

*Calendario del corso “Leadership and Management in Health Care”*

<b>Data</b>	<b>Orario</b>			<b>Tema</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente</b>	<b>Modalità didattica</b>
	<b>dalle</b>	<b>alle</b>	<b>n. ore</b>				
07/11/2017	9.30	11.30	2	<b>Politica socio-sanitaria</b>	Indicatori di benessere e determinanti della salute – aggiornamento.	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi
07/11/2017	11.30	13.30	2		Indicatori performance (anche PNE, LEA, ecc.).	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi
07/11/2017	14.30	16.30	2		Rapporti stato salute popolazione.	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi
07/11/2017	16.30	18.30	2		Comparazione sistemi sanitari.	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi
14/11/2017	9.30	11.30	2	<b>Organizzazione e Gestione della Rete dei Servizi Socio-sanitari e Sociali</b>	Servizi sociali e territoriali (piani di zona, ruolo e competenze degli assistenti sociali, ecc.).	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi
14/11/2017	11.30	13.30	2		Servizi socio-sanitari (ADI, ruolo e responsabilità MMG, ecc.).	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi
14/11/2017	14.30	16.30	2		Le Istituzioni (Conferenza dei Sindaci, Servizio Sociale Professionale Territoriale dei Comuni - SSPT, ecc.)	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi
14/11/2017	16.30	18.30	2		Sviluppo della Legge Regionale 23 dell’11 agosto 2015	Davide CROCE	Lezione frontale e studio di casi

Data	Orario			Tema	Argomento	Docente	Modalità didattica
	dalle	alle	n. ore				
FAD	/	/	2	La leadership	La percezione Cosa percepiamo: i filtri La percezione delle quantità	Gianluca LOTTI	Lezione video
FAD	/	/	2		La leadership Contabilità psicologica	Gianluca LOTTI	Lezione video
FAD	/	/	2		Negoziazione e gestione dei conflitti La memoria	Gianluca LOTTI	Lezione video
FAD	/	/	1	Comunicare verso l'esterno	Il peso dell'informazione e le regole per una comunicazione efficace e	Simone RASETTI	Lezione video
FAD	/	/	1		I requisiti della comunicazione esterna (saper scrivere nella PA e il rapporto coi media)	Simone RASETTI	Lezione video
FAD	/	/	1		La mappa dell'informazione in Lombardia	Simone RASETTI	Lezione video

Data	Orario			Tema	Argomento	Docente	Modalità didattica
	dalle	alle	n. ore				
21/11/2017	9.30	13.30	4	Gestione e organizzazione del personale	I sistemi di gestione del personale	Samuel DAL GESSO	Lezione frontale e studio di casi
21/11/2017	14.30	18.30	4		Dalla valutazione delle performance ai sistemi premianti	Samuel DAL GESSO	Lezione frontale e studio di casi
29/11/2017	9.30	11.30	2	Valutazione delle performance	L'approccio alla valutazione delle performance	Emanuele PORAZZI Emanuela FOGLIA	Lezione frontale ed esercitazioni
29/11/2017	11.30	13.30	2		Strumenti strategici al servizio della valutazione delle performance aziendali	Emanuele PORAZZI Emanuela FOGLIA	Lezione frontale ed esercitazioni
29/11/2017	14.30	16.30	2		La valutazione delle performance nei processi sanitari	Emanuele PORAZZI Emanuela FOGLIA	Lezione frontale ed esercitazioni
29/11/2017	16.30	18.30	2		L'approccio a indicatori e budget	Emanuele PORAZZI Emanuela FOGLIA	Lezione frontale ed esercitazioni

Data	Orario			Tema	Argomento	Docente	Modalità didattica
	dalle	alle	n. ore				
05/12/2017	9.30	10.30	1	<b>Valutazioni economiche e HTA</b>	Economia sanitaria e valutazioni economiche in Sanità	Emanuela FOGLIA	Lezione frontale, esercitazioni e studio di casi
05/12/2017	10.30	12.30	2		Dimensioni e modelli di valutazione multidimensionale per il decision making	Emanuela FOGLIA	Lezione frontale, esercitazioni e studio di casi
05/12/2017	12.30	13.30	1		Il livello regolatorio e regionale	Emanuela FOGLIA	Lezione frontale e studio di casi