

Responsabile della Qualità

FORMAZIONE

Laurea in ingegneria gestionale

Il Responsabile della qualità in un'impresa è incaricato di definire il sistema di qualità aziendale in conformità alle norme ISO 9000 e ISO 9004, pianificando ed avviando azioni per il miglioramento continuo.

In base alle politiche e agli obiettivi della qualità, definiti dal vertice aziendale, questa figura professionale si occupa di:

- Espletare tutte le attività connesse alla definizione del sistema "qualità aziendale" con riferimento alla normativa ISO 9000;
- Fornire supporto nella definizione della struttura organizzativa;
- Partecipare alla predisposizione delle procedure aziendali e alla redazione delle istruzioni operative;
- Collaborare alla validazione di metodologie e tecniche per il controllo di qualità dei processi e dei prodotti;
- Programmare e realizzare attività di monitoraggio sui processi e sulle aree funzionali, per assicurare che esse si svolgano nel rispetto delle procedure del sistema "qualità aziendale" predefinito;
- Pianificare le attività di controllo e miglioramento del processo, con tecniche e strumenti adeguati allo scopo;
- Partecipare alle attività di riesame del sistema qualità e alla redazione del relativo rapporto;
- Controllare i costi della qualità ed effettuare analisi di fattibilità;
- Individuare soluzioni organizzative adeguate e sviluppare procedure interne;
- Rilevare e definire i bisogni informativi interni all'azienda per il controllo delle prestazioni e il rispetto delle procedure, curandone la divulgazione;
- Gestire i rapporti con gli enti preposti alla certificazione della qualità.

Il responsabile qualità esercita la sua attività con un notevole grado di autonomia, partecipando a riunioni interne ed esterne per valutare le soluzioni migliori da applicare al sistema qualità. Inoltre si aggiorna costantemente in ragione del crescente sviluppo della normativa sulla certificazione.

CONOSCENZE E COMPETENZE^[1]

Per essere in grado di costruire il sistema qualità in base alle norme ISO 9000 di riferimento (la normativa internazionale sugli standard tecnici di qualità), nonché saper pianificare ed attivare azioni di controllo dei processi aziendali. Il Responsabile della qualità deve essere in grado di curare le campagne informative interne per la diffusione della pratica della qualità e identificare i fabbisogni formativi del personale interno all'azienda per l'implementazione del sistema.

CARRIERA E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

Il Responsabile della qualità di norma svolge le sue prime esperienze di lavoro come consulente, in grado di effettuare anche veloci interventi in azienda, per poi proporsi

direttamente, dopo un certo numero di anni ed opportune integrazioni o aggiornamenti formativi, come responsabile di area in una medio-grande impresa industriale, in quanto, sempre di più si richiede ai ruoli direttivi di svolgere la propria attività, assumendosi direttamente le competenze di questa figura professionale.

Le occasioni occupazionali per questa figura professionale sono in crescita per le figure con un livello di preparazione sempre più specialistico, a causa delle sollecitazioni derivanti dai processi di globalizzazione dell'economia, che hanno alzato i livelli della competizione sul mercato mondiale tra molte imprese produttive.

^[1] Fonte: www.isfol.it