

Controller

FORMAZIONE

Laurea in economia aziendale e in ingegneria gestionale

Il Controller o il Responsabile del controllo di gestione e si occupa prevalentemente di^[1].

- gestire la tenuta della contabilità analitica, con riferimento a vari oggetti di calcolo;
- stendere alcuni rapporti di gestione e i bilanci previsionali (budget) e consuntivi;
- analizzare documenti e relazioni;
- analizzare e controllare l'andamento economico finanziario.

Il Controller interviene a supporto delle diverse funzioni aziendali, al fine di consentire un reale controllo dell'attività. Si può parlare, a titolo di esempio, di **Controller commerciale**, con compiti specifici nella politica commerciale dell'azienda, e di **Controller industriale**, che ha la supervisione dei processi produttivi aziendali. In sintesi, il Controller è responsabile di tutte quelle attività specifiche che permettono di mantenere costante il monitoraggio della 'performance' aziendale, fornendo al management tutti gli elementi necessari per prendere decisioni su eventuali strategie correttive

CONOSCENZE E COMPETENZE^[2]

Il Controller è un tecnico di alto livello che deve conoscere:

- natura, funzione e sistema delle imprese;
- strutture e processi lavorativi, relativi all'organizzazione aziendale;
- metodi di rilevazione contabile, nonché logica e strumenti di analisi di bilancio (tra i quali le tecniche per la rilevazione del fabbisogno finanziario);
- applicazioni statistiche e teorie della probabilità;
- tecniche di previsione, controllo e di reporting.

Il Controller deve essere in grado sia di impostare il piano dei conti e le procedure amministrative, in coerenza con le norme civilistiche e fiscali, sia di redigere un bilancio gestionale e di monitorare il funzionamento del software applicativo che consente l'informatizzazione delle procedure contabili e dei modelli di controllo gestionale. E' indispensabile la conoscenza della lingua inglese, dato che la documentazione per questi nuovi sistemi di gestione è fornita esclusivamente in questa lingua. Oltre alle numerose competenze tecniche, il Controller deve anche possedere capacità di relazioni interpersonali e attitudine al lavoro di gruppo.

CARRIERA E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI^[3]

La posizione di Controller è quella più elevata all'interno del servizio di Controllo di Gestione, per cui vi si può accedere anche da altre posizioni del settore amministrativo e finanziario come l'Internal auditor o il Responsabile della contabilità, avendo maturato la necessaria esperienza. Il controller può ambire a ricoprire una posizione di Direttore di Amministrazione e Controllo, nel caso in cui si trovi, tra l'altro, a dovere gestire un gruppo di collaboratori in team. Nuove opportunità potrebbero essere anche fornite dallo svolgimento di un'attività autonoma, come Consulente per le imprese o

nell'ambito delle società di Auditing.

La richiesta di controller da parte delle aziende è crescente, soprattutto perché di difficile reperibilità, a causa delle sue elevate competenze tecniche.

[1] Fonte: www.controllerassociati.org

[2] Fonte: www.isfol.it

[3] Fonte: www.isfol.it