sanitarie: i Dipartimenti e le Unità Operative
- L'organizzazione del lavoro: le componenti dell'organizzazione e nuovi modelli organizzativi
- I modelli organizzativi nelle attività di supporto amministrativo e tecnico – logistico
- Logiche di progettazione dell'organizzazione a livello macro e micro
- Aree omogenee e complessità assistenziale
- Riorganizzazione dei dipartimenti per un miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza aziendale
- I bisogni dell'utente nel processo di Dipartimentalizzazione
- Programmazione, valutazione e gestione dell'outsourcing tecnologico
- PDT-PDTA-PAI: inquadramento teorico

- I ruoli organizzativi e la gestione dei PDT
- Metodologie e strumenti per la revisione dei processi organizzativi
- L'esternalizzazione dei servizi: outsourcing (gestione in service, global service, società miste, gestione lavoro interinale)
- Il Make or Buy
- La gestione degli ordini e delle scorte
- La riforma degli appalti
- Attività di contracting
- Le problematiche relative all'acquisizione di beni: gli appalti, l'e-procurement, la supply chain management
- Il buyer
- Il mercato elettronico della P.A..
- Le aggregazioni decentrate di spesa

MODULO 2: SISTEMI DI GOVERNANCE AZIENDALI

Corso di Architettura ed elementi di qualità e risk all'interno di strutture complesse

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Architettura ed elementi di qualità e risk all'interno di strutture complesse si propone di approfondire gli elementi strutturali di un'azienda sanitaria, in particolare il funzionamento e le caratteristiche dei Sistemi Informativi aziendali, in modo da formare i discenti all'utilizzo degli strumenti a supporto del processo decisionale e del controllo strategico.

Il corso affronta anche il tema della qualità, partendo dalla sua definizione e presentando i modelli teorici disponibili per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate e dei metodi di monitoraggio e valutazione della qualità. Viene, infine, approfondito anche il risk management in ambito sanitario.

Contenuti

- Le tre dimensioni del SI: pianificazione strategica, controllo direzionale e controllo operativo
- Le caratteristiche dei Sistemi Informativi
- Il ruolo del ICT
- I Sistemi Informativi Aziendali
- Aziendalizzazione, razionamento e SI
- Il controllo strategico: Decision Support System, dataware house
- Lo scenario tecnologico e organizzativo
- Definizione e significato di qualità
- Modelli teorici della qualità
- Metodi e strumenti per la valutazione della qualità
- Risk management
- Clinical risk management e studio dei fattori umani
- La manutenzione del processo di miglioramento della qualità
- Le caratteristiche della performance qualitative dei processi
- La valutazione della performance qualitative di processo

Corso Gestione D'azienda

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Gestione d'azienda introduce i discenti a una visione unitaria degli strumenti di contabilità e bilancio applicati in ambito sanitario.

Il corso si prefigge di porre i discenti nelle condizioni di saper leggere la situazione economico-finanziaria e patrimoniale delle aziende sanitarie e di far conoscere gli strumenti propri del controllo di gestione e i modelli di controllo dei costi, in modo che siano in grado di gestire le risorse a disposizione e di monitorare la situazione attraverso un'adeguata rendicontazione dei costi e dei ricavi. Vengono inoltre introdotti gli indicatori per una corretta valutazione delle performance aziendali.

Contenuti

- Programmazione e gestione finanziaria nelle strutture ospedaliere
- I sistemi di contabilità economico patrimoniale
- I sistemi di contabilità finanziaria
- I sistemi di programmazione e controllo
- La classificazione delle voci di costo ed i possibili approcci al calcolo dei costi
- Il budget e le tecniche di negoziazione e contrattazione
- Le caratteristiche di un efficace sistema di reporting

- Dal cost control al cost management
- Activity Based Costing e Balanced Scorecard
- KPI e Performance Management
- Modelli di controllo dei costi

MODULO 3: GOVERNANCE E MEDICINA COMPLESSA

Corso di Pianificazione, integrazione e programmazione dell'offerta sanitaria e delle risorse umane

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Pianificazione, integrazione e programmazione dell'offerta sanitaria e delle risorse umane focalizza l'attenzione su due variabili significative: il sistema di domanda e offerta in sanità e gli attori che operano in questo settore.

Vengono analizzate le caratteristiche di mercato del bene salute, quindi della domanda, della concorrenza e dell'offerta, prestando attenzione ai punti di forza e di debolezza di questo settore, per capire le possibili opportunità da sfruttare e le minacce da cui difendersi.
Dal punto di vista degli attori, vengono presentate le caratteristiche del caregiver, da considerare nella scelta del modello di management da adottare ed è approfondito il tema delle risorse umane, con un focus sul rapporto di lavoro del personale dipendente, sulle forme contrattuali, i sistemi premianti e di valutazione, nonché sulla responsabilità professionale.

Contenuti

- Le variabili che influenzano la domanda di salute
- Analisi epidemiologiche legate al territorio
- L'analisi della domanda e della concorrenza
- Programmazione dell'offerta sanitaria
- L'offerta sanitaria e i suoi rapporti con la domanda
- La valutazione delle minacce/opportunità e l'analisi dei punti di forza e debolezza
- Equità dell'offerta sanitaria
- Customer relationship management
- Cure assistenziali primarie
- Integrazione H/T
- Disease management
- Cronic care
- Long term care
- Care giver
- Il rapporto di lavoro del personale dipendente: stato giuridico e trattamento economico
- Privatizzazione del rapporto di lavoro e regole del rapporto
- Sistemi di gestione del personale e relazioni sindacali
- La gestione quali/quantitativa della dotazione organica
- I sistemi di valutazione del personale
- I sistemi premianti
- L'ottimizzazione del personale
- I contratti collettivi del comparto e della dirigenza del Servizio Sanitario Nazionale
- Il codice deontologico dei professionisti della salute
- La responsabilità penale, civile e amministrativa dei dirigenti
- La valutazione delle performance
- Il D.Lgs 150/09
- I principi fondamentali della Responsabilità Professionale
- Legge 8 Marzo 2017, n. 24 Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie

Corso di Clinical Governance e relativi strumenti

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Clinical Governance e relativi strumenti si propone di presentare le caratteristiche della Clinical Governance, le sue logiche di funzionamento e i relativi strumenti, tra cui l'health technology assessment, il benchmarking e le tecniche per la reingegnerizzazione dei processi.

Il corso si prefigge inoltre di fornire ai discenti gli elementi base della ricerca scientifica, in modo che siano in grado di impostare un disegno sperimentale e di applicare gli strumenti tipici della ricerca sia qualitativa che quantitativa.

Contenuti

- Il Governo Clinico come valore della cultura organizzativa
- Gli strumenti della clinical governance

- Elementi di technology assessment e loro valutazione
- Classificazione delle tecnologie sanitarie
- Caratteristiche ed impatto delle tecnologie sanitarie
- Dimensioni dell'HTA: caratteristiche tecniche, sicurezza clinica, efficacia, impatto economico, aspetti etici, sociali, politici e medico legali
- Modelli organizzativi di HTA
- Il benchmarking delle strutture ospedaliere
- La reingegnerizzazione dei processi: BPR e BPI
- Vari tipi di disegno sperimentale e modelli fondamentali di studio
- Definizione degli strumenti statistici di base applicati alla ricerca quantitativa e qualitativa ed esempi pratici
- Le fasi della ricerca: dalla progettazione all'esecuzione
- Qualità delle informazioni: scala dell'evidenza e impact factor
- L'uso delle tecniche della ricerca qualitativa in ambito sanitario: applicazioni, potenzialità e limiti
- Il disegno dello studio e le fasi della ricerca qualitativa
- Le tecniche della ricerca qualitativa: tecniche di consenso formale, focus group, intervista e questionario
- La ricerca basata sulle evidenze: EBM e EBN

MODULO 4: SOFT SKILLS

Corso di Dinamiche relazionali in Azienda

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Dinamiche relazionali in azienda si propone di trasmettere ai discenti competenze per migliorare le dinamiche relazionali che nel sistema sanitario sono tipicamente complesse. Il corso offre gli elementi per una corretta gestione del cambiamento, fornendo gli strumenti per superare eventuali resistenze. Inoltre il corso illustra gli elementi basilari per un uso adeguato del tempo e per mettere in atto un proficua attività di negoziazione con i diversi interlocutori e di motivazione dei collaboratori.

Contenuti

- Gestione della crisi
- Il concetto di leadership
- Stili di leadership
- Stress, mobbing e burnout
- La valorizzazione delle persone
- Gli stili direzionali
- La motivazione
- La resistenza al cambiamento
- La negoziazione
- La delega
- La gestione del gruppo
- La gestione delle riunioni
- Gli strumenti di coordinamento

Corso di Tecniche di comunicazione

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Tecniche di comunicazione si propone di fornire ai discenti gli elementi necessari per migliorare le proprie capacità comunicative a diversi livelli, internamente con i colleghi ed esternamente con gli utenti e i caregiver.

Contenuti

- Le tecniche di comunicazione
- La programmazione neurolinguistica
- La comunicazione con l'utente
- La gestione della comunicazione tra servizi di supporto e Unità Operative
- La comunicazione nei gruppi di lavoro
- Comunicazione verbale e non verbale
- Strategie e tecniche della comunicazione sanitaria
- Comunicazione organizzativa
- Comunicazione istituzionale
- Comunicazione integrata