



Con il Patrocinio della Provincia di Varese



In collaborazione con
la Sezione U.N.U.C.I. Di Gallarate



**Corso di Alta Formazione Universitaria:
"Formatori e Gestori delle Risorse Umane nel Sistema di
Sicurezza, Protezione e Difesa Civile"**

Castellanza 2017

BANDO, REGOLAMENTO E PIANO DI STUDI

1. OBIETTIVI E FINALITÀ

Gli obiettivi formativi del Corso di Alta Formazione Universitaria: "Formatori e Gestori delle Risorse Umane nel Sistema di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile" sono nello specifico:

- accrescere il *know how* nell'indicare le strategie per una corretta gestione delle risorse umane (individuali e in gruppi di lavoro) inseriti all'interno di un sistema complesso di processi organizzativi ed operativi;
- offrire riferimenti teorici, pratici ed organizzativi per la migliore gestione degli aspetti comunicazionali all'interno delle relazioni interpersonali e del lavoro di gruppi operativi organizzati, nonché nell'ambito delle reti dei sistemi operativi integrati proprie e caratteristici dell'organizzazione delle azioni di Protezione Civile;
- fornire indicazioni sulla gestione e prevenzione dei diversi fattori di *stress* e *distress* in ambito lavorativo ed organizzativo, inoltre come fattori consequenziali di malessere reattivo alle situazioni ambientali dei contesti operativi; e fornire strumenti, metodi e nozioni per la valutazione dei processi, delle azioni e degli interventi in funzione degli *outcome* e dei risultati (quali-quantitativi) ottenuti nell'ambito del lavoro in *équipe* e tramite la definizione di audit interni.;
- fornire strategie e strumenti per una corretta gestione della formazione, affinché la programmazione e l'erogazione dei percorsi formativi, una volta condivisi, consolidati e documentati si concretizzino come un possibile percorso con caratteristiche di replicabilità di base.
- trasferire linee-guida, logiche operative e competenze formative agli organizzatori e coordinatori (formatori) delle risorse umane impiegate nell'ambito della complessità dei Sistemi di Protezione e Difesa Civile e gli strumenti necessari per poter comprendere l'organizzazione del Sistema, soffermandosi sull'organizzazione delle strutture che lo compongono;
- fornire elementi di formazione - nel contesto dell'attuale critica realtà geopolitica determinata dal "dopo 13 novembre 2015" - all'interno di un modulo destinato ai gestori delle HR che coordinano interventi mirati in materia di auto-protezione, sicurezza e difesa civile (eventi di natura dolosa, scenari ostili e/o da minacce di eventi terroristici) e finalizzati ad ottimizzare la capacità di risposta complessiva del Sistema di Protezione Civile in caso di eventi calamitosi, nonché alla partecipazione ad attività esercitative al fine di testare l'integrazione dei piani di settore avendo come obiettivo una gestione unitaria degli eventi di protezione civile.
- definire alcuni elementi innovativi e di riflessione come percorso di integrazione alla formazione di "Formatori e Gestori delle Risorse Umane all'interno del Sistema di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile.

2. DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti i professionisti che, a vario titolo, operano all'interno del Sistema di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile con il ruolo di Formatori e Gestori delle Risorse umane, identificati quali:

- Formatori 1° livello Base e 2° Livello Specialistico;
- Volontari Coordinatori Gruppi Comunali e Associazioni di Volontariato;
- Coordinatori territoriali d'Area;
- Funzionari e dipendenti istituzioni ed enti territoriali (dirigenti e funzionari comunali, R.O.C.; responsabili e addetti di Polizie Locali; Segretari comunali e provinciali; Assessori consiglieri e dirigenti di Regioni e Province; dirigenti e funzionari Amministrazioni Centrali e loro articolazioni periferiche; dirigenti e funzionari Amministrazioni Pubbliche;
- Appartenti alle forze di polizia ad ordinamento civile e militare in servizio o in stato di quiescenza;
- Militari in servizio attivo nelle Forze Armate Italiane e nelle Forze di Polizia;
- Militari in servizio attivo e della riserva appartenenti a reparti ed organizzazioni riconosciute della Riserva di Nazioni della NATO e Nazioni amiche.
- Soci ordinari ed aggregati U.N.U.C.I.

Il candidato tipo è un soggetto facente parte del Sistema Complessivo di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile, preferibilmente con una pregressa esperienza lavorativa all'interno della formazione e gestione delle risorse umane, soggetto interessato ad acquisire una maggiore conoscenza della metodologie didattiche e delle strategie di gestione del capitale umano attivo e a disposizione nell'ambito specifico. Militari in servizio attivo e della riserva appartenenti a reparti ed organizzazioni riconosciute della Riserva di Nazioni della NATO e Nazioni amiche. Ufficiali in congedo e soci aggregati U.N.U.C.I. che abbiano svolto il servizio militare, in regola con l'iscrizione.

3. NUMERO DI ISCRITTI

Il numero di iscritti effettivi è fissato in un minimo di **25** e in un massimo di **50** partecipanti.

4. REQUISITI RICHIESTI PER L'AMMISSIONE

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali sono in possesso di uno dei seguenti requisiti:

1. Siano volontari del corpo della Protezione Civile;
2. Siano militari in servizio attivo e della riserva appartenenti a reparti, enti, associazioni ed organizzazioni riconosciute della Riserva di Nazioni della NATO e Nazioni amiche.
3. Abbiano pregresse esperienze nel ruolo di formatore e di gestione dei *team* di lavoro;

5. CRITERI DI SELEZIONE

Il Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale provvederà alla selezione dei candidati idonei.

Il titolo di studio per l'ammissione al Corso è il Diploma di scuola media superiore.

6. METODOLOGIE DIDATTICHE

Il Corso è organizzato in 8 giornate formative, erogate in modalità residenziale per un totale di 48 ore di formazione ed è suddiviso nei seguenti sei moduli.

1. Le logiche formative, l'organizzazione del sistema (aziendale) e l'assetto del lavoro nell'ambito del sistema di protezione civile;
2. Gestione del *team* e sistemi di *governance* delle risorse umane;
3. La comunicazione nel contesto della *governance* organizzativa;
4. Il governo della tensione psico-fisica, il monitoraggio delle azioni e gli strumenti di valutazione dei risultati;
5. Gestione dell'organizzazione delle risorse umane nell'ambito degli interventi di protezione, auto-protezione, sicurezza e difesa civile;
6. La valutazione delle *performance* formative e l'analisi dei criteri di formazione e riconoscimento per i formatori.

Le lezioni erogate in modalità residenziale si baseranno su incontri formativi (seminari, lezioni accademiche, testimonianze da parte di esperti disciplinari, esercitazioni assistite, studi di casi, studio individuale e di gruppo).

7. Durata e frequenza

Il programma di formazione del Corso in oggetto consiste nell'erogazione di sei moduli didattici (quattro moduli di 8 ore ciascuno, un modulo di 12 ore e uno di 4 ore) per un totale di 48 ore di formazione in aula distribuite su 8 giornate di frequenza, quattro giornate composte da 8 ore di lezione ciascuna e quattro mezze giornate composte da 4 ore di lezione ciascuna. La frequenza alle 8 giornate di lezione è obbligatoria: tutti gli iscritti dovranno seguire le lezioni per un numero non inferiore al 75% delle ore totali del Corso.

8. Piano di studi

Corso	Ore Aula		
<i>1. Le logiche formative, l'organizzazione del sistema (aziendale) e l'assetto del lavoro nell'ambito del sistema di protezione civile</i>	8		
<i>2. Gestione del team e sistemi di governance delle risorse umane</i>	8		
<i>3. La comunicazione nel contesto della governance organizzativa</i>	8		
<i>4. Il governo della tensione psico-fisica, il monitoraggio delle azioni e gli strumenti di valutazione dei risultati</i>	8		
<i>5. La gestione organizzativa dei sistemi di governance delle risorse umane in materia di auto-protezione, sicurezza e difesa civile</i>	12		
<i>6. La valutazione delle performance formative e l'analisi dei criteri di formazione e riconoscimento per i formatori (debriefing).</i>	4		
Totale	48		

Per quanto concerne le attività specifiche del Corso, verranno attivati i Moduli come descritti di seguito:

Moduli e Percorso formativo

1. Le logiche formative, l'organizzazione del sistema (aziendale) e l'assetto del lavoro nell'ambito del sistema di protezione civile

Programma:

- Criteri per la progettazione e l'erogazione della formazione.
- Logiche formative e necessità gestionali nell'ambito della Protezione civile.
- I criteri di programmazione regionale.
- Conoscenza del contesto operativo e della complessità di "sistema".
- Modelli comparati di gestione delle risorse umane nell'ambito della P.C.
- L'organizzazione "aziendale" del sistema e del lavoro.
- Organizzazione del lavoro e componenti dell'organizzazione.
- Logiche di progettazione dell'organizzazione a livello macro e micro.
- Il governo del sistema come valore della cultura organizzativa.
- Strumenti per il cambiamento organizzativo.
- Funzionamento, forme e assetti organizzativi delle strutture territoriali: il ruolo della Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo.
- Funzionamento, forme e assetti organizzativi delle strutture territoriali: il ruolo della Autorità di Pubblica Sicurezza.
- Funzionamento, forme e assetti organizzativi delle strutture territoriali: il ruolo dell'Arma dei Carabinieri.

2. Gestione del team e sistemi di governance delle risorse umane

Programma:

- Dinamiche relazionali e comportamentali.
- La valorizzazione delle persone.
- Gli stili direzionali.
- La motivazione.
- La negoziazione.
- La delega.
- Stili di *leadership* e gestione del *team*.
- La gestione della crisi e dei conflitti.
- Sistemi e modelli partecipativi.

- Coesione sociale e collaborazione.
- L'organizzazione dei processi di responsabilità e di ridistribuzione collettiva.
- Principali attività e processi aziendali.
- La gestione delle riunioni.
- La gestione del gruppo.

3. La comunicazione nel contesto della *governance* organizzativa

Programma:

- a) LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E IN EQUIPE (4h)
 - Strategie e tecniche della comunicazione.
 - La gestione dei gruppi e la *leadership*.
 - La gestione del tempo.

- b) LA COMUNICAZIONE ALL'INTERNO DI SISTEMI INTEGRATI (4h)
 - La gestione della comunicazione tra servizi di supporto e Unità Operative.
 - La comunicazione nei gruppi di lavoro.
 - Comunicazione organizzativa.
 - Comunicazione istituzionale.
 - Comunicazione integrata.
 - Gli strumenti di coordinamento.

4. Il governo della tensione psico-fisica, il monitoraggio delle azioni e gli strumenti di valutazione dei risultati

Programma:

- a) LA GESTIONE DELLO STRESS (4h).
 - *Risk management* e studio dei fattori umani.
 - La gestione dello *stress* nelle emergenze.
 - Il *burnout*.
 - Il sostegno nell'evento calamitoso e nello stress post-traumatico.

- b) IL MONITORAGGIO E GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEGLI OUTCOME, L'AUDIT INTERNO (4h).
 - La valutazione interna dei processi organizzativi e del lavoro.
 - Il lavoro in *équipe* e il ciclo *dell'audit*.
 - Definizione e modelli teorici della qualità.
 - Metodi e strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità.

5. La gestione organizzativa dei sistemi di *governance* delle risorse umane in materia di protezione, auto-protezione, sicurezza e difesa civile.

Programma:

- La gestione organizzativa del coordinamento tra assetti della Protezione Civile, dell'Emergenza e del Soccorso (lo standard NATO "MIMMS" – Major Incident Medical management and support).
- La gestione delle emergenze nella "protezione" dei rifugiati: interventi e standard comunitari.
- Le azioni di coordinamento organizzativo tra strutture di cooperazione civile e militare (CIMIC); la funzione integrativa ed il ruolo degli "*specialisti funzionali*".
- La gestione della attività addestrative e di *training* in comune tra civili, militari e riservisti.
- Il contesto formativo, addestrativo e organizzativo in ambito internazionale per il pronto intervento di riservisti nelle formazioni militari a fronte di minacce terroristiche e calamità naturali..
- Le gestione dei canali di comunicazione tra organizzazioni civili e militari.
- La Prospettiva Civile nella protezione e la Prospettiva Militare nell'auto-protezione, la sicurezza e la difesa. Elementi pratici e teorici di integrazione organizzativa.
- Modelli operativi 1: *Il Manuale per le Emergenze dell'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati UNHCR*. Il quadro teorico, la dottrina, i ruoli e le funzioni, le priorità e le strutture organizzative.
- Modelli operativi 2: *International Search and Rescue Advisory Group*. Linee-guida e metodologia.
- Modelli operativi 3: Confederazione Internazionale degli Ufficiali della Riserva (NATO) CIOR, "*Local Governance Capacity Building for Crisis Management and Community Preparedness*". Dottrina, linee-guida e metodologia.
 - Modelli operativi 4; il "Project Griffin" britannico, per la preparazione dei lavoratori in ambienti pubblici per agire in modo competente nell'eventualità di un attacco terroristico che riguardi i relativi luoghi di lavoro.
- Aspetti culturali, sociali, relazionali e comportamentali nel dibattito civili-militari. Le relazioni nella percezione delle due componenti: stereotipi e pregiudizi reciproci, incomprensioni e fattori di diffidenza, difesa delle autonomie e delle culture organizzative, etc.

Cenni su:

- rischio CBNR e (Chemical, Biological, Nuclear, Radiological, Explosion)
- Cybersecurity
- Cartografia e navigazione terrestre
- Trasmissioni, procedure ed apparati civili e militari
- il Metodo Augustus: pianificazione e gestione delle attività di protezione civile a seguito di calamità - i campi di accoglienza nel terremoto dell'Aquila
- Hostile Environments Awareness Training

6. La valutazione delle performance formative e l'analisi dei criteri di formazione e riconoscimento per i formatori.

Programma:

Debriefing:

- Strumenti per la rilevazione dei fabbisogni formativi e gli attori coinvolti.
- Criteri per la progettazione e l'erogazione della formazione.
- La valutazione degli esiti prodotti dalla formazione: i 4 possibili livelli.
- Inserimento, valutazione e analisi del percorso formativo del "Formatore e gestore delle risorse umane in Protezione Civile.

Attività pratica e di training in comune.

Al termine del Corso, gli iscritti potranno partecipare in qualità di osservatori alla tradizionale esercitazione annuale di Protezione Civile e Campo Scuola **"Brughiera 2017"** della durata di due giorni - nel mese di marzo - che si svolgerà nell'area della Provincia di Varese, coordinata dalla Sezione di Gallarate dell'Unione Nazionale Ufficiali in Congedo d'Italia.

9. CALENDARIO DELLE LEZIONI

L'avvio del corso è previsto nel mese di **ottobre 2017**. Il Corso si concluderà entro il mese di **novembre 2017**. Le lezioni si svolgeranno nell'arco dei due mesi menzionati a settimane alterne, il venerdì (giornata piena di 8h.) e il sabato (mezza giornata di 4h.) Il Comitato di Direzione Scientifica si riserva il diritto di comunicare eventuali variazioni di carattere organizzativo ai discenti mediante pubblicazione tempestiva delle comunicazioni sul sito del Corso (o mediante altri canali se ritenuti maggiormente idonei).

10. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE VERIFICHE DI PROFITTO, ATTESTATI DI FREQUENZA E RICONOSCIMENTO DEI TITOLI.

Per la valutazione dell'avvenuto apprendimento dei contenuti erogati, i discenti dovranno affrontare alcuni *test* (uno alla fine di ogni modulo) che nel loro insieme forniranno una valutazione in sessantesimi. Il Corso si riterrà superato qualora il punteggio conseguito sia superiore ai 36/60.

I candidati che avranno superato con profitto il Corso otterranno un attestato di frequenza dall'Università Carlo Cattaneo. Inoltre potranno chiedere alla Scuola Superiore di Protezione Civile di Éupolis Lombardia il riconoscimento della frequenza ai fini della partecipazione al percorso di Formazione Formatori e della partecipazione agli esami del Percorso di Formazione Formatori organizzato dalla Scuola Superiore di Protezione Civile di Éupolis Lombardia (SSPC).

Per i partecipanti con la qualifica di Militari in servizio attivo e della riserva, ufficiali in congedo e soci aggregati U.N.U.C.I. sarà possibile richiedere la "trascrizione a matricola" considerando il Corso universitario "d'interesse militare".

11. QUOTA DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota di iscrizione al presente corso ammonta a **€ 480,00 euro**

12. Comitato di Direzione Scientifica

Ai sensi del Regolamento del Corso di Formazione Universitaria: "Formatori e Gestori delle Risorse Umane nel Sistema di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile", viene istituito un Comitato di Direzione Scientifica, finalizzato a verificare l'andamento dell'iniziativa, le modifiche e le integrazioni necessarie con l'eventuale estensione e approfondimento delle attività precedentemente programmate. Il Comitato di Direzione Scientifica è composto da: Flavio Cruciatti (Direttore Scientifico), Davide Croce, Emanuele Porazzi, Marco Lombardi, Domenico de Vita, Alberto Caruso De Carolis.

13. DOMANDA DI ISCRIZIONE

Le domande possono essere presentate direttamente di persona o spedite tramite posta alla c.a. della Dott.ssa Roberta Pagani (CEMSS) – Università Carlo Cattaneo – LIUC, Corso Matteotti 22 – 21053 Castellanza - VA), allegando i seguenti documenti:

- *Curriculum Vitae*;
- domanda di iscrizione;
- una fotografia formato tessera (firmata sul retro);
- fotocopia (fronte e retro) firmata della carta d'identità;
- eventuali altri titoli ritenuti rilevanti ai fini della selezione;
- fotocopia dell'avvenuto pagamento della quota di iscrizione

Per ulteriori informazioni contattare la **Dott.ssa Roberta Pagani**:
Tel. 0331-572.210; e-mail: rpagani@liuc.it

14. IL TEAM DI DOCENZA

Il Corso si avvale della collaborazione di un corpo docente dell'Università e di professionisti operanti nel territorio e nel *management* in Italia, questo per assicurare oltre allo scambio di esperienze tra i partecipanti, un contributo reale e pratico e non solo dottrinale e formale, alla crescita professionale dei partecipanti.

15. SEDE

Il luogo di erogazione del percorso formativo sarà presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC di Castellanza in una aula adeguata al numero di discenti che parteciperanno al corso.