

RSA e servizi della rete territoriale ad un anno dalla riforma: stato dell'arte e prospettive future

**Osservatorio Settoriale sulle RSA
10° Convegno Annuale**

**Martedì 7 febbraio 2017
Aula Bussolati
ore 9.15 - 13.30**



**RSA e rete territoriale tra attualità e
scenari evolutivi: l'esperienza della ATS
Città Metropolitana di Milano**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

RSA e servizi della rete territoriale ad un anno dalla riforma: stato dell'arte e prospettive future

**Osservatorio Settoriale sulle RSA
10° Convegno Annuale**

**Martedì 7 febbraio 2017
Aula Bussolati
ore 9.15 - 13.30**



**RSA e rete territoriale tra attualità e
scenari evolutivi: l'esperienza della ATS
Città Metropolitana di Milano**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



Argomenti trattati

RSA: la “transizione” di funzioni

Focus: la misura “RSA aperta”

Evoluzioni future

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

RSA: la “transizione” di funzioni



RSA e rete territoriale



Sistema Socio Sanitario



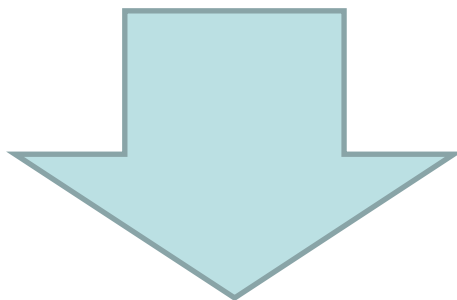
Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



RSA: la “transizione” di funzioni

RSA “aperta”



Erogatore ADI

Erogatore di “misure”
ex dgr n. 856/13

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



RSA: la “transizione” di funzioni

N. RSA (ATS Città Metropolitana di Milano)	152
% RSA Erogatore ADI	14 %
% RSA Erogatore di “misure”	46 %
% RSA Erogatore ADI + Erogatore di “misure”	12 %



RSA: la “transizione” di funzioni

RSA “in rete”

Presenza di Medici di medicina generale

Presenza di sede/ambulatorio
di continuità assistenziale

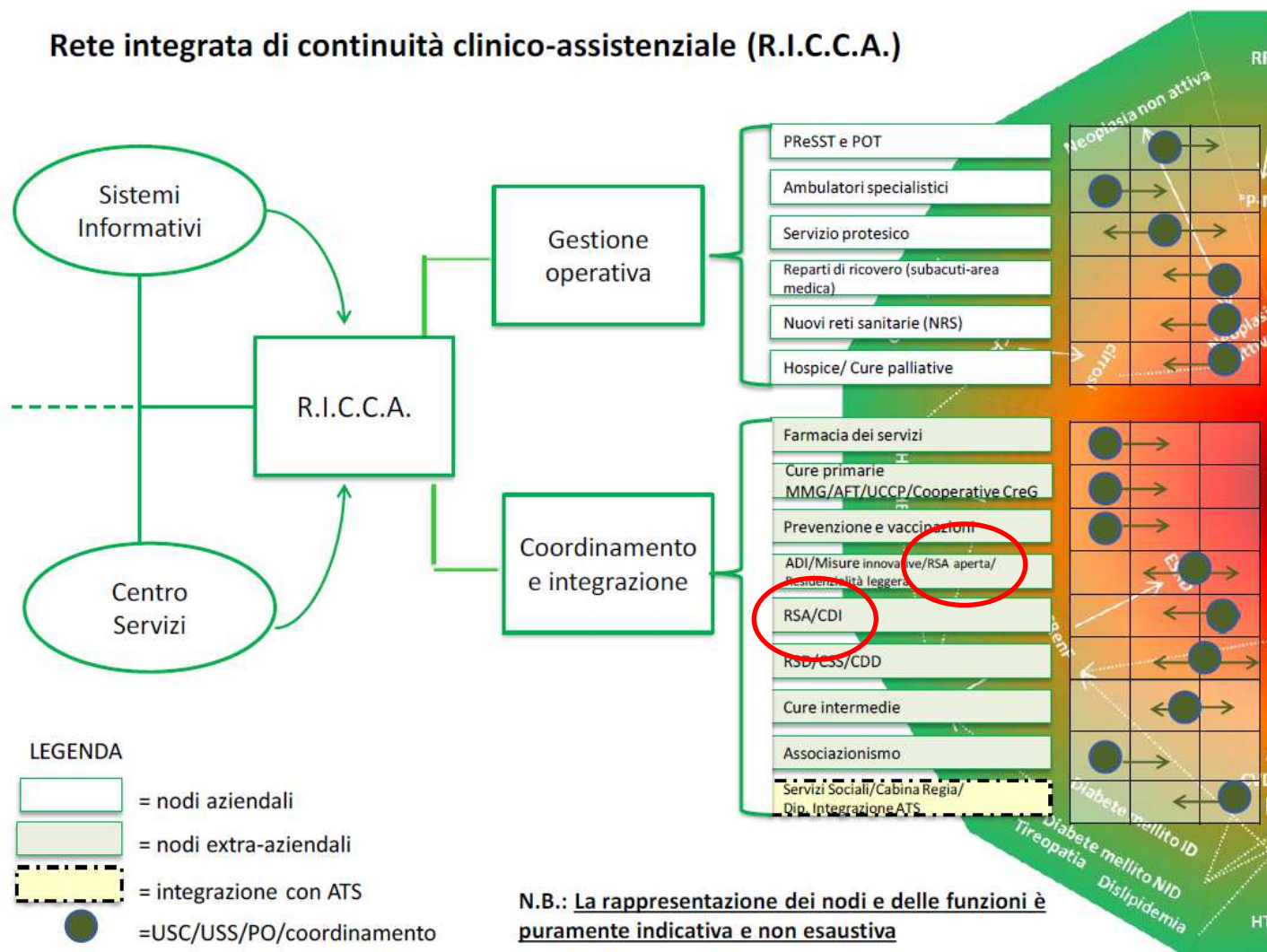
Presenza di servizi specialistici

Presenza di servizi di Asst

RSA: la “transizione” di funzioni

RSA “in rete”

Rete integrata di continuità clinico-assistenziale (R.I.C.C.A.)



Focus: la misura “RSA aperta”

Regione Lombardia LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° X / 4662

Seduta del 23/12/2015

Oggetto

INDIRIZZI REGIONALI PER LA PRESA IN CARICO DELLA CRONICITA' E DELLA FRAGILITA' IN REGIONE LOMBARDIA 2016-2018

7. NUOVI MODELLI DI CURA PER LA CRONICITÀ.

7.7. RSA aperta

Sistema Socio Sanitario

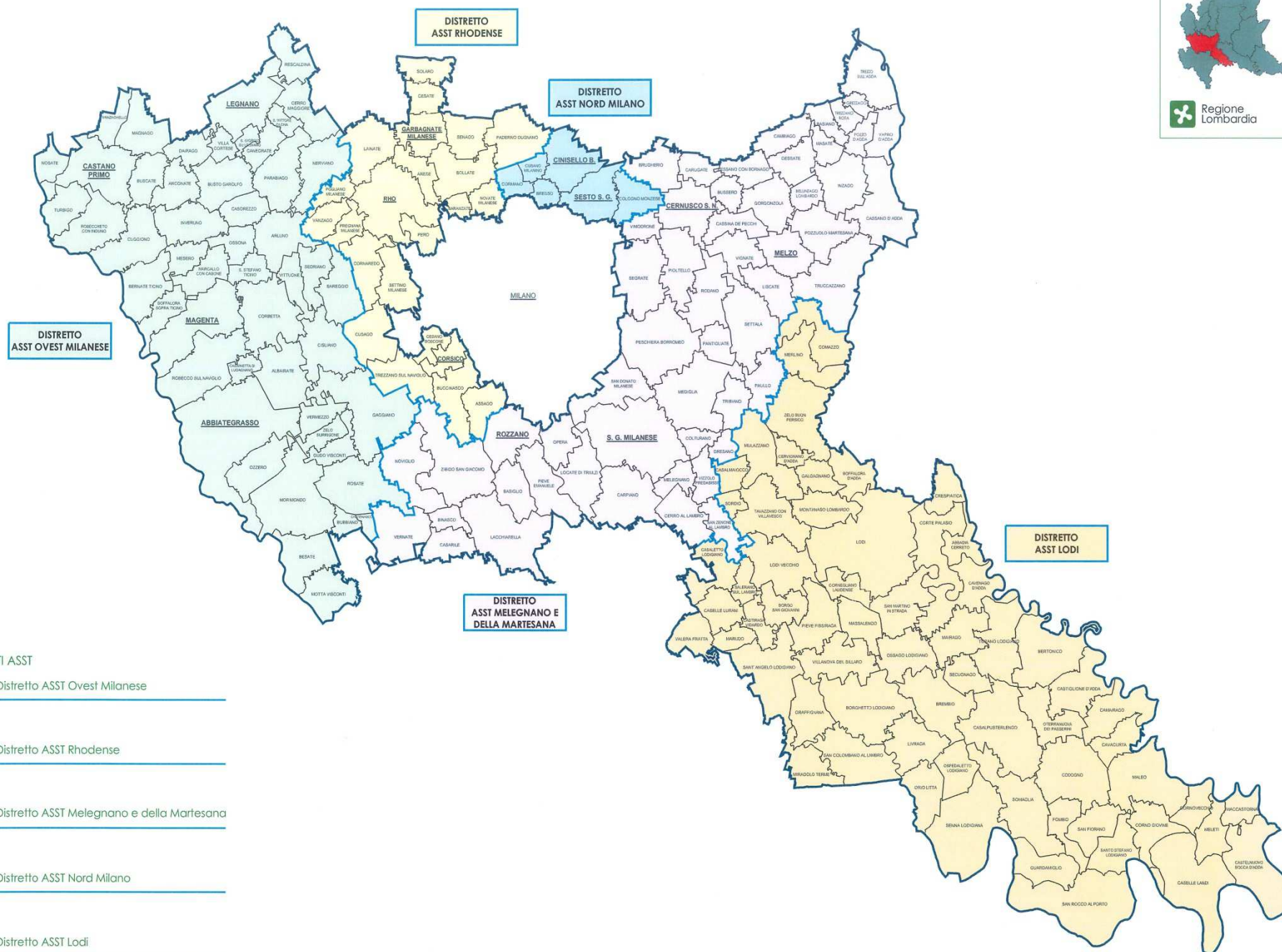


Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Focus: la misura “RSA aperta”







Focus: la misura “RSA aperta”

Anno 2016

Tipologia di assistiti valutati appropriati

Anno	Persona non autosufficiente	Persona con M. di Alzheimer	Persona con altra demenza	Totale
2015	685	628	1.108	2.421
2016	1271	724	1.528	3.523
2016 vs 2015	+ 85,6 %	+ 15,3 %	+ 37,9 %	+ 45,5 %



Focus: la misura “RSA aperta”

Anno 2016

Trimestre di riferimento	N utenti appropriati alla misura	N utenti appropriati ma che hanno rinunciato alla misura	N utenti non appropriati	N utenti presi in carico	N utenti "missing"	% utenti missing sul tot utenti appropriati
2016_01	1947	7		1762	185	10%
2016_02	2294	2	1	2178	116	5%
2016_03	2484	1		2307	177	7%
2016_04	2567			2476	91	4%





Focus: la misura “RSA aperta”

Fascia di età assistiti appropriati – Distribuzione %

50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	>100
0,1 %	0,2 %	0,8 %	2,0 %	5,1 %	19,3 %	27,8 %	25,9 %	14,8 %	3,3 %	0,7 %





Focus: la misura “RSA aperta”

Numero prestazioni erogate

2016_1	2016_2	2016_3	2016_4	TOTALE 2016
58.592	69.560	72.668	81.747	282.567

Focus: la misura “RSA aperta”

Numero prestazioni erogate per tipologia di intervento – Distribuzione % per trimestre

RSA e rete territoriale

Tipo di intervento erogato	2016_01	2016_02	2016_03	2016_04	TOTALE ANNO
Valutazione semplice	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%
Valutazione complessa	0,0%	0,04%	0,1%	0,1%	0,1%
Care management leggero	3,3%	4,0%	3,7%	3,6%	3,7%
Care management media intensità	0,7%	0,6%	0,5%	0,5%	0,6%
Care management intenso	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Sostituzione temporanea a domicilio del familiare/assistente personale	14,0%	16,9%	19,9%	18,8%	17,6%
Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale	24,5%	23,2%	23,5%	24,2%	23,9%
Igiene personale – Bagno assistito	42,1%	39,4%	39,0%	37,7%	39,4%
Interventi specialistici	4,6%	5,4%	4,8%	4,8%	4,9%
Stimolazione cognitiva, di sostegno BPSD (disturbi comportamentali nella demenza)	5,1%	5,1%	5,1%	6,3%	5,4%
Counseling e terapia occupazionale (arteterapia, terapia ricreazionale)	1,5%	1,3%	0,9%	1,3%	1,3%
Consulenza per addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	0,9%	0,5%	0,3%	0,5%	0,5%
Consulenza per l'addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria	1,8%	1,9%	1,0%	1,2%	1,5%
Creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto	0,003%	0,1%	0,01%	0,03%	0,04%
Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, ...	0,02%	0,003%		0,001%	0,01%
Altre attività integrative c/o RSA/CDI	0,1%				0,03%
Altro	0,8%	1,3%	1,0%	0,7%	0,9%



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



Focus: la misura “RSA aperta”

Distribuzione % prestazioni erogate per tipologia utenti – Totale anno

Tipo di intervento erogato	Persona non autosufficiente	Alzheimer	Altra demenza
Valutazione semplice	0,2%	0,2%	0,2%
Valutazione complessa	0,0%	0,1%	0,1%
Care management leggero	3,7%	3,6%	3,5%
Care management media intensità	0,3%	0,8%	0,6%
Care management intenso	0,0%	0,2%	0,1%
Sostituzione temporanea a domicilio del familiare/assistente personale	16,4%	19,7%	17,5%
Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale	21,8%	25,4%	24,0%
Igiene personale – Bagno assistito	42,5%	34,8%	39,9%
Interventi specialistici	6,2%	3,6%	4,8%
Stimolazione cognitiva, di sostegno BPSD (disturbi comportamentali nella demenza)	4,1%	7,6%	5,7%
Counseling e terapia occupazionale (arteterapia, terapia ricreazionale)	1,0%	1,2%	1,3%
Consulenza per addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	0,5%	0,6%	0,4%
Consulenza per l'addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria	2,2%	1,0%	1,3%
Creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto	0,0%	0,0%	0,1%
Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, ...	0,0%	0,0%	0,0%
Altre attività integrative c/o RSA/CDI		0,1%	0,0%
Altro	0,9%	1,4%	0,6%

Focus: la misura “RSA aperta”

Numero prestazioni per figura professionale erogante – Distribuzione % per trimestre

Figura professionale	2016_01	2016_02	2016_03	2016_04	TOTALE ANNO
Medico	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
ASAVOSS/OTA	82,1%	81,0%	83,2%	82,4%	82,2%
Educatore	5,7%	5,8%	5,7%	6,5%	6,0%
Infermiere	2,1%	2,3%	1,3%	0,9%	1,6%
Psicologo	0,8%	0,7%	0,5%	0,7%	0,7%
Animatore	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%
FKT	6,4%	6,9%	5,5%	5,4%	6,0%
Assistente sociale	1,3%	1,5%	1,8%	2,2%	1,7%
Geriatra	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%
Neurologo	0,003%	0,004%	0,001%	0,004%	0,003%
Altre Figure Professionali	0,7%	0,8%	1,2%	1,1%	1,0%



Prestazioni per tipologia di intervento e figura professionale – Totale anno

% orizzontale

Tipo di intervento erogato	Medico	Infermiere	Geriatra	Neurologo	Psicologo	FKT	ASA/OSS/ OTA	Assistente sociale	Educatore	Animatore	Altre Figure Profess.li
Valutazione semplice	76,6%			0,3%				0,5%	4,7%		
Valutazione complessa	96,8%										
Care management leggero		26,7%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	8,64%	35,5%	3,5%	0,2%	25,0%
Care management media intensità		27,8%	7,0%					53,2%	3,1%	0,1%	8,1%
Care management intenso		25,9%				0,4%		47,3%	1,3%		
Sostituzione temporanea a domicilio del familiare/assistente personale		0,5%					98,9%	0,0%	0,6%		
Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale	0,0%	0,2%					99,5%		0,2%	0,0%	
Igiene personale – Bagno assistito		0,04%						0,0%	0,0%		
Interventi specialistici	2,4%	4,7%	0,9%	0,0%	7,8%	77,3%	1,4%	1,2%	0,7%	3,6%	
Stimolazione cognitiva, di sostegno BPSD (disturbi comportamentali nella demenza)		0,0%				0,6%	9,0%	0,0%	87,1%	2,5%	
Counseling e terapia occupazionale (arteterapia, terapia ricreazionale)	0,1%	0,0%				25,2%	7,6%	0,1%	61,9%	3,5%	0,3%
Consulenza per addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	0,1%	5,3%				42,4%	24,2%	2,5%	4,3%	0,2%	
Consulenza per l'addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria						96,2%	3,7%		0,1%		
Creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto									1,8%		
Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, ...											
Altre attività integrative c/o RSA/CDI						14,3%			14,3%		
Altro		4,8%				27,5%	60,8%		3,9%		
TOT	0,3%	1,6%	0,2%	0,0%	0,7%	6,0%	82,2%	1,7%	6,0%	0,4%	1,0%

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Utenti presi in carico per profilo voucher - Distribuzione % per trimestre

Tipo profilo	2016_01	2016_02	2016_03	2016_04
Profilo 1	59,0%	62,2%	69,6%	70,3%
Profilo 2	29,4%	25,0%	23,4%	23,2%
Profilo 3	5,9%	4,5%	3,4%	3,5%
Profilo 1 + Profilo 2	5,0%	7,2%	3,1%	2,6%
Profilo 1 + Profilo 3	0,1%	0,1%		0,1%
Profilo 2 + Profilo 3	0,6%	1,0%	0,5%	0,3%

Distribuzione % utenti per profilo voucher e tipologia di prestazione – Totale anno

TIPO INTERVENTO	Profilo 1	Profilo 1 + Profilo 2	Profilo 1 + Profilo 3	Profilo 2	Profilo 2 + Profilo 3	Profilo 3
Valutazione semplice	4,0%	3,9%		5,3%	4,9%	5,5%
Valutazione complessa		0,5%		0,6%		1,2%
Care management leggero	28,0%	18,0%	15,0%	12,0%	9,9%	7,4%
Care management media intensità	0,2%	5,9%		8,9%	10,6%	1,2%
Care management intenso	0,1%	0,1%			8,5%	6,5%
Sostituzione temporanea a domicilio del familiare/assistente personale	14,5%	9,3%	15,0%	8,8%	4,9%	6,7%
Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale	14,2%	14,0%	15,0%	10,4%	7,7%	5,5%
Igiene personale – Bagno assistito	25,7%	17,1%	10,0%	19,2%	14,1%	17,8%
Interventi specialistici	6,1%	14,2%	10,0%	11,4%	12,0%	13,8%
Stimolazione cognitiva, di sostegno BPSD (disturbi comportamentali nella demenza)	2,7%	3,4%		9,2%	13,4%	12,8%
Counseling e terapia occupazionale (arteterapia, terapia ricreazionale)	0,9%	1,0%	5,0%	2,9%	2,1%	2,9%
Consulenza per addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	1,3%	3,9%	10,0%	3,1%	3,5%	4,0%
Consulenza per l'addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria	0,8%	6,7%	10,0%	3,6%	3,5%	3,7%
Creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto	0,0%	0,4%		0,2%	1,4%	0,2%
Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, ...	0,0%			0,3%		0,2%
Accoglienza temporanea in regime semi-residenziale c/o CDI	0,1%	0,1%		0,2%	0,7%	1,0%
Accoglienza in regime semi-residenziale c/o RSA, con organizzazione dedicata	0,4%	0,7%		1,7%	0,7%	2,7%
Accoglienza in regime residenziale sui posti non a contratto			5,0%			4,2%
Altre attività integrate c/o RSA/CDI	0,0%			0,5%		0,8%
Altro	1,0%	0,7%	5,0%	1,7%	2,1%	2,0%



UTENTI IN PRESA IN CARICO LUNGA (durata PAI $\geq$ 335 giorni e = 365 giorni)

Costo totale annuo medio degli interventi erogati per utente

GG di durata PAI – Presa in carico	N utenti	Costo totale medio interventi erogati per utente
≥ 335 gg	1.199	3.925,43
≥ 365 gg	799	4.059,17

Mix di prestazioni erogate previste nel PAI agli utenti con ≥ 335 gg

Mix di prestazioni erogate previste nel PAI	Numerosità	%
Utenti con 1 tipologia di prestazione	135	11,3%
Utenti con 2 tipologie di prestazione	380	31,7%
Utenti con 3 tipologie di prestazione	272	22,7%
Utenti con 4 tipologie di prestazione	208	17,3%
Utenti con 5 tipologie di prestazione	95	7,9%
Utenti con 6 tipologie di prestazione	67	5,6%
Utenti con 7 tipologie di prestazione	24	2,0%
Utenti con 8 tipologie di prestazione	15	1,3%
Utenti con 9 tipologie di prestazione	3	0,3%

Mix di prestazioni erogate previste nel PAI agli utenti con =365 gg

Mix di prestazioni erogate previste nel PAI	Numerosità	%
Utenti con 1 tipologia di prestazione	92	11,5%
Utenti con 2 tipologie di prestazione	215	26,9%
Utenti con 3 tipologie di prestazione	168	21,0%
Utenti con 4 tipologie di prestazione	153	19,1%
Utenti con 5 tipologie di prestazione	76	9,5%
Utenti con 6 tipologie di prestazione	56	7,0%
Utenti con 7 tipologie di prestazione	23	2,9%
Utenti con 8 tipologie di prestazione	14	1,8%
Utenti con 9 tipologie di prestazione	2	0,3%



UTENTI IN PRESA IN CARICO LUNGA

Tipologia di intervento più numerosa erogata agli utenti con ≥ 335 giorni

RSA e rete territoriale

Tipologia di intervento erogato	Numerosità	%
Valutazione semplice	152	4,1%
Valutazione complessa	5	0,1%
Care management leggero	792	21,2%
Care management media intensità	152	4,1%
Care management intenso	23	0,6%
Sostituzione temporanea a domicilio del familiare/assistente personale	459	12,3%
Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale	493	13,2%
Igiene personale – Bagno assistito	767	20,5%
Interventi specialistici	309	8,3%
Stimolazione cognitiva, di sostegno BPSD (disturbi comportamentali nella demenza)	210	5,6%
Counseling e terapia occupazionale (arteterapia, terapia ricreazionale)	64	1,7%
Consulenza per addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	74	2,0%
Consulenza per l'addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria	91	2,4%
Creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto	4	0,1%
Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, ...	6	0,2%
Accoglienza temporanea in regime semi-residenziale c/o CDI	9	0,2%
Accoglienza in regime semi-residenziale c/o RSA, con organizzazione dedicata	39	1,0%
Accoglienza in regime residenziale sui posti non a contratto	23	0,6%
Altre attività integrative c/o RSA/CDI	13	0,3%
Altro	50	1,3%

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



UTENTI IN PRESA IN CARICO LUNGA

Tipologia di intervento più numerosa erogata agli utenti con ≥ 365 giorni

RSA e rete territoriale

Tipologia di intervento erogato	Numerosità	%
Valutazione semplice	125	4,7%
Valutazione complessa	3	0,1%
Care management leggero	540	20,4%
Care management media intensità	89	3,4%
Care management intenso	17	0,6%
Sostituzione temporanea a domicilio del familiare/assistente personale	280	10,6%
Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale	379	14,3%
Igiene personale – Bagno assistito	543	20,5%
Interventi specialistici	245	9,3%
Stimolazione cognitiva, di sostegno BPSD (disturbi comportamentali nella demenza)	138	5,2%
Counseling e terapia occupazionale (arteterapia, terapia ricreazionale)	45	1,7%
Consulenza per addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	58	2,2%
Consulenza per l'addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria	59	2,2%
Creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto	3	0,1%
Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, ...	6	0,2%
Accoglienza temporanea in regime semi-residenziale c/o CDI	4	0,2%
Accoglienza in regime semi-residenziale c/o RSA, con organizzazione dedicata	37	1,4%
Accoglienza in regime residenziale sui posti non a contratto	23	0,9%
Altre attività integrate c/o RSA/CDI	13	0,5%
Altro	38	1,4%

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

UTENTI A DOMICILIO PER PRESTAZIONE

Numero prestazioni erogate per tipologia a utenti con un mix prestazionale di 1 sola tipologia

Delta tra il IV e il I trimestre 2016

Tipo prestazione	2016_01	2016_04	delta 2016_04 2016_01	delta % 2016_04 2016_01
Valutazione semplice	32		-32	-100,0%
Valutazione complessa	3	63	60	2000%
Care management leggero	99	14	-85	-86%
Care management media intensità				
Care management intenso				
Sostituzione temporanea a domicilio del familiare/assistente personale	2261	3839	1578	70%
Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale	5292	4455	-837	-16%
Igiene personale – Bagno assistito	9414	5723	-3691	-39%
Interventi specialistici	163	231	68	42%
Stimolazione cognitiva, di sostegno BPSD (disturbi comportamentali nella demenza)	69	410	341	494%
Counseling e terapia occupazionale (arteterapia, terapia ricreazionale)	483	59	-424	-88%
Consulenza per addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	24	12	-12	-50%
Consulenza per l'addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria	519	37	-482	-93%
Creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto				
Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, ...				
Altre attività integrate c/o RSA/CDI				
Altro	217	77	-140	-65%

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Focus: la misura “RSA aperta”

Target: persone con malattia di Alzheimer

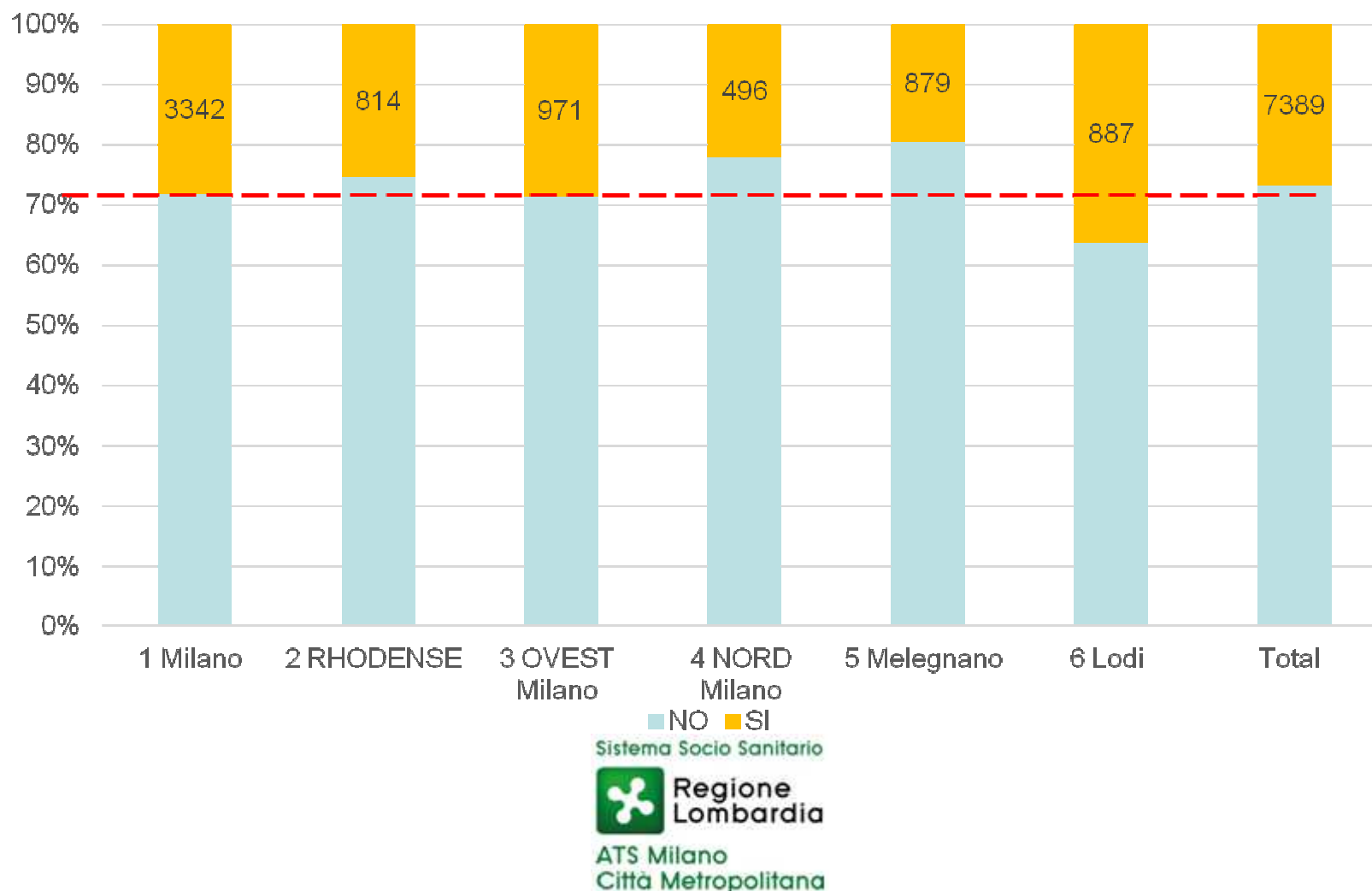
Prevalenza al 30/06/2016 della malattia di Alzheimer
nella ATS città Metropolitana di Milano

Aggregazione territoriale	N. casi prevalenti	Popolazione totale	Tasso X 1000 ab. totale	Popolazione 65+	Tasso X 1000 ab. 65 +
Milano Città	11.776	1350680	8,72	320057	36,8
Rhodense	3.207	483102	6,64	103055	31,1
OVEST Milano	3.395	469293	7,23	97782	34,7
NORD Milano	2.237	270042	8,28	64860	34,5
Melegnano	4.478	629834	7,11	125184	35,8
Lodi	2.444	236975	10,3	48719	50,2
Totale	27.537	3439926	8,01	759657	36,3

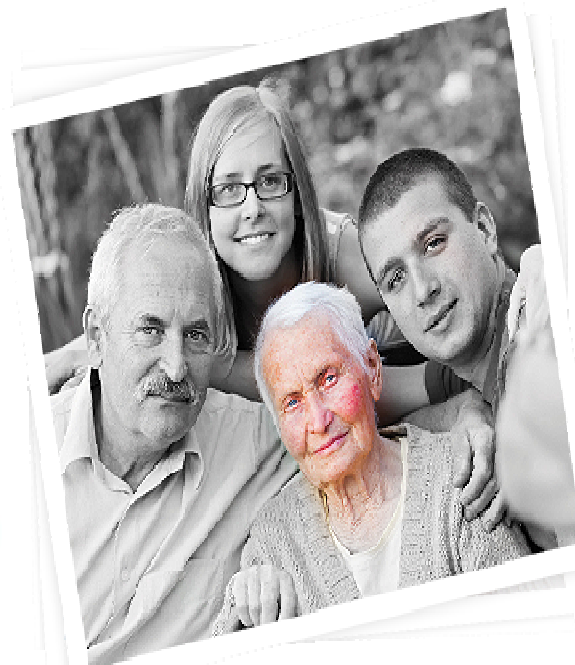


Proporzione di casi prevalenti di Alzheimer che hanno ricevuto nell'ultimo anno un accesso Socio Sanitario

RSA e rete territoriale



Più di 2/3 di queste
persone sono assistite
dalle **famiglie** e dal
**medico di medicina
generale**



Evoluzioni future



Regione Lombardia
LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° X / 6164

Seduta del 30/01/2017

Oggetto

GOVERNO DELLA DOMANDA: AVVIO DELLA PRESA IN CARICO DI PAZIENTI CRONICI E FRAGILI.
DETERMINAZIONI IN ATTUAZIONE DELL'ART. 9 DELLA LEGGE N. 23/2015

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ATS Milano
Città Metropolitana

Tabella 1. Domanda, bisogni e pertinenza prevalente

	N° Pazienti/ Utenti	DOMANDA	BISOGNI	PERTINENZA PREVALENTE
Livello 1	150.000	Fragilità clinica e/o funzionale con bisogni prevalenti di tipo ospedaliero, residenziale, assistenziale a domicilio	Integrazione dei percorsi ospedale/domicilio/riabilitazione/sociosanitario	Struttura di erogazione Strutture sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private accreditate
Livello 2	1.300.000	Cronicità poli-patologica con prevalenti bisogni extra-ospedalieri, ad alta richiesta di accessi ambulatoriali integrati/ <i>frequent users</i> e fragilità sociosanitarie di grado moderato	Coordinamento e promozione del percorso di terapia (prevalentemente farmacologica e di supporto psicologico - educativo) e gestione proattiva del <i>follow-up</i> (più visite ed esami all'anno)	Struttura di erogazione e MMG Strutture sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private accreditate MMG in associazione
Livello 3	1.900.000	Cronicità in fase iniziale, prevalentemente mono-patologica e fragilità sociosanitarie in fase iniziale, a richiesta medio- bassa di accessi ambulatoriali integrati e/o domiciliari / <i>frequent users</i>	Garanzia di percorsi ambulatoriali riservati/di favore e controllo e promozione dell'aderenza terapeutica	Territorio (MMG proattivo)



Per concludere:



Grazie per l'attenzione